



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan  
Pendidikan Berterusan  
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER 1 – SESSION 2017 / 2018  
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPG 3183  
KOD KURSUS

COURSE NAME : INTERPERSONAL COMMUNICATION /  
NAMA KURSUS KOMUNIKASI ANTARA PERSONAL

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPG / DDPW  
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT  
TEMPOH

DATE : OCTOBER / NOVEMBER 2017  
TARIKH

**INSTRUCTION :  
ARAHAN**

1. Answer **ALL** questions in the answer booklet(s) provided.  
(Jawab **SEMUA** soalan di dalam buku jawapan yang diberi.)

Part A : Answer **ALL** questions.

Part B : Answer **TWO (2)** questions only.

2. Candidates are required to follow all instruction given out by the examination invigilators.  
(Calon dikehendaki mematuhi semua arahan daripada penyelia peperiksaan.)

( You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script )  
( Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan )

|                                   |   |       |
|-----------------------------------|---|-------|
| NAME / NAMA PELAJAR               | : | ..... |
| I.C NO. / NO. K/PENGENALAN        | : | ..... |
| YEAR / COURSE<br>TAHUN / KURSUS   | : | ..... |
| COLLEGE NAME<br>NAMA KOLEJ        | : | ..... |
| LECTURER'S NAME<br>NAMA PENSYARAH | : | ..... |

This examination paper consists of ...5... pages including the cover  
Kertas soalan ini mengandungi ...5... muka surat termasuk kulit hadapan



**PUSAT PROGRAM KERJASAMA**

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK  
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

**1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN**

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan makluman yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

**2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN**

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

**SECTION A / BAHAGIAN A**

**(MARKS / MARKAH:40)**

**Answer ALL questions / Jawab SEMUA soalan.**

- Q1. Define interpersonal communication and explain two (2) natures of interpersonal communication.  
*[Berikan definisi komunikasi antara personal dan jelaskan dua (2) sifat semulajadi komunikasi antara personal.]* **(5m)**
- Q2. What are the the six (6) elements of interpersonal communication.  
*[Apakah enam (6) elemen komunikasi antara personal.]* **(5m)**
- Q3. Identify five (5) stages of perception.  
*[Kenalpasti lima (5) tahap persepsi.]* **(5m)**
- Q4. Define self concept, self awareness, and self esteem with an appropriate example for each.  
*[Berikan definisi konsep sendiri, kesedaran sendiri, dan keyakinan sendiri dengan contoh yang sesuai bagi setiap sendiri.]* **(6m)**
- Q5. Explain at least three (3) channels through which nonverbal messages are sent and received.  
*[Terangkan tiga (3) saluran bagaimana mesej bukan lisan dihantar dan diterima.]* **(9m)**
- Q6. Define listening and describe the five (5) stages of listening process.  
*[ Berikan definisi pendengaran dan jelaskan lima (5) tahap proses pendengaran.]* **(10m)**

**SECTION B / BAHAGIAN B**

**(MARKS / MARKAH: 20)**

**Answer TWO (2) questions only. [Jawab DUA (2) soalan sahaja.]**

- Q1. You have recently discovered a friend of yours is a victim of relationship violence. Advise her with a list of specific things to do in order to handle this situation and some guidelines for knowing whether the relationship is healthy or not.

*[Baru-baru ini anda mendapat tahu yang seorang kawan anda telah menjadi mangsa keganasan perhubungan. Nasihat dia dengan suatu senarai yang khusus untuk dilakukan bagi menangani situasi ini dan beberapa panduan untuk mengetahui sama ada perhubungan ini adalah sihat atau tidak.]*

**(10m)**

- Q2. Lyndi and Phil have been married for ten years, and still find themselves having a fairly heated argument about something at least once a week. They're worried that this means that their relationship is not as solid as it should be. They think that if they were truly committed to one another, they wouldn't have arguments and that they would figure out how to avoid arguing. It also worries them that even when they try to work things out when they're arguing, sometimes they just can't come to an agreement. Basically, they think that a good marriage doesn't have conflict; that conflict is negative and should be avoided at all costs. Explain to Lyndi and Phil which myths about conflict they seem to share and why they are myths?

*[Lyndi dan Phil telah berkahwin selama sepuluh tahun namun masih mendapati mereka selalu bertengkar tentang sesuatu sekurang-kurangnya sekali seminggu. Mereka bimbang perkara ini menandakan perhubungan mereka tidak mantap seperti sepatutnya. Mereka fikir jika mereka benar-benar komited antara satu dengan lain, mereka sepatutnya tidak bertengkar dan mengelak daripada bertengkar. Mereka juga bimbang apabila mereka cuba menyelesaikan perbalahan tersebut, seringkali mereka tidak mencapai kata sepakat. Secara umum, mereka berfikir perkahwinan yang baik tidak mempunyai konflik; konflik adalah bersifat negatif dan patut dielakkan walau dengan apa cara sekalipun. Jelaskan kepada Lyndi dan Phil mitos konflik manakah yang mereka alami dan mengapa mitos tersebut wujud?]*

**(10m)**

Q3. Read the following apology and identify at least three (3) problems in it. List and discuss what guidelines for effective apologies it violated;

"I'm sorry I made you mad. If you wouldn't nag at me all of the time, then I wouldn't get angry so much. I have a lot of pressure on me right now at work and your nagging just sent me over the top. Don't blow this out of proportion. Come on now, I said I was sorry. Why can't you get over it?"

*[Baca kenyataan maaf berikut dan kenal pasti sekurang-kurangnya tiga (3) masalah di dalamnya. Senarai dan bincangkan apakah panduan bagi kenyataan maaf yang berkesan yang telah dilanggari;*

*"Saya minta maaf saya membuat awak marah. Jika awak tidak berleter kepada saya pada setiap masa, saya tidak akan menjadi sangat marah. Saya mengalami banyak tekanan sekarang di tempat kerja dan leteren awak terus menjadikan saya meletup.*

*Jangan jadikan ini sesuatu yang tak berkaitan . Berilah muka, saya dah cakap saya minta maaf. Mengapa awak tak boleh melupakannya?" ]*

**(10m)**

**Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong**

*[ This page is purposely left blank ]*