



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(SPACE)

**FINAL EXAMINATION/PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1– SESSION 2022/ 2023
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 2143/DDWG 3383
KOD KURSUS

COURSE NAME : INTERPERSONAL COMMUNICATION
NAMA KURSUS KOMUNIKASI ANTARA PERSONAL

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWG/ 3 DDWP
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES/2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : DECEMBER 2022/JANUARY 2023
TARIKH DISEMBER 2022/JANUARI 2023

INSTRUCTION : ANSWER ALL QUESTIONS OF SECTION A AND B IN THE ANSWERINGBOOK PROVIDED.

ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN BAHAGIAN A DAN B DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script.
[Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan.]

<i>NAME / NAMA PELAJAR</i>	:
<i>I.C NO./NO. KAD PENGENALAN</i>	:
<i>YEAR/PROGRAMME TAHUN/ PROGRAM</i>	:
<i>COLLEGE'S NAME NAMA KOLEJ</i>	:
	:

This examination paper consists of ...6...pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi ...6... muka surat termasuk kulit hadapan



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of
Professional and
Continuing
Education
(SPACE)

PUSAT PRGORAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

- 2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-
 - 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A / SEKSYEN A

(24 MARKS / MARKAH)

Instruction : Answer all questions. / Arahan: Jawab semua soalan.

- Q1. How does your voice provide information about your self-confidence?
[Bagaimanakah suara anda memberikan maklumat tentang keyakinan diri anda.]
(4 M)
- Q2. Identify the four (4) stages of quasi-courtship behavior.
[Senaraikan empat (4) peringkat tingkah laku seakan-akan pacaran.]
(4M)
- Q3. State the four (4) functions researchers have identified for eye contact in interpersonal interactions.
[Nyatakan empat (4) fungsi yang telah dikenalpasti oleh penyelidik bagi hubungan mata dalam intraksi interpersonal.]
(4M)
- Q4. Why are nonverbal messages more believable than verbal messages?
[Mengapakah mesej bukan lisan lebih dipercayai berbanding mesej lisan?]
(4M)
- Q5. Name, describe, and give an example of the two (2) general categories of reasons people are deceptive.
[Nama, huraikan dan berikan contoh untuk dua (2) kategori umum mengapa manusia memperdayai.]
(4M)
- Q6. List and briefly describe the elements of four typical types of accounts.
[Nyatakan dan jelaskan secara ringkas elemen-elemen bagi empat jenis akaun yang tipikal.]
(4M)

SECTION B/ BAHAGIAN

(16 MARKS / MARKAH)

Instruction : Answer two (2) questions only. / Arahan: Jawab dua (2) soalan sahaja.

Q1. Explain how understanding our own use of each of the following can help us understand how we communicate interpersonally with others: emblems, illustrators, affect displays, regulators, adaptors.

[Jelaskan bagaimana memahami penggunaan kita sendiri setiap yang berikut boleh membantu kita memahami bagaimana kita berkomunikasi dengan orang lain secara antara personal: lambang, ilustrator, paparan penjelasan, pengawal selia, penyesuai.]

(8M)

Q2. Explain the difference between a relationship of circumstances and a relationship of choice with appropriate examples.

[Jelaskan perbezaan di antara perhubungan secara pilihan dengan perhubungan secara bukan pilihan dengan contoh-contoy yang sesuai.]

(8M)

Q3. Interpersonal conflict includes four (4) elements. Briefly explain.

[Konflik interpersonal merangkumi empat (4) elemen. Terangkan secara ringkas.]

(8M)

Q4. Describe each of the three (3) types of power relationships in an analysis of which one you think is best.

[Huraikan setiap satu daripada tiga (3) jenis hubungan kuasa dalam analisis yang mana yang anda fikir terbaik.]

(8M)

SECTION C / BAHAGIAN C

(10 MARKS / MARKAH)

Instruction : Answer one (1) questions only. / Arahan: Jawab satu (1) soalan sahaja.

Q1. Explain how you might use the conflict management skills of managing emotions, information, goals, and problems in the following situation:

You and your roommate agreed on a schedule and responsibilities for chores. At first, all went well. Then gradually, week after week, one excuse after another, your roommate began to fail to follow through. At first it was no big deal – a dish here, a sock there. But now your roommate has left dishes in the sink for three days and hasn't taken out the trash in a week; the bathroom is a mess, especially the shower. And the last straw is the large mustard stain in the middle of the living room floor. You are furious. You've let it slide long enough and decide to let her know how you feel.

[Terangkan bagaimana anda boleh menggunakan kemahiran pengurusan konflik untuk menguruskan emosi, maklumat, matlamat, dan masalah dalam situasi berikut:

Anda dan rakan sebilik anda bersetuju dengan jadual dan tanggungjawab untuk kerja-kerja rumah. Pada mulanya, semua berjalan dengan lancar. Kemudian secara beransur-ansur, minggu selepas minggu, satu alasan demi satu, rakan sebilik anda mula gagal untuk mengikutnya. Pada mulanya ia bukan masalah besar – hidangan di sini, kaus kaki di sana. Tetapi kini rakan sebilik anda telah meninggalkan hidangan dalam singki selama tiga hari dan tidak mengambil sampah dalam seminggu; bilik mandi adalah satu keadaan huru-hara, terutama pancur mandi. Pukulan paling hebat adalah bekas kotoran sawi yang besar di tengah-tengah lantai ruang tamu. Anda menjadi geram. Anda telah biarkan ia berlalu cukup lama dan memutuskan untuk memaklumkan dia agar dia tahu bagaimana perasaan anda.]

(10M)

- Q2. Nolan and Anny have always been firm disciplinarians. Family has always been first in every decision. They expect their children to be well behaved and obey the rules. Their oldest boy is now 17 and is displaying some alarming behaviors. He is increasingly argumentative, refuses to do his chores, and consistently violates curfew. When grounded or punished with loss of privileges, he says he doesn't care. Use the circumplex model of family interaction to explain what you think is going on in this family and what might be done about it.

[Nolan dan Anny sentiasa berdisplin tegas. Keluarga sentiasa menjadi keutamaan dalam setiap keputusan. Mereka mengharapkan anak-anak mereka untuk berkelakuan baik dan mematuhi peraturan. Anak mereka yang tua kini berusia 17 tahun dan memaparkan beberapa tingkah laku yang membimbangkan. Dia sentiasa bertengkar, enggan melakukan kerja-kerja, dan secara konsisten melanggar perintah berkurung. Apabila tidak dibenarkan keluar atau dihukum dengan kehilangan keistimewaan, dia berkata dia tidak peduli. Gunakan "model circumplex" interaksi keluarga untuk menjelaskan apa yang anda fikirkan yang sedang berlaku dalam keluarga ini dan apa yang boleh dilakukan mengenainya.]

(10M)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -