



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN PENGELUARAN
KOD KURSUS : DSM 2103
PEPERIKSAAN : APRIL 2018
MASA : 3 JAM

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian: BAHAGIAN A (40 Markah)
BAHAGIAN B (60 Markah)

2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.

3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 6 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **LIMA (5)** soalan.

Jawab SEMUA soalan. Jawab di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Senaraikan **tiga (3)** kepentingan pengurusan pengeluaran. (3 markah)
- b. Senaraikan **lima (5)** cabaran pengurusan pengeluaran. (5 markah)

SOALAN 2

- a. Senaraikan **dua (2)** tujuan strategi proses. (2 markah)
- b. Jelaskan **tiga (3)** jenis strategi proses. (6 markah)

SOALAN 3

- a. Senaraikan **empat (4)** faktor pemilihan lokasi. (4 markah)
- b. Senaraikan **empat (4)** kaedah penilaian lokasi. (4 markah)

SOALAN 4

- a. Senaraikan **tiga (3)** peringkat pengurusan projek. (3 markah)
- b. Nyatakan **tiga (3)** kepentingan Carta Gantt. (3 markah)
- c. Nyatakan **dua (2)** faktor kegagalan sesebuah projek. (2 markah)

SOALAN 5

a. Nyatakan **empat (4)** tujuan penyelenggaraan.

(4 markah)

b. Jelaskan **dua (2)** jenis penyelenggaraan.

(4 markah)

[40 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja.

Jawab di dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

a. Jelaskan **tiga (3)** komponen produk.

(6 markah)

b. Dengan menggunakan gambarajah, huraikan kitaran hayat produk.

(14 markah)

SOALAN 2

a. Huraikan **lima (5)** jenis susunatur.

(10 markah)

b. OPM Holding merupakan sebuah syarikat yang membekalkan mesin pencetak dan mesin faks. Syarikat mahu menubuhkan barisan pemasangan untuk meningkatkan kecekapan operasinya. Jadual di bawah merupakan butiran operasi syarikat.

Aktiviti	Tugas terdahulu	Masa (minit)
A	-	0.56
B	A	0.34
C	A	0.11
D	A	0.09
E	B,C	0.43
F	D	0.22
G	E	0.62
H	F,G	0.35
I	H	0.20
J	H	0.50
K	I,J	0.33

Arahan:

- a. Binakan gambarajah bagi aktiviti di atas. (3 markah)
- b. Kirakan masa kitaran jika permintaan harian adalah 200 unit dan masa kerja ialah 400 minit setiap hari. (3 markah)
- c. Kirakan bilangan stesyen kerja yang minimum untuk menjalankan kerja di atas. (2 markah)
- d. Berapakah kecekapan sistem yang telah di susunatur. (2 markah)

SOALAN 3

- a. Bincangkan **tiga (3)** bentuk pengembangan kerja. (6 markah)
- b. Jelaskan **dua (2)** komponen kajian kerja. (4 markah)
- c. Satu kajian masa telah dijalankan pada suatu kerja yang mengandungi empat elemen. Berdasarkan pemerhatian tersebut, carikan masa piawai untuk proses tersebut. Andaikan 12% adalah faktor elaun.

Elemen	Nilai	Pemerhatian			
	Persembahan	1	2	3	4
A	120%	42	41	43	40
B	115%	12	11	14	13
C	95%	3	2	5	4
D	85%	16	17	18	40

(10 markah)

SOALAN 4

- a. Jelaskan **empat (4)** jenis inventori. (8 markah)
- b. Huraikan **tiga (3)** implikasi tentang kualiti. (6 markah)
- c. Nyatakan **enam (6)** prinsip Deming di dalam TQM. (6 markah)

[60 MARKAH]

KERTAS SOALAN TAMAT

