



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2015 / 2016
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPG 1223
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT / PRINSIP PENGURUSAN
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 1 DDPG/ DDPW
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : APRIL 2016
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
NAMA KOLEJ / COLLEGE' NAME	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of **5** pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi **5** muka surat termasuk kulit hadapan

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

- Q1. State one (1) main definition of management.
[Nyatakan satu (1) definisi utama pengurusan.] (3 M)
- Q2. Explain briefly about the new approach of transactional leadership in views of a leader.
[Jelaskan secara ringkas tentang pendekatan baru kepimpinan transaksional bagi menerangkan pandangan tentang seorang pemimpin.] (4 M)
- Q3. Explain one (1) factor that influences the management ethics.
[Jelaskan satu (1) faktor yang mempengaruhi etika pengurusan.] (4 M)
- Q4. Explain briefly about 'audit' as one (1) tool of controlling.
[Jelaskan secara ringkas tentang 'audit' sebagai satu (1) kaedah pengawalan.] (4 M)
- Q5. Differentiate between the concept of centralized and decentralized of organizational structure.
[Bezakan antara konsep pemusatan dan pemencaran bagi struktur- struktur organisasi.] (8 M)
- Q6. Explain the four (4) principles of scientific management theory by Frederick W. Taylor.
[Jelaskan secara ringkas tentang empat (4) prinsip teori pengurusan saintifik oleh Frederick W. Taylor.] (8 M)
- Q7. Explain two (2) approaches of planning as the first function of management with related examples.
[Jelaskan dua (2) pendekatan perancangan sebagai fungsi pertama pengurusan disertakan dengan contoh berkaitan.] (6 M)

- Q8. In a view of management, managers would be an important element of an organizations operates functions, including decision making function. Managers are called upon decisions making at many event. An excellent decision making is believed has been made if it can deal effectively with environment and its surrounds information. While the decision making can be made in two (2) manners, known as analytical and intuitive decision making, which both can based at the different pace of its own environments' interpretation. Since the organizational environments can be a complex one, the process of making one good decision must be done in proper order, suit with organizational environment adaptation. As being good managers, it's required to ensure that decision that they made is the wise and right one. Based on the statement;

[Di dalam pandangan pengurusan, pengurus merupakan elemen yang penting bagi melaksanakan fungsi-fungsi di dalam organisasi, termasuklah di dalam fungsi pembuatan keputusan. Setiap pengurus perlu membuat keputusan di pelbagai aturcara. Dipercayai bahawa pembuatan keputusan yang baik adalah dimana apabila ianya boleh mengurus persekitaran dan maklumat di sekelilingnya dengan berkesan. Sementara itu, pembuatan keputusan boleh dibuat dalam dua (2) cara, di kenali sebagai pembuatan keputusan analitikal dan intuitif, yang mana, kedua-duanya adalah berdasarkan kepada kadar penterjemahan persekitarannya yang tersendiri. Memandangkan persekitaran organisasi itu adalah kompleks, maka dalam proses pembuatan keputusan mestilah dilakukan di dalam turutan yang teratur sesuai dengan kedudukan persekitaran organisasi itu sendiri. Untuk menjadi pengurus yang baik, adalah perlu untuk memastikan bahawa keputusan yang dibuat itu adalah yang bijak dan tepat. Berdasarkan pernyataan ini;]

- a) Give a definition of decision making.
[Berikan definisi pembuatan keputusan.] (3 M)
- b) Explain on how the decision making can be made by implementing the five (5) steps of decision making process.
[Jelaskan tentang bagaimana pembuatan keputusan itu boleh dilakukan dengan menggunakan lima (5) langkah dalam proses pembuatan keputusan.] (10 M)
- c) Differentiate between the analytical and intuitive decision making concepts by giving some related examples.
[Bezakan antara konsep pembuatan keputusan analitikal dan intuitif dengan memberikan beberapa contoh yang sesuai.] (6 M)

- d) Explain two (2) types of environment in decision making process.
[Jelaskan dua (2) jenis persekitaran dalam proses pembuatan keputusan.] (4 M)

-END OF QUESTIONS/SOALAN TAMAT-