



---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR**  
**SEMESTER II – SESSION 2021 / 2022**  
**PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC 3333 / DDWD 3353  
*KOD KURSUS*

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT AND MAINTENANCE /  
COMPUTER MAINTENANCE  
*NAMA KURSUS* : *PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER DAN PENYELENGARAAN /  
PENYELENGARAAN KOMPUTER*

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWC / 3 DDWZ  
*TAHUN / PROGRAM*

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR)  
*TEMPOH* : 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN)

DATE : JUNE 2022 / JUN 2022  
*TARIKH*

---

**INSTRUCTION / ARAHAN:**

1. Answer **ALL questions** and write your answers on the answer sheet.  
*Jawab **SEMUA** soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
  2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.  
*Tulis nama anda, no. matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.*
  3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.  
*Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.*
  4. Answers should be handwritten, neat and clear.  
*Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.*
- 

**WARNING / AMARAN**

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.  
*Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.*

---

This examination paper consists of **6** pages including the cover.  
*Kertas soalan ini mengandungi **6** muka surat termasuk kulit hadapan.*

**ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS**  
**PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN**

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.  
*Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.*
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.  
*Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.*
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.  
*Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.*
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.  
*Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.*
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.  
*Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.*
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.  
*Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.*
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.  
*Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.*

**SECTION A / BAHAGIAN A****FILL IN THE BLANK QUESTION / SOALAN ISI TEMPAT KOSONG****20 MARKS / 20 MARKAH**

Answer all questions.

*Jawab semua soalan.*

1. A block of metal or metal fins that attach to the top of the processor are called \_\_\_\_\_.  
*Bonkah logam atau sirip logam yang melekat pada bahagian pemproses dipanggil \_\_\_\_\_.*
2. An \_\_\_\_\_ is used to add an adapter to the motherboard.  
*\_\_\_\_\_ digunakan untuk menambah penyesuai pada papan induk.*
3. Expansion card are also known as an \_\_\_\_\_.  
*Kad pengembangan juga dikenali sebagai \_\_\_\_\_.*
4. POST in BIOS are acronym for \_\_\_\_\_.  
*POST dalam BIOS adalah akronim untuk \_\_\_\_\_.*
5. \_\_\_\_\_ is a first multitasking operating systems introduce by Microsoft.  
*\_\_\_\_\_ adalah sistem pengoperasian berbilang tugas pertama yang diperkenalkan oleh Microsoft.*
6. \_\_\_\_\_ cannot be easily or quickly over written or modified.  
*\_\_\_\_\_ tidak boleh ditulis atau diubahsuai dengan mudah atau cepat.*
7. Computer usually transfers the desire data using intermediate area in \_\_\_\_\_ storage.  
*Komputer biasanya memindahkan data yan diinginkan dengan menggunakan kawasan pengantaraan dalam storan \_\_\_\_\_.*
8. \_\_\_\_\_ storage is also known as disconnected or removable storage.  
*Storan \_\_\_\_\_ juga dikenali sebagai storan terputus atau boleh tanggal.*
9. \_\_\_\_\_ are commonly used as storage device in consumer electronic devices such as digital camera.  
*\_\_\_\_\_ biasanya digunakan sebagai alat storan dalam peranti elektronik pengguna seperti kamera digital.*

10. \_\_\_\_\_ allows communication between, many of the crucial electronic components.  
\_\_\_\_\_ *membenarkan komunikasi diantara kebanyakan komponen elektronik yang penting.*

**SECTION B / BAHAGIAN B****STRUCTURE QUESTION / SOALAN STRUKTUR****80 MARKS / 80 MARKAH**

Answer all questions.

*Jawab semua soalan.*

1. Give **THREE (3)** operations that can be performed by the processor.  
*Berikan **TIGA (3)** operasi yang boleh dilaksanakan oleh pemproses.* [6M]
2. Beside ATMs, state **THREE (3)** situations where the touch screen can be used.  
*Selain ATM bank, nyatakan **TIGA (3)** keadaan dimana skrin sentuh dapat digunakan.* [6M]
3. State the names of the Diagram 1 below.  
*Nyatakan nama kabel-kabel dalam Gambarajah 1 di bawah.* [6M]

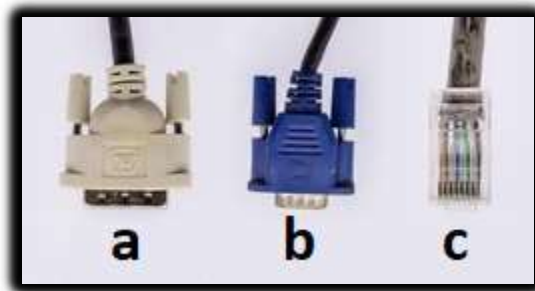


Diagram 1 / Gambarajah 1

4. Why are you not advised to tighten the screws too tightly on the motherboard.  
*Mengapakah anda tidak dinasihatkan untuk mengetatkan skru dengan terlalu ketat pada papan induk?* [2M]
5. What are **TWO (2)** things that need to be done to complete the computer installation after the physical installation is completed.  
*Apakah **DUA (2)** perkara yang perlu dilakukan untuk menyempurnakan pemasangan komputer setelah pemasangan fizikal disempurnakan.* [4M]

6. State and explain **THREE (3)** preventive maintenance.  
*Nyata dan terangkan TIGA [3] penyelenggaraan pencegahan.* [12M]
7. Give **FOUR (4)** differences between **TWO (2)** types of RAM available in the market.  
*Berikan EMPAT (4) perbezaan diantara DUA (2) jenis RAM yang terdapat di pasaran.* [8M]
8. State **FOUR (4)** features that differentiate external hard disk and internal hard disk.  
*Nyatakan EMPAT (4) ciri yang membezakan cakera keras luaran dan cakera keras dalaman.* [8M]
9. Explain the features of Addressability in storage device.  
*Terangkan ciri Kebolehalamatan dalam alatan penyimpanan.* [12M]
10. Provide **SIX (6)** slots available in the motherboard.  
*Berikan ENAM (6) slot yang terdapat dalam papan induk.* [6M]
11. State the labeled part of Diagram 2 below.  
*Nyatakan bahagian yang dilabel bagi Gambarajah 2 di bawah.* [10M]

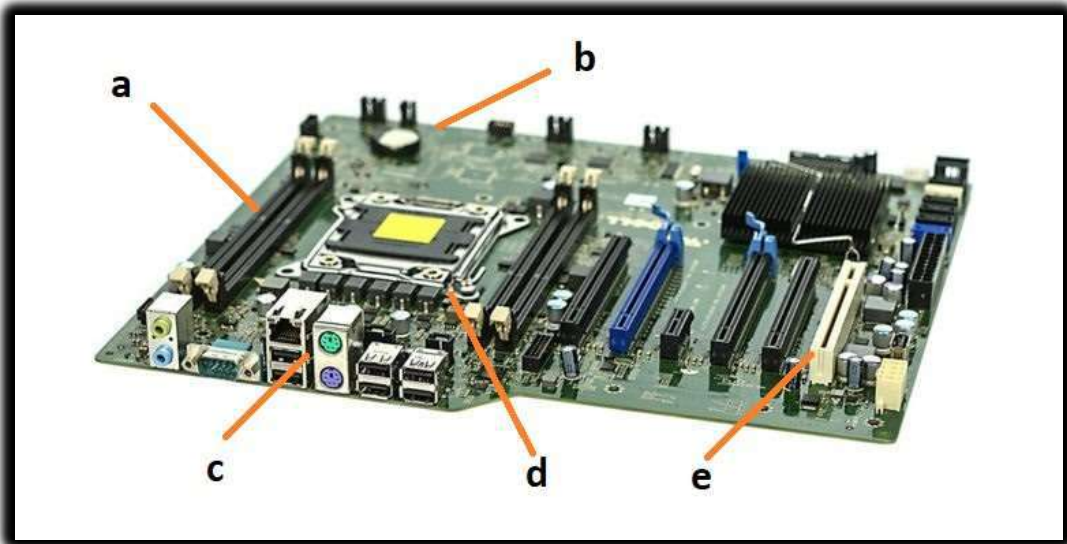


Diagram 2 / Gambarajah 2

END OF QUESTION / SOALAN TAMAT