



---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR**  
**SEMESTER 1 – SESSION 2021 / 2022**  
**PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE /  
KOD KURSUS : DDWG 3323

COURSE NAME /  
NAMA KURSUS : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

YEAR / PROGRAMME : 3DDWG  
TAHUN / PROGRAM

DURATION /  
TEMPOH : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR)  
3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN)

DATE /  
TARIKH : DECEMBER 2021 / JANUARY 2022  
DISEMBER 2021 / JANUARI 2022

---

**INSTRUCTION / ARAHAN:**

1. Answer **ALL** questions and write your answers on the answer sheet.  
*Jawab **SEMUA** soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.  
*Tulis nama anda, no. matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.*
3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.  
*Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.*
4. Answers should be in handwriting, neat and clear.  
*Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.*

---

**WARNING / AMARAN**

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.

*Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.*

**ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS**  
**PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN**

- 1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.**  
*Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.*
- 2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.**  
*Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.*
- 3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.**  
*Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.*
- 4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.**  
*Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.*
- 5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.**  
*Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.*
- 6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.**  
*Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.*
- 7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.**  
*Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.*

**INSTRUCTION : ANSWER ALL QUESTIONS.**

**[60 MARKS/MARKAH]**

**[ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN.]**

Q1. The subjective criteria of evaluation in work performance appraisal will caused the tendency of bias. List and briefly explain four (4) examples of bias in the work performance appraisal.

*[Kriteria penilaian yang subjektif dalam penilaian prestasi kerja akan menyebabkan kecenderungan untuk berlakunya bias. Senaraikan dan terangkan secara ringkas empat (4) contoh bias dalam penilaian prestasi kerja.]* **(8 m)**

Q2. Identify and explain the procedure of conducting 'Safety Environment' as required by Occupational Safe and Health Act (OSHA).

*[Kenalpasti dan jelaskan prosedur dalam mengendalikan 'Persekitaran Keselamatan' seperti yang dinyatakan di dalam Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSHA).]*

**(8 m)**

Q3. Discuss some brief ideas and scenarios of 4<sup>th</sup> Industrial Revolution and its impacts towards Human Resource Department.

*[Bincangkan idea ringkas dan gambaran berkenaan 'Revolusi Industri ke 4 dan kesannya terhadap Jabatan Sumber Manusia.]* **(10 m)**

Q4. Alisa has worked in Syarikat Padang Terap for 5 years. She has been admitted in the hospital for 60 days due to a road accident.

*[Alisa telah bekerja di syarikat Padang Terap selama 5 tahun. Dia telah dimasukkan ke hospital selama 60 hari disebabkan satu kemalangan jalanraya.]*

a) Is Alisa entitled for paid sick leave? Briefly explain your answer.

*[Adakah Alisa berhak untuk mendapatkan cuti sakit? Terangkan ]* **(3 m)**

b) How many days of standard medical leave she can take after the accident in that particular year?

*[Berapa hari cuti perubatan boleh diambil oleh Alisa selepas kemalangan pada tahun itu?]* **(5 m)**

c) What are the procedures to apply for this sick leave?

*[Apakah prosidur untuk memohon cuti sakit? ]*

**(6 m)**

Q5. Mr. Eddy is a Branch Manager of Gagah Insurance Company with its Headquarters at Jalan Amy, Kuala Lumpur since July 2010. He had turned down 2 transfer orders in 2016 and 2017 to Butterworth and Melaka, respectively. On 27 May 2018, the management had issued him with a letter and warned him to be out from the Company by the latest 30 June 2018 and actions to terminate his services are on the way if he refused to comply.

Mr. Eddy had a talk with the General Manager of the company that he is prepared to leave if the company can pay him 3 months' salaries. Finally, the management had to give way. When he collected the money on 30 June 2018, the General Manager told him that the monies given do not constitute compensation but is only a token of appreciations for his service with the company as he is leaving soon.

Later, Mr. Eddy is wondering whether his termination of service from that company can be regarded as wrongful dismissal and need your advice to clear his doubts over this matter.

*[Encik Eddy adalah seorang Pengurus Cawangan Syarikat Gagah Insurans dengan yang beribu Pejabatnya di Jalan Amy, Kuala Lumpur sejak Julai 2010. Beliau telah menolak 2 arahan pemindahan dalam tahun 2016 dan 2017, masing-masing, ke Butterworth dan Melaka. Pada 27 Mei 2018, pihak pengurusan telah menghantar surat dan memberi amaran agar beliau keluar daripada syarikat paling lewat pada 30 Jun 2018 dan tindakan untuk menamatkan perkhidmatan akan diambil jika beliau gagal mematuhi arahan.*

*Encik Eddy telah mengadakan satu perbincangan bersemuka dengan Pengurus Besar syarikat yang beliau sanggup meninggalkan syarikat jika syarikat boleh membayar beliau 3 bulan gaji. Akhirnya, pihak pengurusan terpaksa mengalah. Apabila beliau mengambil wang tersebut pada 30 Jun 2018, Pengurus Besar memberitahu yang wang yang beri bukanlah satu pampasan tetapi sebagai satu sagu hati sebagai pengiktirafan*

kepada perkhidmatan dengan syarikat sebab beliau akan meninggalkan syarikat selepas ini.

Kemudian, Encik Eddy telah terfikir sama ada penamatan perkhidmatan beliau daripada syarikat boleh dianggap sebagai pemecatan salah dan beliau perlu nasihat anda untuk menjelaskan kesangsiannya mengenai perkara ini.]

Answer the following questions:

[Jawab soalan-soalan berikut: ]

a) Does Mr. Eddy commit any form of misconduct while serving at Gagah Insurance Company? Give suitable examples to support your answer.

[Adakah Encik Eddy melakukan sebarang jenis salah laku semasa berkhidmat dengan Syarikat Gagah Insurans? Berikan contoh-contoh yang bersesuaian untuk menyokong jawapan anda.] (5 m)

b) From the fact of the case, do you think that the letter dated 27 May 2018 which was given to Mr Eddy is the termination letter? Give appropriate examples to support your answer.

[Daripada fakta kes, adakah anda berpendapat bahawa surat bertarikh 27 Mei 2018 yang diberi kepada Encik Eddy adalah surat penamatan perkhidmatan? Berikan contoh-contoh yang sesuai untuk menyokong jawapan anda.] (5 m)

c) What is the difference between the “dismissal from service” and the “termination of service”?

[Apakah perbezaan antara “pemecatan daripada perkhidmatan” dengan “penamatan perkhidmatan”?] (5 m)

d) Do you think that Mr. Eddy has sufficient grounds to claim for wrongful dismissal? Justify.

[Adakah anda berpendapat bahawa Encik Eddy mempunyai alasan yang mencukupi untuk mengemukakan tuntutan pemecatan salah? Justifikasikan.] (5 m)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -