



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2017 / 2018
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWE 2112 / DDPE 2112
KOD KURSUS

COURSE NAME : ENGINEERING MANAGEMENT
NAMA KURSUS : PENGURUSAN KEJURUTERAAN

YEAR / PROGRAMME : 2 / DDWE/K/B
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS / 2 JAM
TEMPOH

DATE : APRIL 2018
TARIKH

INSTRUCTION/ARAHAN :

Answer **ALL** questions in the answer booklet(s) provided.
Jawab SEMUA soalan di dalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

| | | |
|-----------------------------------|---|-------|
| NAME / NAMA | : | |
| I.C NO. / NO. K/PENGENALAN | : | |
| YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS | : | |
| COLLEGE NAME NAMA KOLEJ | : | |
| LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH | : | |

This examination paper consists of **15** pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 15 muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

PART A / BAHAGIAN A

(20 Marks / 20 Markah)

(Each question is 1 mark / Setiap soalan ialah 1 markah)

Q1. In most cases, a new diploma holder when entering the job market in Malaysia will be posted to which category?

- A. Middle managers
- B. First line managers
- C. Top managers
- D. Non managerial employees

Dalam banyak keadaan, seorang graduan kelulusan diploma baru akan ditempatkan kepada kategori mana bila memasuki alam pekerjaan di Malaysia?

- A. *Pengurus pertengahan*
- B. *Pengurus Barisan Pertama*
- C. *Pengurus Atasan*
- D. *Pekerja tidak terlibat dalam pengurusan*

Q2. The challenges of being a senior manager are to blend effectively the importance aspects in the answers below, except

- A. Knowledge
- B. Skills
- C. Experiences
- D. Certificate

Cabaran sebagai seorang pengurus kanan adalah untuk mengabungkan secara berkesan aspek-aspek penting dalam jawapan di bawah, kecuali

- A. *Pengetahuan*
- B. *Kemahiran*
- C. *Pengalaman*
- D. *Sijil*

Q3. The strategic goals are often called _____.

- A. Operational goals
- B. Tactical goals
- C. Official goals
- D. Product goals

Matlamat strategik juga selalunya dipanggil dengan nama _____.

- A. *Matlamat operasi*
- B. *Matlamat taktikal*
- C. *Matlamat rasmi*
- D. *Matlamat produk*

Q4. The criteria for effective goals are as follow, except

- A. Specific and measurable
- B. Challenging but realistic
- C. Defined time period
- D. Forecasting the worst case scenarios

Kriteria untuk matlamat yang berkesan adalah seperti di bawah, kecuali;

- A. *Spesifik dan boleh diukur*
- B. *Mencabar tapi realistik*
- C. *Penetapan tempoh masa*
- D. *Membuat ramalan senario yang paling buruk*

Q5. Strategy defines what to do but organizing defines _____

- A. When to do
- B. Where to do
- C. Who to do
- D. How to do

Strategi ditakrifkan "apa perlu dibuat" tetapi pengorganisasian ditakrifkan _____.

- A. *Bila buat*
- B. *Di mana buat*
- C. *Siapa buat*
- D. *Bagaimana buat*

Q6. The following factors are associated with less supervisor involvement and thus larger spans of control, **except**

- A. Subordinate performs similar work tasks
- B. Subordinate is highly trained
- C. Rules and procedure defining task activities are available
- D. Subordinate is responsible at many locations

Faktor berikut dikaitkan dengan penglibatan yang kurang kepada penyelia dan seterusnya skala kawalan yang lebih besar, kecuali

- A. *Pekerja melaksanakan tugas yang sama*
- B. *Pekerja adalah di kalangan yang mendapat latihan mencukupi*
- C. *Peraturan dan prosedur tugas semua aktiviti disediakan*
- D. *Pekerja bertanggungjawab kepada banyak tempat*

Q7. The following are environments which force the organization for change, except

- A. Customers
- B. Competitors
- C. Technology
- D. Increased salary demand

Berikut adalah persekitaran di mana memberi tekanan kepada organisasi untuk berubah, kecuali;

- A. *Pelanggan*
- B. *Pesaing*
- C. *Teknologi*
- D. *Peningkatan permintaan gaji*

- Q8. There are seven (7) characteristics of early leadership traits theory which are associated with leadership. One of the answers is not included in this theory.
- A. Drive
 - B. Honesty and integrity
 - C. Self-confidence
 - D. Innovative

Terdapat tujuh (7) ciri-ciri kepimpinan awal dalam teori 'traits' yang dikaitkan dengan kepimpinan. Salah satu jawapan adalah tidak termasuk dalam teori ini.

- A. *Dorongan dalaman*
- B. *Kejujuran dan integriti*
- C. *Keyakinan diri*
- D. *Inovatif*

- Q9. According to Ohio State University studies in early leadership behavioral theory, there are two (2) important dimensions of leader behavior namely initiating and consideration. Which of the following behaviors is not in the consideration category?
- A. Respect for group members ideas
 - B. Creating mutual trust environment
 - C. Directing subordinate work activities toward goals attainment
 - D. Providing open communication

Berdasarkan kajian oleh Ohio State Universiti dalam teori tingkah-laku kepimpinan awal diperkenalkan, terdapat dua (2) dimensi utama tingkah-laku pemimpin iaitu 'initiating' dan 'consideration'. Yang mana tingkah-laku berikut adalah bukan kategori 'consideration'?

- A. *Menghormati pandangan idea rakan*
- B. *Mewujudkan persekitaran saling mempercayai*
- C. *Mengarahkan aktiviti kerja pekerja kepada pencapaian matlamat*
- D. *Menyediakan komunikasi terbuka*

Q10. In the Victor Vroom Leader Participation Model, the leader presents the problem to group members individually, gets their suggestions, and then makes the decision. This leadership style is called _____.

- A. Decide
- B. Facilitate
- C. Consult group
- D. Consult individually

Dalam model Penglibatan Pemimpin Victor Vroom, pemimpin membentangkan masalah kepada ahli kumpulan secara individu, dapatkan pandangan mereka dan kemudian membuat keputusan. Gaya kepimpinan ini dipanggil _____.

- A. *Pemutus*
- B. *Pemudah cara*
- C. *Runding kepada kumpulan*
- D. *Runding secara individu*

Q11. The following are social needs of Maslow's Theory, except

- A. Friendship
- B. Sense of belonging to a group
- C. Social status
- D. Giving and receiving love

Berikut adalah di antara keperluan sosial dalam Teori Maslow, kecuali

- A. *Keakraban*
- B. *Rasa dimiliki kumpulan*
- C. *Status sosial*
- D. *Memberi dan menerima kasih sayang*

Q12. The Acquired Need Theory that was developed by David Mc Clelland introduced three (3) needs most frequently studied in motivation theory. Answers below are the said items, except;

- A. Needs for achievement
- B. Needs for affiliation
- C. Needs for power
- D. Needs for high salary

Teori Memperoleh Keperluan yang dihasilkan oleh David Mc Clelland telah memperkenalkan tiga keperluan di mana ianya kerap dibuat kajian dalam teori motivasi. Jawapan di bawah adalah item yang dimaksudkan, kecuali;

- A. *Keperluan untuk pencapaian*
- B. *Keperluan untuk afiliasi*
- C. *Keperluan untuk kuasa*
- D. *Keperluan untuk gaji tinggi*

Q13. From the survey it was concluded that most managers in an organization spend at least _____ percent of their time in direct communication with others.

- A. 60 %
- B. 80%
- C. 90 %
- D. 50 %

Dari kajian yang dibuat telah dirumuskan bahawa kebanyakan pengurus dalam sesebuah organisasi menghabiskan masa sekurang-kurangnya _____ peratus dalam berkomunikasi secara terus dengan pihak lain.

- A. 60%
- B. 80%
- C. 90%
- D. 50%

Q14. The following are the sources of noise that probably will be produced in communication between two persons, except

- A. Semantic
- B. Distance
- C. Equipment/Mechanic
- D. Environment

Berikut adalah di antara punca gangguan yang kemungkinan akan terhasil dalam komunikasi antara dua orang, kecuali

- A. Semantik
- B. Jarak
- C. Peralatan/Mekanik
- D. Persekitaran

- Q15. Downward communication in a formal communication channels from manager to employees in which information delivered usually encompasses the following topics, except
- A. Job instruction and rationale
 - B. Procedures and practices
 - C. Implementing of goals and strategies
 - D. Dialog on feedback

Komunikasi ke bawah dalam saluran komunikasi rasmi dari pengurus ke pekerja di mana biasanya penyampaian maklumat meliputi tajuk-tajuk berikut, kecuali;

- A. *Arahan kerja dan rasional*
- B. *Prosedur dan amalan*
- C. *Melaksanakan matlamat dan strategi*
- D. *Perbincangan dari hasil maklumbalas*

- Q16. Which of the following is not included as an upward communication activity?

- A. Performance feedback by the manager
- B. Suggestion box
- C. Employee's attitude survey
- D. Manager-employee discussion

Yang mana berikut adalah tidak termasuk sebagai aktiviti komunikasi ke atas?

- A. *Maklumbalas prestasi dari pengurus*
- B. *Kotak cadangan*
- C. *Kajian sikap pekerja*
- D. *Perbincangan pengurus-pekerja*

- Q17. The following are among communication practices in the new workplace in an organization, except;

- A. Open communication
- B. Dialogue
- C. Feedback and learning
- D. Grapevine

Berikut adalah di antara komunikasi yang dipraktikkan di tempat kerja sekarang dalam sesebuah organisasi, kecuali;

- A. *Komunikasi terbuka*
- B. *Perbincangan*
- C. *Maklumbalas dan pembelajaran*
- D. *Bawa mulut*

Q18. The following are indicators that a manager used in measuring the actual performance of an organization, except

- A. Overhead cost
- B. Accident rate
- C. Customer satisfaction index
- D. Staff turnover

Berikut adalah petunjuk yang digunakan oleh pengurus dalam pengukuran prestasi sebenar sesebuah organisasi, kecuali

- A. *Kos pasti*
- B. *Kadar kemalangan*
- C. *Indeks kepuasan pelanggan*
- D. *Pusingan balik staf*

Q19. The following are suitable examples of resources control on events before a process of hiring an employee, except;

- A. Pre-employment drug test
- B. Inspect raw materials
- C. Hire only university graduate
- D. Adaptive culture

Berikut adalah contoh yang sesuai dalam kawalan sumber ke atas kejadian sebelum proses mengambil staf, kecuali

- A. *Ujian awal dadah proses mengambil staf*
- B. *Pemeriksaan bahan mentah*
- C. *Mengambil hanya graduan universiti*
- D. *Adaptasi terhadap budaya*

Q20. In balanced score card implementation model, outcomes are opposite of _____.

- A. Learning and growth
- B. Process
- C. Drive
- D. Customer satisfaction

Dalam pelaksanaan model 'balanced score card' didapati 'outcomes' adalah berlawanan dari _____.

- A. *Pembelajaran dan pertumbuhan*
- B. *Proses*
- C. *Dorongan dalaman*
- D. *Kepuasan pelanggan*

PART B / BAHAGIAN B

(Total 80 Marks / Jumlah 80 Markah)

- Q1. Managers at top, middle and lower levels need technical, human and conceptual skills to perform the duties and activities in managing an organization. List in correct priority the skills needed for each managerial level. Give two (2) examples of each skill.

Pengurus di peringkat atasan, pertengahan dan bawahan semuanya memerlukan kemahiran teknikal, kemanusiaan dan konseptual bagi membantunya dalam melaksanakan tugas dan aktiviti mengurus sesebuah organisasi. Senaraikan keperluan kemahiran mengikut keutamaan untuk setiap peringkat pengurus. Berikan dua (2) contoh untuk setiap kemahiran.

(6 Marks / Markah)

- Q2. An organization should plan for a change in order to improve its future business. Explain briefly the item that forces an organization to change and situation which requires an organization to change?

Sebuah organisasi perlu merancang perubahan untuk meningkatkan perniagaan mereka pada masa akan datang. Terangkan secara ringkas perkara-perkara yang memerlukan organisasi untuk berubah dan situasi yang memerlukan organisasi berubah.

(6 Marks / Markah)

- Q3. State four (4) traits associated with leadership. Explain the difference between an autocratic and a democratic leader.

Nyatakan empat (4) kualiti penting yang dikaitkan dengan kepimpinan. Terangkan perbezaan di antara pemimpin autokratik dan pemimpin demokratik.

(6 Marks / Markah)

- Q4. Define motivation. Explain the differences between traditional approaches and contemporary approaches to motivation.

Jelaskan definisi motivasi. Terangkan perbezaan di antara pendekatan tradisional dan semasa terhadap motivasi.

(6 Marks / Markah)

- Q5. Explain briefly the three (3) basics of ERG Theory for employee motivation in an organization. Give two examples of an employee's need for each basic in your explanation.

Terangkan secara ringkas tiga (3) asas 'ERG Theory' untuk motivasi pekerja dalam sesebuah organisasi. Berikan dua contoh keperluan pekerja untuk setiap asas dalam penerangan anda.

(6 Marks / Markah)

- Q6. Define communication. With the aid of a suitable diagram, explain briefly the basics of the communication process as in an organization.

Jelaskan definisi komunikasi. Dengan bantuan gambar rajah yang sesuai, terangkan dengan ringkas asas proses komunikasi di dalam sebuah organisasi.

(5 Marks / Markah)

- Q7. ABC Company manufactures two (2) models of products, called model A and model B in one week time. The machine and labor time required to produce each model and the profit yield for each model are shown in Table Q1.

Syarikat ABC menghasilkan dua (2) model produk iaitu model A dan B dalam tempoh seminggu. Masa mesin dan masa tenaga buruh yang diperlukan bagi menghasilkan setiap model dan keuntungan yang diperolehi untuk setiap model ditunjukkan dalam Jadual Q1.

Table/ Jadual Q1.

| Model/ Model | Machine Time / Masa Mesin (hours / jam) | Labor Time / Masa Buruh (hours / jam) | Profit Per-Unit / Keuntungan Seunit |
|-----------------|---|---|--|
| A | 6 | 8 | RM4 |
| B | 4 | 10 | RM8 |

The company employs fifty (50) workers, working five (5) days a week and eight (8) hours a day. The machine hours available to manufacture these models are one thousand two hundred (1200) hours. According to the information of market demand, the manager decided that model B will be produced not more than 150 units per week. The manager of the company always consider the strategy in order to increase the profit of the company to it's maximum.

Syarikat mempunyai seramai lima puluh (50) pekerja yang bekerja lima (5) hari seminggu dan selama lapan (8) jam sehari. Bilangan jam mesin beroperasi untuk membuat ketiga-tiga model ini ialah satu ribu dua ratus (1200) jam. Berdasarkan maklumat permintaan pasaran, pengurus syarikat membuat keputusan keluaran Model B tidak melebihi 150 unit seminggu. Pengurus sentiasa menimbang strategi untuk meningkatkan keuntungan ketahap maksimum.

- a. State two (2) basic assumptions that should be taken into consideration for linear programming.

Nyatakan dua (2) andaian asas yang perlu diambil kira bila menggunakan penyelesaian pengaturcaraan linear.

- a. Graphically illustrate the feasible region and apply the iso-profit line procedure to indicate which corner point produces an optimum solution.

Tunjukkan dalam graf kawasan tersaur dan gunakan prosedur garis kos untuk menentukan titik penyelesaian optimum.

- b. Determine an optimum total products produced for a maximum profit.

Tentukan jumlah optimum yang dihasilkan dan keuntungan maksimum.

(25 Marks / Markah)

- Q8. XYZ Company was awarded a tender to supply a component for an automobile manufacturing company. In order to maximize the profit, the company planned to reduce its inventory cost by introducing the Economic Order Quantity (EOQ) model. An annual demand is 14,000 units; the setup or ordering cost is RM350.00 per order; and the holding cost per unit per year is RM5.

Syarikat XYZ telah dianugerahkan untuk membekal satu komponen kepada sebuah syarikat pemasangan automobil. Dalam usaha untuk meningkatkan keuntungan, syarikat membuat perancangan untuk mengurangkan kos inventori dengan memperkenalkan model Kuantiti Pesanan Ekonomik (KPE). Permintaan tahunan ialah 14,000 unit; kos pesanan ialah RM 350.00 setiap pesanan; dan kos pegangan setahun ialah RM5.00 setiap unit setahun.

- a. Give the four (4) types of inventories in manufacturing industry.

Berikan empat (4) jenis inventori dalam industri pembuatan

- b. Determine the optimal number of unit per order.

Tentukan bilangan pesanan optima bagi setiap pesanan.

- c. What is the expected time between orders? (Assuming company working day is 300 day a year)

Berapakah selang masa antara pesanan? (Andaian hari bekerja syarikat ialah 300 hari setahun.

- d. Determine the total annual inventory cost.

Tentukan jumlah kos inventori tahunan.

(20 Marks / Markah)

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]