



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2016 / 2017
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPC3333/ DDPC2333
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT AND SERVICES
NAMA KURSUS : *SERVIS DAN PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER*

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPC/ 3 DDPZ/ 2 DDPC/ 2DDPZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : MARCH/APRIL 2017
TARIKH

INSTRUCTION
ARAHAN

1. Answer **ALL** questions in **SECTION A & B** in the question paper.
Jawab SEMUA soalan di SEKSYEN A & B di dalam kertas soalan
2. Answer **ALL** questions in **SECTION C** in the answer booklet provided.
Jawab SEMUA soalan di SEKSYEN C dalam buku jawapan yang disediakan.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Anda dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of ...8... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi8..... muka surat termasuk kulit hadapan

SECTION A / BAHAGIAN A
[20 MARKS / 20 MARKAH]

QUESTION : FILL IN THE BLANKS

SOALAN : ISI TEMPAT KOSONG

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE QUESTION PAPER.

ARAHAN : SILA JAWAB PADA MUKASURAT DALAM KERTAS SOALAN INI.

1. Fill in the blanks in the table below with the correct answer based on the Figure 1 below.

[10M]

Isi tempat kosong dalam jadual yang diberikan di bawah dengan jawapan yang betul berdasarkan Rajah 1 yang diberikan.

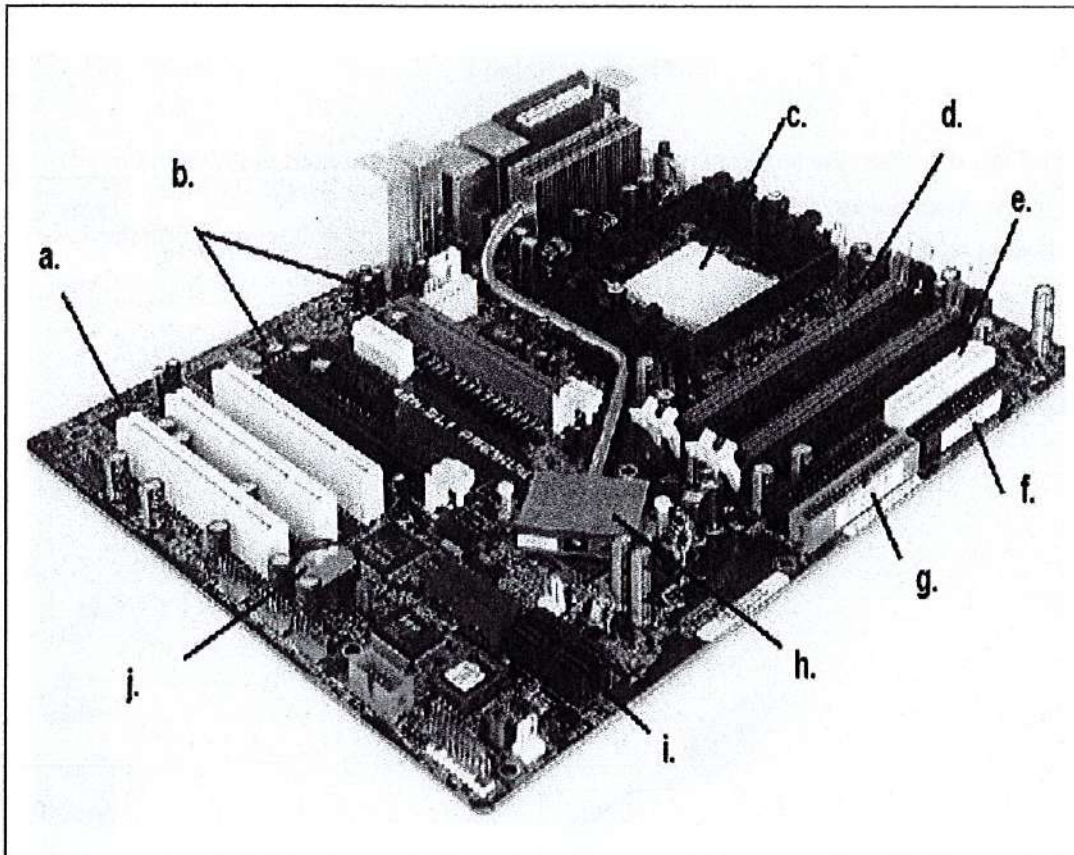


FIGURE 1/ RAJAH 1

ANSWER/JAWAPAN

a.	b.	c.	d.	e.
f.	g.	h.	i.	j.

2. Identify the following computer hardware components and peripherals: [5M]

Kenalpastikan komponen perkakasan komputer dan peripheral :

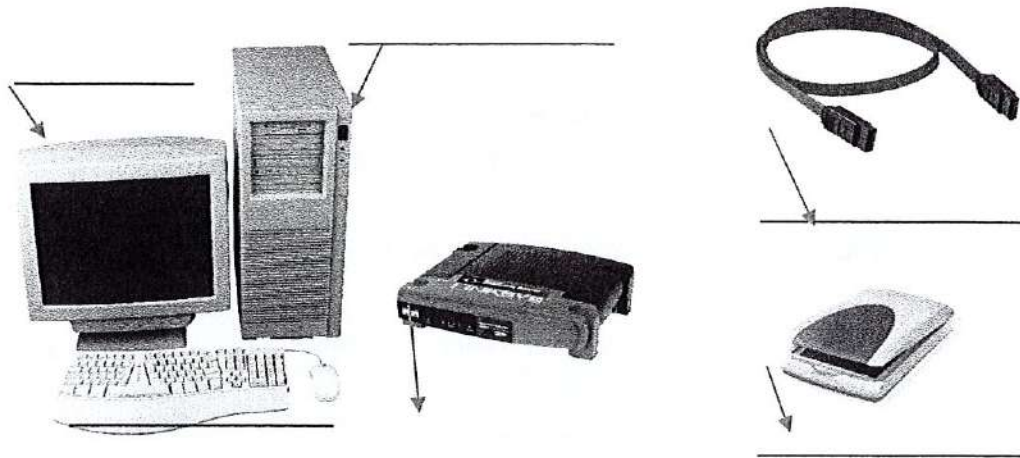


Figure 2/ Rajah 2

3. In Figure 3 ,state the tools and the function of the tools presented below in the blank space given below. [5M]

Dalam Rajah 3, nyatakan peralatan dan fungsi di dalam ruang kosong yang di berikan.

ANSWER/JAWAPAN :

1.		4.	
2.		5.	
3.			

Figure 3/ Rajah 3

SECTION B/ BAHAGIAN B

[30 MARKS / 30 MARKAH]

QUESTION : SHORT QUESTIONS SOALAN : SOALAN PENDEK

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE ANSWERING BOOKLET GIVEN.

ARAHAN : SILA JAWAB DI BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

- 1) State FIVE (5) qualities of a computer technician? **[5M]**
Nyatakan LIMA(5) kualiti seorang juruteknik komputer?

- 2) Differentiate between memory and storage. **[4M]**
Apakah perbezaan di antara memori dan storan?

- 3) What are the different types of buses? **[6M]**
Apakah perbezaan di antara jenis bas ?

- 4) What are the parameters one should look upon when purchasing a PC? [5M]
Apakah parameter yang perlu di ambil kira jika anda hendak membeli PC?
- 5) Why should you have general computer hardware understanding? [5M]
Mengapakah anda perlu fahami perkakasan computer secara am nya?
- 6) State the steps to setup a basic wired/wireless network [5M]
Nyatakan langkah-langkah untuk membangunkan sebuah rangkaian asas secara talian/ tanpa talian (wireless).

SECTION C / BAHAGIAN C

[50 MARKS/ 50 MARKAH]

QUESTION : STRUCTURED/CASE QUESTIONS **SOALAN** : SOALAN STRUKTUR/ KES

INSTRUCTION : PLEASE ANSWER IN THE ANSWERING BOOKLET GIVEN.

ARAHAN : SILA JAWAB DI BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

1) CASE QUESTIONS / SOALAN KES [26M]

- i) a. Draw and explain the function of **SIX (6)** computer laboratory arrangement? **[9M]**
*Lukis dan terangkan mengenai **ENAM (6)** susunan makmal komputer?*
- b. Draw and label a complete floor plan layout of a multi platform computer laboratory that you will propose to your college that can accommodate 60 students at one time. What do you call this type of computer laboratory? **[10M]**
Lukis dan labelkan pelan lantai yang lengkap bagi makmal komputer yang pelbagai platform untuk di syorkan kepada kolej anda untuk memuatkan seramai 60 orang pada satu masa. Apa yang anda panggil makmal komputer yang sebegini?
- ii) A technician is troubleshooting a computer that is experiencing hardware failure detected by the BIOS. What is one way this failure is indicated? **[3M]**
Seorang juruteknik computer sedang menyelesaikan masalah pengkomputeran dan sedang menhadapi kerosakan perkakasan yang di kesan oleh BIOS. Bagaimana kah satu cara untuk menyatakan mengenai kerosakan ini?
- iii) Some people believe that selecting a motherboard based on the motherboard chipset is even more important than basing the decision on the kind of processor. Do you agree or disagree, and why? **[4M]**
Setengah pengguna berpendapat , untuk membeli papan induk computer adalah berdasarkan cipset papan induk adalah lebih penting daripada mennetukan jenis pemproses. Adakah anda setuju atau tidak setuju, dan mengapa?

2) PRODUCT SURVEY / SURVEI PRODUK [14M]

- i) What is the latest processor did INTEL introduced, state the speed? [3M]
Apakah pemproses yang terkini yang diperkenalkan oleh INTEL, nyatakan kelajuan nya?
- ii) Does the processor that Intel introduces that support Window 7 and 8.1? [2M]
Apakah pemproses yang di perkenalkan oleh Intel yang menyokong Window 7 dan 8.1?
- iii) Describe whhow to free up storage space without deleting your data? State how to determine the allocated memory? [6M]
Terangkan bagaimana untuk mendapat ruang storan yang lebih banyak tanpa memadamkan data anda? Nyatakan cara untuk menentukan peruntukan untuk memori ?
- iv) What is the weakness of storage Western Digital My Passport 4TB? [3M]
Apakah kelemahan storan Western Digital My Passport 4TB?

3) PRACTICAL QUESTIONS/ SOALAN PRAKTIKAL [10M]

- i) State THREE (3) different suppliers of hard disk. [3M]
Nyatakan TIGA (3) pengedar cakera keras yang berlainan.
- ii) What capabilities of hard disk that reflects the cost? [3M]
Apakah keupayaan hard disk yang akan mencerminkan harga CPU berkenaan.
- iii) Which type of hard disk would you recommend and why? [4M]
Hard disk manakah yang anda akan syorkan dan mengapa?

END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT