



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2017 / 2018
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC 2013 / DDWC 3013
KOD KURSUS

COURSE NAME : MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
NAMA KURSUS SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPG / DDG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH

DATE : APRIL 2018

INSTRUCTION : **ANSWER ALL QUESTIONS IN THIS QUESTION PAPER**
ARAHAN JAWAB SEMUA SOALAN DALAM KERTAS SOALAN INI

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Anda dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

STUDENT'S NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. KAD PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE NAME / NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 16 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 16 muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A / BAHAGIAN A

10 MARKS / 10 MARKAH

TRUE OR FALSE QUESTIONS / SOALAN BETUL ATAU SALAH

Choose the most appropriate answer. Write your answer in the table provided on page 16.

Pilih satu jawapan paling tepat. Tulis jawapan anda pada jadual yang disediakan pada mukasurat 16.

1. Business intelligent applications allow managers to interactively work with current and historical data to help their decision. T / F
Aplikasi kepintaran bisnes membenarkan pengurus bekerja secara interaktif dengan data semasa dan data sejarah untuk membantunya dalam membuat keputusan.

2. The people who write an information system application's software instructions or program are called end user. T / F
Orang yang menulis arahan atau aturcara bagi sistem maklumat perisian aplikasi dikenali sebagai pengguna akhir.

3. Accountability is a feature of social institutions that means mechanisms are in place to determine responsibility for an action. T / F
"Accountability" adalah ciri-ciri institusi sosial yang bermaksud mekanisma yang diletakkan untuk menentukan tanggung jawab bagi setiap tindakan.

4. Malicious software that is installed secretly on your computer by other applications and that tracks your online movements is called spam-ware. T / F
Perisian malicious yang dipasang secara rahsia di dalam komputer oleh aplikasi lain dan akan jejak pergerakan atas talian anda dipanggil sebagai spam-ware.

5. The data dictionary serves as an important data management tool by creating an inventory of the data elements contained in the database. T / F
Kamus data adalah sebagai alat pegurusan data yang penting melalui pembinaan satu inventori elemen data terkandung dalam pangkalan data.

6. The specialized language programmers use to add and change data in the database is called a data definition language. T / F
Bahasa pengaturcaraan khusus digunakan untuk tambah dan ubah data dalam pangkalan data dikenali sebagai bahasa takrifan data.
7. Data security controls ensure that valuable business data files are not unauthorized access, change, or destruction while they are in use. T / F
Kawalan keselamatan data memastikan bahawa fail data bisnes yang bernilai adalah tidak diceroboh capaian, ubah atau musnah semasa ianya digunakan.
8. A firewall allows the organization to enforce a security policy on data exchanged between its network and the Internet. T / F
Satu firewall membolehkan organisasi untuk menguatkuasa polisi keselamatan semasa pertukaran data di antara dalam rangkaian dan Internet.
9. Net marketplaces focus on continuous business process coordination between companies for supply chain management. T / F
Net marketplaces fokus kepada koordinasi proses bisnes yang berterusan di antara syarikat di dalam pengurusan rantaian pembekal.
10. Geo-mapping service is a new social mobile application that allows users to find friends who are logged in and within a 10-mile radius. T / F
Perkhidmatan geo-mapping adalah aplikasi mudah alih baru yang membenarkan pengguna mencari kawan yang login dalam lingkungan 10-batu radius.

SECTION B / BAHAGIAN B

30 MARKS / 30 MARKAH

MULTIPLE CHOICE / ANEKA PILIHAN

Choose the most appropriate answer. Write your answer in the table provided on page 16.

Pilih satu jawapan paling tepat. Tulis jawapan anda pada jadual yang disediakan pada mukasurat 16.

1. What is the most important function of an enterprise application?

Fungsi apakah yang sangat penting bagi aplikasi enterprise?

- A. increasing speed of communicating / *meningkatkan kelajuan komunikasi*
- B. to share information / *untuk kongsi maklumat*
- C. cost-effective e-business / *kos-efektif e-bisnes*
- D. to work collaboratively / *untuk bekerja secara kerjasama*

2. Which of the following is NOT the current technology trends that raises ethical issues?

Manakah antara berikut BUKAN teknologi terkini yang membangkitkan isu etika?

- A. increase in multimedia quality / *meningkat kualiti multimedia*
- B. increase in use of mobile devices / *meningkat penggunaan mobile*
- C. advances in networking technology / *meningkat teknologi rangkaian*
- D. data storage improvements / *meningkat storan simpanan data*

3. Which of the following features enables a DBMS to reduce data redundancy?

Manakah antara berikut ciri-ciri yang membolehkan DBMS mengurangkan data berulang?

- A. enforces referential integrity / *menguatkuasa rujukan integriti*
- B. data dictionary / *kamus data*
- C. minimizes isolated files / *mengurang fail terasing*
- D. couples program and data / *program dan data tergabung*

4. A field identified in a table as holding the unique identifier of the table's records is called:

Medan yang dikenal pasti dalam jadual memegang pengecam unik bagi rekod jadual dipanggil:

- A. key field / *Kekunci medan*
- B. unique ID / *ID Unik*
- C. primary field / *Medah Utama*
- D. primary key / *Kekunci utama*

5. The communications lines in a client/server environment are specifically vulnerable to _____.

Aliran komunikasi dalam persekitaran pelayan/pelanggan adalah terdedah kepada _____.

- A. tapping / *tapping*
- B. malware / *malware*
- C. vandalism / *vandalism*
- D. software failure / *software failure*

6. A virus that uses Windows software to take over a computer remotely is called:

Virus yang menggunakan perisian Window untuk mengambil alih komputer jarak jauh dikenali:

- A. ILOVEYOU
- B. Conficker
- C. Zeus Trojan
- D. Melissa

7. What standards are referred to when discussing unique feature of e-commerce?

Apakah piawaian yang dirujuk apabila membincangkan ciri-ciri unik bagi e-dagang?

- A. universal measuring standards / *piawaian pengukuran universal*
- B. universal advertising standards / *piawaian pengiklanan universal*
- C. Internet technology standards / *piawaian teknologi internet*
- D. spoken and written languages / *bahasa percakapan dan penulisan*

8. The effort required to locate a suitable product is called _____.

Satu usaha diperlukan untuk meletakkan produk yang sesuai di panggil sebagai _____.

- A. search costs / *kos carian*
- B. menu costs / *kos menu*
- C. location costs / *kos lokasi*
- D. shopping costs / *kos shopping*

9. Which of the following Internet business models does a merchant create an online digital environment?

Manakah antara berikut model bisnes Internet yang membolehkan pedagang mencipta persekitaran digital atas-talian?

- A. market creator / *pencipta pasaran*
- B. service provider / *penyedia perkhidmatan*
- C. community provider / *penyedia komuniti*
- D. transaction broker / *broker transaksi*

10. The role of entrepreneur falls into which of Mintzberg's managerial classifications?

Peranan keusahawanan tergolong dalam klasifikasi pengurusan Mintzberg's yang mana?

- A. symbolic / *simbolik*
- B. decisional / *keputusan*
- C. informational / *informasi*
- D. interpersonal / *interpersonal*

11. The dimension of _____ describes the structure of data is consistent.

Dimensi _____ yang menunjukkan struktur data adalah konsisten.

- A. completeness / *lengkap*
- B. accuracy / *tepat*
- C. validity / *sah*
- D. integrity / *integriti*

12. Behavioural models sees managers as being _____ than does the classical model.

Model behaviour melihat pengurus sebagai _____ yang berbanding model klasik.

- A. more informal / *lebih informal*
- B. more reflective / *lebih reflektif*
- C. more systematic / *lebih sistematik*
- D. more well organize / *lebih tersusun*

13. Which of the following is NOT one of the immediate consequences of inadequate software project management?

Manakah antara berikut BUKAN salah satu yang mengakibatkan ketidapkintaran dalam pengurusan projek perisian?

- A. cost overruns / kos terlebih
- B. customer loyalty / pelanggan setia
- C. time slippage / masa terlajak
- D. technical shortfalls / teknikal terkurang

14. At the top of the management structure for information systems projects in a large company is:

Struktur pengurusan teratas bagi projek sistem maklumat dalam sebuah syarikat besar adalah:

- A. board of directors
- B. chief executive officer (CEO)
- C. chief information officer (CIO)
- D. corporate strategic planning group

15. Which method are is to develop risk profiles for a firm's information system projects?

Manakah antara kaedah yang digunakan untuk membangunkan profail risiko untuk projek sistem maklumat bagi firma?

- A. scoring model / model "scoring"
- B. portfolio analysis / analisis portfolio
- C. real options model / model opsyen sebenar
- D. information systems plan / plan system maklumat

SECTION C / BAHAGIAN C

30 MARKS / 30 MARKAH

SUBJECTIVE QUESTION / SOALAN SUBJEKTIF

INSTRUCTION: Answer all questions in the space provided in this question paper.

ARAHAN: Jawab semua soalan di ruang yang diberikan dalam kertas soalan ini.

1. Define Customer Relationship Management Systems (CRMS).

Takrifkan Sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan.

Answer / Jawapan:

2. List the characteristics of Executive Support Systems (ESS).

Senarai ciri-ciri bagi Sistem Sokongan Eksekutif.

Answer / Jawapan:

- a. _____
- b. _____
- c. _____

3. Differentiate between privacy and fair information practices.

Bezakan di antara "privacy" dan "fair information practices".

Answer / Jawapan:

4. Define a relational DBMS and explain how it organizes data.

Takrifkan satu hubungan DBMS dan terangkan bagaimana ianya mengurus data.

Answer / Jawapan:

5. List the components of a contemporary business intelligence (BI) infrastructure.

Senaraikan komponen infrastruktur kepintaran busines terkini.

Answer / Jawapan:

- a. _____
b. _____
c. _____

6. Define a hacker and explain how it damage systems.

Takrifkan hacker dan terangkan bagaimana ia merosakkan sistem.

Answer / Jawapan:

7. List the security problems posed by cloud computing.

Senaraikan masalah keselamatan yang terjadi dalam "cloud computing".

Answer / Jawapan:

- a. _____
b. _____
c. _____

8. Distinguish between a digital market and digital goods.

Bezakan di antara pasaran digital dan barangan digital.

Answer / Jawapan:

9. List and describe the stages in decision making.

Senaraikan dan nyatakan peringkat dalam pembuat keputusan.

Answer / Jawapan:

- a. _____
- b. _____
- c. _____
- d. _____

10. Define project management and list the project management activities.

Takrifkan pengurusan projek dan senaraikan aktiviti-aktiviti pengurusan projek.

Answer / Jawapan:

SECTION D / BAHAGIAN D

30 MARKS / 30 MARKAH

CASE STUDY QUESTION / SOALAN KAJIAN KES

INSTRUCTION: Answer all questions in the space provided in this question paper.

ARAHAN: Jawab semua soalan di ruang yang diberikan dalam kertas soalan ini.

Advertising Bus database consists of two tables. The Advertiser table contains information on the organization that advertise on the bus. The Sales Rep table is about representative sales.

Pangkalan data Pengiklanan Bas mengandungi dua jadual. Jadual Advertiser mengandungi maklumat organisasi yang iklan di badan bas. Jadual Sales Rep adalah tentang wakil jualan.

Data for Advertiser Table

ADVERTISER ID	NAME	ADDRESS	CITY	STATE	ZIP CODE	BALANCE	AMOUNT PAID	SALES REP NUMBER
AC25	Alia Cleaners	223 Michigan	Crescentville	MA	05431	\$85.00	\$585.00	24
BB99	Bob's Bakery	1939 Jackson	Richmond	MA	05433	\$435.00	\$1,150.00	29
CS46	Cara's Salon	787 Ottawa	Cheltenham	CT	06470	\$35.00	\$660.00	29
FS78	Franz and Sons	3294 Campeau	Richmond	MA	05434	\$185.00	\$975.00	31
GR75	G's Restaurant	1632 Shue	Manyunk	CT	06471	\$0.00	\$1,500.00	24
HC11	Hilde's Cards	3140 Main	Crescentville	MA	05431	\$250.00	\$500.00	29
MC34	Mom's Cookies	1805 Broadway	Crescentville	MA	05431	\$95.00	\$1,050.00	29
NO10	New Orient	2200 Lawrence	Manyubk	CT	06471	\$150.00	\$350.00	24
PJ24	Pajama Store	13 Monroe	Cheltenham	CT	06470	\$0.00	\$775.00	31
TM89	Tom's market	39 Albert	Richmond	MA	05433	\$50.00	\$500.00	24

Data for Sales Rep Table

SALES REP NUMBER	LAST NAME	FIRST NAME	ADDRESS	CITY	STATE	ZIP CODE
24	Chou	Peter	34 Second	Crescentville	MA	05431
29	Ortiz	Elvia	45 Belmont	Cheltenham	CT	06470
31	Reed	Pat	78 Farmwood	Richmond	MA	05433

1. Create the Advertiser Table using the structure below:

Cipta satu jadual Advertiser menggunakan struktur di bawah:

Answer / Jawapan:

<i>FIELD NAME</i>	<i>DATA TYPE</i>	<i>FIELD SIZE</i>	<i>PRIMARY KEY?</i>	<i>DESCRIPTION</i>

2. Create the Sales Rep table using the structure below:

Cipta satu jadual Sales Rep menggunakan struktur di bawah:

Answer / Jawapan:

<i>FIELD NAME</i>	<i>DATA TYPE</i>	<i>FIELD SIZE</i>	<i>PRIMARY KEY?</i>	<i>DESCRIPTION</i>

3. Display the output that include Advertiser Id, Name and Balance fields for all advertisers where the sales rep number is 24.

Paparkan output yang mengandungi medan Advertiser Id, Name dan Balance bagi semua pengiklan di mana sales rep adalah 24.

Answer / Jawapan:

--

4. Display the output that include Advertiser Id, Name and Balance fields for all advertisers where the balance is greater than \$200.

Paparkan output yang mengandungi medan Advertiser Id, Name and Balance bagi semua pengiklan yang mana balance adalah lebih besar \$200.

Answer / Jawapan:

Fields:				
Table:				
Sort:				
Total:				
Show:				
Criteria:				
Or:				

5. Display the output that include Advertiser Id, Name, Amount Paid fields for all advertisers where the sales rep number is 29 and the amount paid is greater than \$1000.

Paparkan output yang mengandungi medan Advertiser Id, Name and Balance bagi semua pengiklan yang mana balance adalah lebih besar \$200.

Answer / Jawapan:

Fields:				
Table:				
Sort:				
Total:				
Show:				
Criteria:				
Or:				

6. Display the output that includes the Advertiser Id, Name and City fields for all advertisers where the city begins with C.

Paparkan output yang mengandungi medan Advertiser Id, Name and City bagi semua pengiklan yang mana city bermula dengan huruf C.

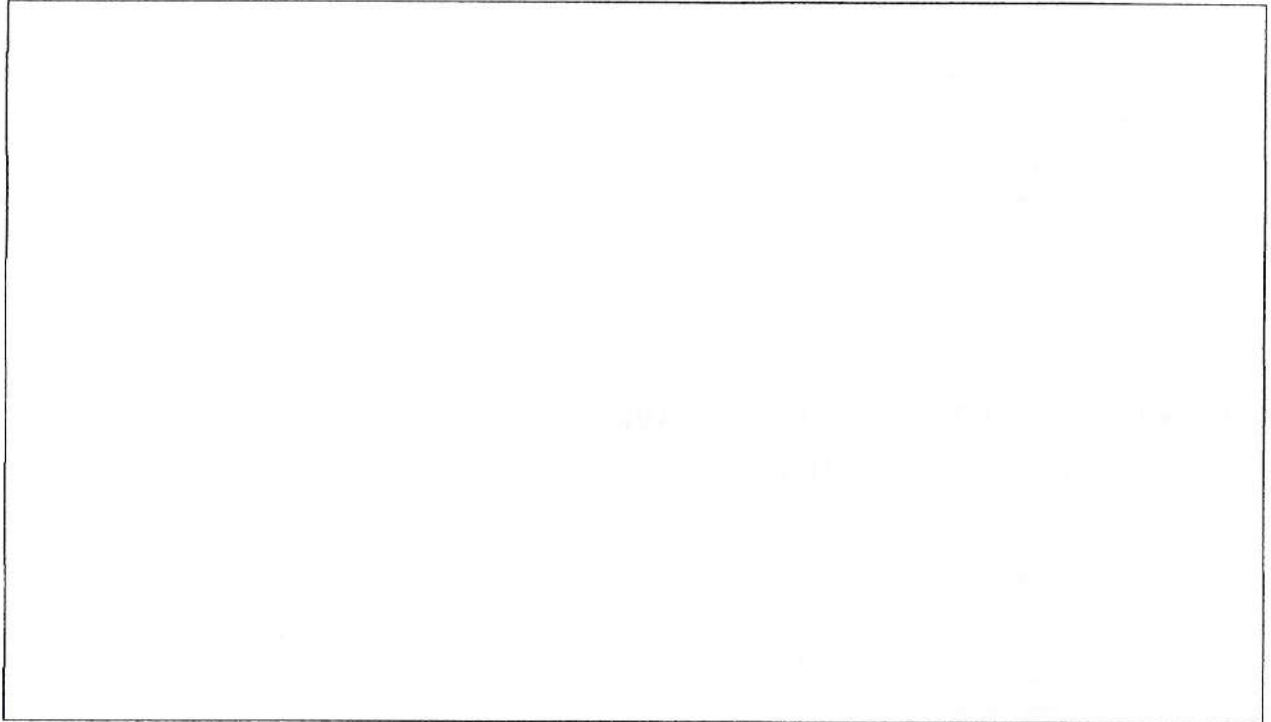
Answer / Jawapan:

--

7. Join the Advertiser table and Sales Rep table. Include the Advertiser Id, Name and Amount Paid from the Advertiser table. Include the Sales Rep Number and First Name fields from the Sales Rep table. Show and display the output.

Gabungkan jadual Customer dan Sales Rep. Masukkan medan Advertiser Id, Name and Amount Paid from the Advertiser table. Masukkan medan Sales Rep Number and First Name fields from the Sales Rep table. Tunjukkan dan paparkan output.

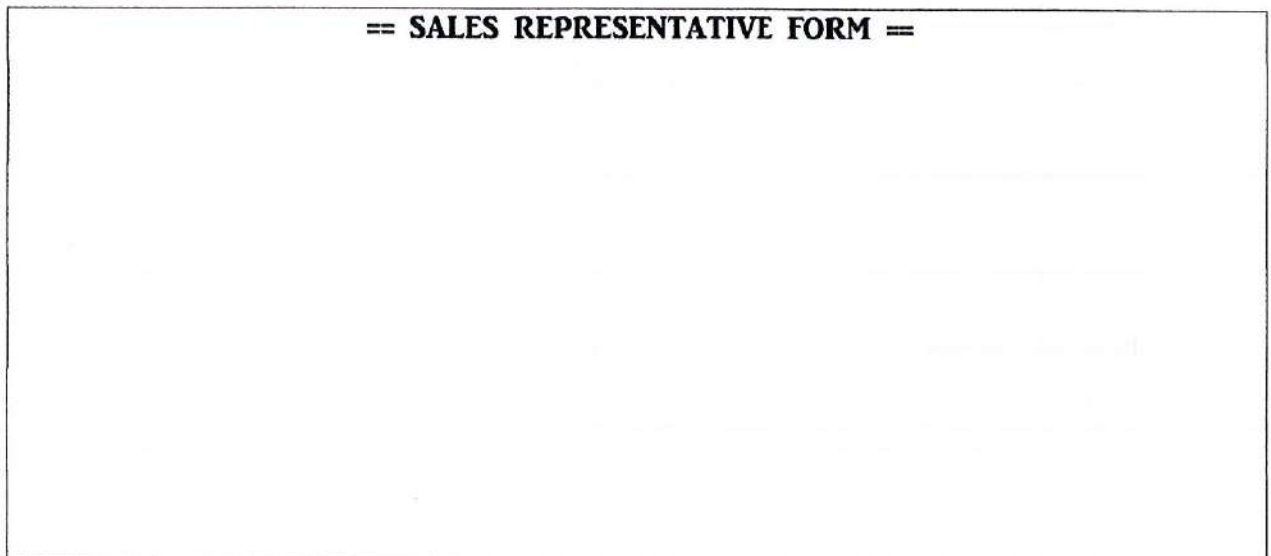
Answer / Jawapan:



8. Create and design the form for the Sales Rep table.
Cipta dan rekabentuk borang bagi jadual Sales Rep.

Answer / Jawapan:

== SALES REPRESENTATIVE FORM ==



ANSWER SPACE FOR SECTION A (10 MARKS)

RUANG JAWAPAN BAGI BAHAGIAN A (10 MARKAH)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

ANSWER SPACE FOR SECTION B (30 MARKS)

RUANG JAWAPAN BAGI BAHAGIAN B (30 MARKAH)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]