



---

**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR  
PEPERIKSAAN AKHIR DALAM TALIAN / ONLINE**

---

**NAMA KURSUS : PRINSIP PENGURUSAN**  
**KOD KURSUS : DSM1013**  
**PEPERIKSAAN : JUN 2022**  
**MASA : 3 JAM**

---

**ARAHAN KEPADA CALON**

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian: BAHAGIAN A (60 Markah)  
BAHAGIAN B (40 Markah)
2. Sila rujuk pada arahan terperinci di dalam kertas soalan ini.
3. Jawab **SEMUA** soalan di dalam kertas jawapan iaitu kertas bersaiz A4 (atau lain-lain kertas dengan persetujuan pensyarah berkaitan).
4. Tulis butiran anda sepertimana berikut di penjuru atas kiri bagi setiap kertas jawapan:
  - i. Nama Penuh Pelajar
  - ii. No. Kad Pengenalan
  - iii. Seksyen Kelas
  - iv. Kod Kursus
  - v. Nama Kursus
  - vi. Nama Pensyarah
5. Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat di penjuru bawah kanan.
6. Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas.

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

---

*KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 5 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN*

---

## BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **ENAM (6)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan. Jawab di dalam Buku Jawapan.

### SOALAN 1

- (a) Nyatakan **empat (4)** fungsi pengurusan. (4 markah)
- (b) Huraikan **tiga (3)** peranan pengurus sebagai pembuat keputusan dalam organisasi. (6 markah)

### SOALAN 2

- (a) Nyatakan maksud perancangan. (2 markah)
- (b) Huraikan **empat (4)** kepentingan perancangan dalam organisasi. (8 markah)

### SOALAN 3

- (a) Berikan **dua (2)** jenis keputusan yang sering dibuat dalam organisasi. (2 markah)
- (b) Dengan menggunakan contoh yang bersesuaian, huraikan jenis keputusan tidak berprogram yang dilakukan oleh organisasi. (8 markah)

### SOALAN 4

- (a) Berikan **dua (2)** aspek penting yang terdapat dalam pembentukan struktur organisasi. (2 markah)
- (b) Huraikan **empat (4)** unsur struktur organisasi. (8 markah)

### SOALAN 5

- (a) Huraikan **tiga (3)** kepentingan kepimpinan. (6 markah)
- (b) Terangkan **dua (2)** gaya kepimpinan menurut Blake & Mouton (1964). (4 markah)

### SOALAN 6

- (a) Terangkan **tiga (3)** kepentingan kawalan dalam organisasi. (6 markah)
- (b) Terangkan **dua (2)** jenis kaedah kawalan yang perlu dilaksanakan oleh pengurus apabila berlaku penyelewengan dalam organisasi. (4 markah)

**[60 MARKAH]**

## BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan.

Jawab **SEMUA** soalan. Jawab di dalam Buku Jawapan.

### SOALAN 1

Menurut Kreitner dan Kinicki (2007), motivasi adalah satu proses psikologi yang memberikan kuasa, arah tuju, dan usaha sukarela yang berterusan dalam mencapai matlamat. Pengurus perlu memahami proses psikologi supaya mereka berjaya dalam membawa pekerja ke arah mencapai objektif organisasi. Teori Hierarki Keperluan Maslow dan Teori X dan Y adalah termasuk di dalam teori motivasi.

(a) Terangkan **empat (4)** jenis keperluan yang terlibat dalam Teori Keperluan Maslow.

(8 markah)

(b) Lakarkan **enam (6)** proses asas motivasi.

(12 markah)

### SOALAN 2

Hubungan manusia didasari oleh komunikasi yang baik dan berkesan. Melalui komunikasi kita dapat memahami diri sendiri dan orang lain. Komunikasi dapat menjadikan diri kita sebagai manusia yang konstruktif dan membantu orang lain. Hubungan antara manusia juga dapat dijalinan dengan cara berkomunikasi.

(a) Terangkan **tiga (3)** bentuk komunikasi yang sering wujud dalam organisasi.

(6 markah)

(b) Lakarkan proses komunikasi berkesan.

(14 markah)

**[40 MARKAH]**

**[100 MARKAH]**

**KERTAS SOALAN TAMAT**