



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : ENGINEERING MANAGEMENT
COURSE CODE : DKE 1042
EXAMINATION : NOVEMBER 2020
DURATION : 2 HOURS

**INSTRUCTION TO CANDIDATES /
ARAHAN KEPADA CALON**

1. This examination paper consists of **TWO (2)** parts :/
*Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian:*

PART A (20 Marks) /
PART B (60 Marks)/
*BAHAGIAN A (20 Markah)
BAHAGIAN B (60 Markah)*
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator./
Calon tidak dibenarkan membawa sebarang bahan/nota ke dalam bilik peperiksaan tanpa arahan/kebenaran daripada pengawas peperiksaan.
3. Please check to make sure that this examination pack consist of:/
Pastikan kertas soalan peperiksaan ini mengandungi:
 - i. Question Paper/
Kertas Soalan
 - ii. Answer Booklet/
Buku Jawapan

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO /
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

This examination paper consists of **11** printed pages including front page
*Kertas soalan ini mengandungi **11** muka surat termasuk kulit hadapan*

PART A / BAHAGIAN A

This part contains of **TEN (10)** questions. Answer **ALL** questions in the answer booklet.

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan di dalam buku jawapan.*

1. In most cases, a new diploma holder whom enters the job market in Malaysia will be posted to which category?
- A. Top managers
 - B. Middle managers
 - C. First line managers
 - D. Non managerial employees

Dalam banyak keadaan, seorang graduan berkelulusan diploma akan ditempatkan dalam kategori yang mana bila memasuki alam pekerjaan di Malaysia?

- A. *Pengurus Atasan*
 - B. *Pengurus pertengahan*
 - C. *Pengurus Barisan Pertama*
 - D. *Pekerja tidak terlibat dalam pengurusan*
2. The challenges of being a senior manager are to blend effectively the importance aspects in the answers below, **EXCEPT**;
- A. Skills
 - B. Knowledge
 - C. Experiences
 - D. Certificate

*Cabaran sebagai seorang pengurus kanan adalah untuk menggabungkan secara efektif aspek-aspek penting dalam jawapan di bawah, **KECUALI**;*

- A. Kemahiran*
- B. Pengetahuan*
- C. Pengalaman*
- D. Sijil*

3. The criteria for effective goals are as follow, **EXCEPT**;

- A. Defined time period
- B. Challenging but realistic
- C. Specific and measurable
- D. Forecasting the worst case scenarios

*Kriteria untuk matlamat yang berkesan adalah seperti di bawah, **KECUALI**;*

- A. Penetapan tempoh masa*
- B. Mencabar tapi realistik*
- C. Spesifik dan boleh diukur*
- D. Membuat ramalan senario yang paling buruk*

4. Management by objective (MBO) has **four (4)** major activities which are essential to execute in the correct sequence. Show the correct answer.

- i. Set goals
 - ii. Review progress
 - iii. Develop action plan
 - iv. Appraise overall performance
- A. i, iii, ii, iv
 - B. iii, ii, i, iv
 - C. iv, i, iii, ii
 - D. iii, i, ii, iv

*Pengurusan dengan objektif mempunyai **empat (4)** aktiviti utama yang perlu dilaksanakan mengikut turutan yang betul. Tunjukkan jawapan yang betul.*

- i. Menetapkan matlamat*
 - ii. Semak kemajuan*
 - iii. Bangunkan pelan tindakan*
 - iv. Menilai prestasi keseluruhan*
- A.** *i, iii, ii, iv*
 - B.** *iii, ii, i, iv*
 - C.** *iv, i, iii, ii*
 - D.** *iii, i, ii, iv*

5. Which of the following answers **DOES NOT** define organization structure?
- A.** To form quality control circle to overcome specific problems
 - B.** The set of normal task assigned to individuals or departments
 - C.** Formal reporting relationships such as lines of authority and span managers control
 - D.** The design of systems to ensure effective coordination of employees across department

*Yang mana jawapan yang berikut adalah **TIDAK** mentakrifkan struktur organisasi?*

- A.** *Untuk membentuk susunan kawalan kualiti untuk mengatasi masalah yang khusus*
- B.** *Menentukan set tugas rasmi kepada individu atau jabatan.*
- C.** *Hubungan laporan rasmi seperti aliran autoriti dan keluasan kawalan pengurusan*
- D.** *Rekabentuk sistem secara berkesan di antara pekerja merentasi jabatan*

6. According to Hersey and Blanchard's in situational leadership theory, there are **four (4)** specific leadership styles. Figure the best style if the employees are **unable but willing** to do the necessary job tasks.
- A. Telling style
 - B. Selling style
 - C. Delegating style
 - D. Participative style

Mengikut Hersey dan Blanchard dalam teori kepimpinan situasi, terdapat empat (4) gaya kepimpinan khusus. Gambarkan gaya yang terbaik jika terdapat pekerja 'unable and willing' membuat kerja yang ditugaskan.

- A. Gaya '**Telling**'
 - B. Gaya '**Selling**'
 - C. Gaya '**Delegating**'
 - D. Gaya '**Participative**'
7. The Acquired Needs Theory developed by David McClelland was introduced **three (3)** needs most frequently studied in motivation theory. Answers below are the said items, **EXCEPT**;
- A. Needs for power
 - B. Needs for affiliation
 - C. Needs for high salary
 - D. Needs for achievement

*Teori Memperoleh Keperluan yang dihasilkan oleh David McClelland telah memperkenalkan tiga (3) keperluan dimana ianya kerap dibuat kajian dalam teori motivasi. Jawapan di bawah adalah item yang dimaksudkan, **KECUALI**;*

- A. Keperluan untuk kuasa
- B. Keperluan untuk pertalian
- C. Keperluan untuk gaji tinggi
- D. Keperluan untuk pencapaian

8. Which of the following is not included as an upward communication activity?
- A. Suggestion box
 - B. Employee's attitude survey
 - C. Manager-employee discussion
 - D. Performance feedback by the manager

Yang mana berikut adalah tidak termasuk sebagai aktiviti komunikasi ke atas?

- A. *Kotak cadangan*
- B. *Kajian sikap pekerja*
- C. *Perbincangan pengurus-pekerja*
- D. *Maklumbalas prestasi dari pengurus*

9. Downward communication in a formal communication channels from manager to employees in which information delivered usually encompasses the following topics, **EXCEPT**;
- A. Dialog on feedback
 - B. Procedures and practices
 - C. Job instruction and rationale
 - D. Implementing of goals and strategies

*Komunikasi ke bawah dalam saluran komunikasi rasmi dari pengurus ke pekerja di mana biasanya penyampaian maklumat meliputi tajuk-tajuk berikut, **KECUALI**;*

- A. *Perbincangan dari hasil maklumbalas*
- B. *Prosedur dan amalan*
- C. *Arahan kerja dan rasional*
- D. *Melaksanakan matlamat dan strategi*

10. The following are Total Quality Management philosophy, **EXCEPT**;
- A. Lowering cost
 - B. Increase sales
 - C. Focuses on team work
 - D. Increasing customer satisfaction

Berikut adalah falsafah pengurusan kualiti menyeluruh, **KECUALI**;

- A. Mengurangkan kos
- B. Meningkatkan jualan
- C. Fokus terhadap kerja berpasukan
- D. Meningkatkan kepuasan pelanggan

[20 marks/ markah]

PART B / BAHAGIAN B

This part contains of **THREE (3)** questions. Answer **ALL** questions in the answer booklet.

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan di dalam buku jawapan.*

QUESTION 1/ SOALAN 1

The Sales manager of a T-Shirt company created a table of conditional values for various alternatives (stocking decision) and levels of demand, as stated in **Table Q1**. If the probabilities associated with the states of nature are 0.2 for a high demand, and 0.4 for a medium demand and low demand:

- a) Determine the alternative that provides the greatest expected monetary value (EMV).
- b) Provide is your decision by using expected opportunity loss.
- c) What is the expected value of perfect information (EVPI)?

*Pengurus Jualan sebuah syarikat baju-T menghasilkan satu jadual pulangan yang diperolehi bagi pelbagai pilihan stok dan tahap permintaan, seperti dalam **Jadual Q1**. Jika kebarangkalian yang dijangka bagi keadaan permintaan adalah 0.2 bagi permintaan tinggi, dan 0.4 bagi permintaan sederhana dan permintaan rendah:*

- a) *Tentukan pilihan yang memberikan nilai jangkaan kewangan tertinggi (EMV).*
- b) *Berikan keputusan anda dengan menggunakan kaedah jangkaan kerugian melepas.*
- c) *Berapakah nilai jangkaan bagi maklumat tepat (EVPI)? Jelaskan kegunaan nilai ini kepada syarikat.*

Alternative/ <i>Pilihan</i>	State of demand/ <i>Keadaan permintaan</i>		
	High/ <i>Tinggi</i>	Medium/ <i>Sederhana</i>	Low/ <i>Rendah</i>
Large stock/ <i>Stok besar</i>	RM 16,000	RM 10,000	- RM 4,000
Average stock/ <i>Stok sederhana</i>	RM 14,000	RM 8,000	- RM 500
Small stock/ <i>Stok kecil</i>	RM 9,000	RM 5,000	RM 1,500

Table Q1 / *Jadual Q1*(20 Marks / *Markah*)**QUESTION 2 / SOALAN 2**

Critical Path Method (CPM) method is being considered by the construction company to build a bungalow house. The activities necessary and cost involved for the completion of the project are listed in **Table Q2**.

- List the **three (3)** phases involved in the management of a large project.
- Draw the network diagram for the project.
- Determine the slack time of each activity, the critical activity and the project completion time.

*Kaedah CPM telah dipertimbangkan oleh syarikat pembinaan untuk menyiapkan sebuah rumah banglo. Aktiviti yang perlu dan kos yang terlibat bagi menyiapkan projek tersebut adalah seperti disenaraikan di dalam **Jadual Q2**.*

- Senaraikan **tiga (3)** fasa yang terlibat dalam pengurusan projek berskala besar.*
- Lukis gambarajah rangkaian untuk projek.*
- Tentukan tempoh kendur setiap aktiviti, aktiviti kritikal dan tempoh projek disiapkan.*

Aktivity/ <i>Aktiviti</i>	Normal time/ <i>Masa normal</i>	Crash time/ <i>Masa desakan</i>	Normal cost/ <i>Kos normal</i>	Crash kos/ <i>Kos desakan</i>	Immediate Predecessor(s)/ <i>Aktiviti pendahulu terdekat</i>
A	3	2	RM 1,600	RM 1,800	None/ <i>Tiada</i>
B	4	3	RM 2,000	RM 2,400	None/ <i>Tiada</i>
C	7	5	RM 600	RM 750	None/ <i>Tiada</i>
D	4	3	RM 1,200	RM 1,700	A
E	4	3	RM 800	RM 1,100	B
F	5	4	RM 3,400	RM 3,500	C
G	5	3	RM 2,200	RM 2,900	D, E
H	6	3	RM 2,600	RM 2,900	D, E
I	8	5	RM 1,600	RM 2,050	G
J	4	3	RM 1,800	RM 2,000	F, H

Table Q2/ *Jadual Q2*(20 marks/ *markah*)QUESTION 3 / *SOALAN 3*

- a) Determine **four (4)** basic assumptions of linear programming.

Tentukan empat (4) andaian-andaian asas bagi pemrograman linear.

(8 marks/ *markah*)

- b) Classify **four (4)** types of costs that relevant with inventory.

Kelaskan empat (4) jenis kos yang berkaitan dengan inventori.

(8 marks/ *markah*)

- c) Show **two (2)** criterias that we need to know, before using the transportation models.

*Tunjukkan **dua (2)** kriteria yang perlu kita tahu, sebelum menggunakan model pengangkutan.*

(4 marks/ markah)

[60 MARKS / 60 MARKAH]

END OF QUESTION PAPER / KERTAS SOALAN TAMAT