



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION/PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2- SESSION 2018/ 2019
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1143
KOD KURSUS

COURSE NAME : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR /
NAMA KURSUS *GELAGAT ORGANISASI*

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES/ 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : APRIL 2019
TARIKH

INSTRUCTION : ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWERING BOOK PROVIDED.

ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script.
[Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan.]

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO./NO. KAD PENGENALAN	:
YEAR/PROGRAMME TAHUN/ PROGRAM	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:
COLLEGE,S NAME/ NAMA KKLEJ	:

This examination paper consists of ...4... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi ...4... muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

INSTRUCTION : Answers ALL questions.

(60 MARKS/ MARKAH)

ARAHAN : [Jawab SEMUA soalan.]

Q1. Discuss some of the errors in perceptual judgment made by interviewers in job interviews.

[Bincangkan beberapa kelemahan penemuduga di dalam membuat penilaian persepsi calon semasa di temuduga.]

() (10 m)

Q2. Define leadership and then relate to trait theories of leadership.

[Apakah makna kepimpinan dan kaitkan teori "trait" dengan kepimpinan.]

(10 m)

Q3. Discuss five (5) of the power tactics that managers used in organization.

[Bincangkan lima (5) taktik kuasa yang digunakan oleh pengurus di organisasi.]

(10 m)

Q4. Discuss some of the ways in which an organization constrains decision makers.

[Bincangkan beberapa cara yang menyebabkan kekangan kepada organisasi membuat keputusan.]

(10 m)

Q5. How does ERG theory differ from Maslow's hierarchy of needs?

[Bagaimanakah yang dikatakan teori ERG dan teori motivasi keperluan Maslow berbeza?]

(10 m)

Q6. *When is e-mail a good choice for business communication? Why?*

[Bilakah emel menjadi cara terbaik dalam komunikasi perniagaan? Mengapa?]

(10 m)

- END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT -



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]