



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION/PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1- SESSION 2016/ 2017
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDPG 3183
KOD KURSUS

COURSE NAME ; INTER PERSONAL COMMUNICATION /
NAMA KURSUS KOMUNIKASI ANTARA PERSONAL

YEAR / PROGRAMME : 3 DDPG/ DDPW
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES/ 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : OCTOBER 2016
TARIKH

INSTRUCTION : ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWERING BOOK PROVIDED.

ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(*Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan*)

NAME / <i>NAMA PELAJAR</i>	:
I.C NO. / <i>NO. K/PENGENALAN</i>	:
COLLEGE'S NAME <i>NAMA KOLEJ</i>	:
LECTURER'S NAME <i>NAMA PENSYARAH</i>	:

This examination paper consists of ...4... pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi ...4... muka surat termasuk kulit hadapan

**PUSAT PENGAJIAN DIPLOMA
SPACE
UTM *International Campus*
PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK**

ARAHAN AM

1. PENYELEWENGAN AKADEMIK (SALAH LAKU PEPERIKSAAN)

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut:-

- (a) Memberi atau menerima atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, cetak atau apa-apa jua bentuk lain yang ada kaitan dengan sesuatu kursus semasa peperiksaan bagi kursus tersebut dijalankan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas.
- (b) Menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di perkara 1(a) di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan.
- (c) Menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu atau cuba untuk menipu semasa peperiksaan sedang berjalan.
- (d) Lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti.

2. HUKUMAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah dibicara oleh Jawatankuasa Akademik Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu, atau kombinasi yang sesuai dari dua atau lebih hukuman-hukuman berikut :-

- (a) Memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan mata pelajaran yang berkenaan. (Termasuk kerja kursus).
- (b) Memberi markah SIFAR (0) bagi semua mata pelajaran yang didaftarkan kepada semester tersebut.
- (c) Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua hendaklah diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A: ANSWER ALL QUESTIONS.**(60 MARKS/MARKAH)*****[SEKSYEN A/: JAWAB LIMA SEMUA SOALAN]***

- Q1. Explain the difference between extensional orientation and intensional orientation. Give an example and discuss why intensional orientation is to be avoided?

[Terangkan perbezaan di antara orientasi ekstensional dan orientasi intensional. Berikan satu contoh dan bincangkan kenapa orientasi intensional perlu dielakkan?]

(10 m)

- Q2. Explain the six principles of nonverbal communication, giving appropriate examples of each.

[Terangkan enam (6) prinsip-prinsip komunikasi bukan lisan, berikan contoh-contoh yang sesuai bagi setiap satu.]

(10 m)

- Q3. Briefly describe empathic and objective listening. Then, provide a scenario in which either empathic or objective listening is more appropriate. Be sure to explain why the listening style you choose is more effective for the scenario.

[Huraikan secara ringkas pendengaran empatik dan objektif. Kemudian, berikan satu senario bagaimana pendengaran empatik dan objektif adalah lebih sesuai. Pastikan gaya pendengaran yang anda pilih itu adalah lebih berkesan di dalam senario yang anda berikan.]

(10 m)

- Q4. What are the four (4) general strategies for disengagement? Provide one (1) example for each one.

[Apakah empat (4) strategi umum bagi perpisahan? Berikan satu (1) contoh bagi setiap strategi tersebut.]

(10 m)

- Q5. You want to celebrate Hari Raya at home this year while your partner wants to spend it with his or her parents 1000 miles away. Using the five (5) conflict styles, describe different ways to manage this conflict. Which one do you think is the most productive?

[Anda ingin menyambut Hari Raya pada tahun ini di rumah, sementara pasangan anda ingin menyambutnya dengan ibubapanya yang berada 1000 batu jauhnya. Menggunakan lima (5) gaya konflik, jelaskan cara-cara yang berbeza untuk mengurus konflik ini. Mana satu gayakah yang anda rasa paling produktif?]

(10 m)

- Q6. You are trying to get your friend to help you move furniture this weekend. Choose three (3) different compliance-gaining strategies and write out what you will say for each strategy. Which one do you think will be the most successful? Why?

[Anda sedang berusaha untuk mendapatkan kawan anda bagi membantu memindahkan perabot pada hujung minggu. Pilih tiga (3) strategi mendapatkan kepatuhan yang berbeza dan tuliskan apa yang sepatutnya anda katakan pada setiap strategi. Strategi manakah yang anda rasa akan berjaya? Kenapa?]

(10 m)

END OF QUESTIONS/ SOALAN TAMAT