



---

**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR  
PEPERIKSAAN AKHIR**

---

**NAMA KURSUS : PRINSIP PENGURUSAN**  
**KOD KURSUS : DSM1013**  
**PEPERIKSAAN : MEI 2017**  
**MASA : 2 JAM 30 MINIT**

---

**ARAHAN KEPADA CALON**

1. Kertas soalan ini mengandungi **TIGA(3)** bahagian:  
BAHAGIAN A (25 Markah)  
BAHAGIAN B (30 Markah)  
BAHAGIAN C (45 Markah)
2. Calon tidak dibenarkan membawakan barang peralat ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
  - i. Kertas Soalan
  - ii. Kertas Jawapan Objektif
  - iii. Buku Jawapan

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

---

**KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 10 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN**

---



**BAHAGIAN A**

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan.

Jawab SEMUA di dalam Kertas Jawapan Objektif.

1. Pengurusan boleh ditakrifkan secara tepat sebagai \_\_\_\_\_
  - A. menyudahkan sesuatu pelaksanaan orang lain
  - B. nadi yang menghidupkan perjalanan organisasi
  - C. proses dimana setiap aktiviti organisasi perlu direkodkan
  - D. proses penyesuaian dan pengubahsuaian konsep asal organisasi
  
2. Terdapat empat (4) fungsi di dalam pengurusan. Apakah fungsi-fungsi yang terlibat?
  - i. Merancang
  - ii. Melaksana
  - iii. Mengawal
  - iv. Mengurus
  - A. i, ii
  - B. i, iii
  - C. ii, iv
  - D. i, ii, iii
  
3. Manakah antara berikut berkaitan dengan pengurusan peringkat atasan?
  - A. Merangka keputusan jangka sederhana berpandukan objektif
  - B. Memberi penekanan terhadap tugas-tugas penyeliaan operasi
  - C. Penumpuan kepada perancangan jangka pendek agar mencapai objektif
  - D. Menetapkan dan menggariskan visi, misi dan polisi serta membimbing organisasi
  
4. Apakah masalah pengurusan menurut pandangan klasik?
  - A. Terlalu merumitkan
  - B. Tidak meningkatkan produktiviti
  - C. Gagal menimbangkan keperluan manusia
  - D. Terlalu menitikberatkan keperluan manusia

5. Apakah maksud sinergi?
- A. Sistem yang berinteraksi dengan persekitaran luaran untuk bertahan
  - B. Bahagian-bahagian system yang bergantung antara satu sama lain
  - C. Mendapat kejayaan yang lebih jika bekerjasama berbanding bekerja seorang diri
  - D. System yang tidak berinteraksi dengan persekitaran luaran akan menemui kegagalan
6. \_\_\_\_\_ ditakrifkan sebagai proses yang sistematik di mana pengurus mengawal selia aktiviti-aktiviti organisasi dan untuk membantu mereka mencapai semua piawaian yang telah ditetapkan organisasi
- A. Penganjur
  - B. Pengarahan
  - C. Pengawalan
  - D. Perancangan
7. Di antara prinsip-prinsip pengawalan yang efektif ialah?
- A. Bekerjasama
  - B. Fleksibiliti
  - C. Maklum balas
  - D. Sistem terbuka
8. Maksud pernyataan objektif adalah?
- A. Pernyataan tentang kewujudan organisasi
  - B. Pernyataan tentang polisi-polisi organisasi
  - C. Pernyataan tentang sasaran yang ingin dicapai
  - D. Pernyataan tentang apa yang organisasi lihat di dalam persekitarannya
9. Terdapat **tiga (3)** jenis perancangan guna tunggal iaitu
- A. Program, projek, belanjawan
  - B. Projek, peraturan, belanjawan
  - C. Polisi, tatacara, peraturan
  - D. Program, polisi, tatacara

10. Fakhri sedang menghadapi keputusan dimana dia tidak boleh menilai kebarangkalian kejadian jika pasaran sahamnya jatuh merundum. Ini merupakan jenis keadaan membuat keputusan yang dikenali sebagai \_\_\_\_\_
- A. membuat keputusan di bawah risiko
  - B. membuat keputusan di bawah tekanan
  - C. pembuatan keputusan dalam keadaan kepastian
  - D. pembuatan keputusan dalam keadaan ketidakpastian
11. Keputusan yang dibuat jika berpandukan masalah yang tidak pernah berlaku merujuk kepada \_\_\_\_\_
- A. keputusan statik dan kekal
  - B. keputusan tidak berprogram
  - C. keputusan berprogram
  - D. keputusan pemusatan
12. Apakah proses yang terlibat dalam mengatur aktiviti-aktiviti yang sama diletakkan di bawah satu unit, bahagian atau kumpulan
- A. Perancangan
  - B. Penstrukturan
  - C. Penjabatanan
  - D. Pengorganisasian
13. \_\_\_\_\_ organisasi mewakili cara bagaimana organisasi untuk berfungsi dari segi pembahagian kerja, hubungan penyeliaan, saluran komunikasi, sub unit utama dan tahap pengurusan
- A. Struktur formal
  - B. Carta pengurusan
  - C. Hierarki atau kuasa
  - D. Struktur tidak formal



14. Kemampuan kepada harga diri, status, perhatian daripada orang lain dan dikenali sebagai keperluan ego. Pernyataan di atas merujuk kepada \_\_\_\_\_
- A. penghargaan diri
  - B. keselamatan diri
  - C. pencapaian diri
  - D. fisiologi diri
15. Mengikut Herzberg, manakah antara berikut merupakan contoh faktor *hygiene*?
- A. Prestasi
  - B. Penyelia
  - C. Penghargaan
  - D. Perhubungan di tempat kerja
16. Apakah tahap keperluan bagi seseorang yang seimbang menurut Teori McClelland?
- A. Keperluan untuk pencapaian, kuasa dan perhubungan yang agak sama
  - B. Keperluan yang lebih tinggi untuk kuasa berbanding dengan pencapaian dan perhubungan
  - C. Keperluan yang lebih tinggi untuk pencapaian berbanding dengan kuasa dan perhubungan
  - D. Keperluan yang lebih tinggi untuk perhubungan berbanding dengan kuasa dan pencapaian
17. Yang manakah di antara berikut mewakili grid gaya pengurusan kerja berpasukan?
- A. (1,1)
  - B. (5,5)
  - C. (9,9)
  - D. (1,9)

18. Apakah gaya kepimpinan yang menggunakan sumber kuasa formal?
- A. Autokratik
  - B. Demokrasi
  - C. Laissez-Faire
  - D. Berperikemanusiaan
19. \_\_\_\_\_ didefinisikan sebagai membandingkan dengan matlamat dan mengambil tindakan pembetulan seperti yang diperlukan
- A. Pengawalan
  - B. Kepimpinan
  - C. Perancangan
  - D. Pengorganisasian
20. Apakah tujuan pengawalan?
- A. Menyelaras sumber-sumber dan prestasi tugas
  - B. Memotivasikan pekerja untuk bekerja lebih masa
  - C. Menentukan rancangan tindakan untuk organisasi
  - D. Memastikan rancangan dicapai dan prestasi sebenar memenuhi atau mengatasi objektif
21. Manakah antara berikut **BUKAN** merupakan langkah dalam proses kawalan?
- A. Menetapkan piawaian
  - B. Mengambil tindakan pembetulan jika perlu
  - C. Membandingkan prestasi dengan piawaian yang ditetapkan
  - D. Kawalan terhadap pekerja dan sumber – sumber yang lain
22. Apakah maksud komunikasi secara Qaulan Sadidan?
- A. Perkataan yang tepat
  - B. Perkataan yang benar
  - C. Perkataan yang ringan
  - D. Perkataan yang lemah lembut

23. Komunikasi \_\_\_\_\_ berlaku melalui perkara-perkara seperti pergerakan tangan, postur badan, hubungan mata dan penggunaan interpersonal.
- A. lisan
  - B. verbal
  - C. bukan lisan
  - D. mesej bercampur
24. Siapakah diantara berikut yang merupakan tokoh pertama yang membentuk rangka asas pengurusan strategik?
- A. Henri Fayol
  - B. Peter Drucker
  - C. Harold Koontz
  - D. Marry Parker Follet
25. Manakah diantara berikut **BUKAN** merupakan etika professional di dalam sesebuah organisasi?
- A. Membimbing para pekerja
  - B. Meningkatkan mutu kerja
  - C. Bersikap terlalu terbuka
  - D. Sentiasa bekerjasama

[25 MARKAH]



**BAHAGIAN B**

Bahagian ini mengandungi **LIMA (5)** soalan.

Jawab SEMUA soalan. Jawab di dalam Buku Jawapan.

**SOALAN 1**

- a. Huraikan **TIGA (3)** peringkat kemahiran pengurusan (6 markah)

**SOALAN 2**

- a. Terangkan evolusi pengurusan melalui pengaruh globalisasi (3 markah)
- b. Nyatakan **TIGA (3)** jenis pengurusan di dalam perspektif pengurusan kuantitatif (3 markah)

**SOALAN 3**

- a. Berikan maksud perancangan (2 markah)
- b. Terangkan **DUA (2)** unsur penting di dalam perancangan (4 markah)

**SOALAN 4**

- a. Bincangkan **TIGA (3)** keadaan di dalam pembuatan keputusan (6 markah)

**SOALAN 5**

- a. Jelaskan **TIGA (3)** jenis penjabatanan di dalam struktur organisasi (6 markah)

**[30 MARKAH]**

**BAHAGIAN C**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja.

Jawab di dalam Buku Jawapan.

**SOALAN 1**

a. Bincangkan pengurusan kualiti dan matlamatnya  
(9 markah)

b. Huraikan **DUA (2)** teknik kawalan  
(6 markah)

**SOALAN 2**

a. Berikan maksud komunikasi dan lakarkan proses kompleks komunikasi  
(3 markah)

b. Terangkan bentuk-bentuk di dalam proses komunikasi  
(12 markah)

**SOALAN 3**

a. Dengan menggunakan ayat sendiri, berikan maksud pengurusan strategik  
(3 markah)

b. Jelaskan **ENAM (6)** fungsi pengurusan strategik  
(12 markah)

**SOALAN 4**

- a. Bincangkan **EMPAT (4)** kepentingan etika di dalam pengurusan  
(12 markah)
- b. Berikan **TIGA (3)** contoh tingkah laku yang tidak beretika di dalam sesebuah organisasi  
(3 markah)

**[45 MARKAH]**

**KERTAS SOALAN TAMAT**

