



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
PEPERIKSAAN AKHIR**

NAMA KURSUS : PERANCANGAN SUMBER MANUSIA
KOD KURSUS : DSM2093
PEPERIKSAAN : OKTOBER 2017
MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAN KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **TIGA (3)** bahagian:
BAHAGIAN A (20 Markah)
BAHAGIAN B (40 Markah)
BAHAGIAN C (40 Markah)
2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.
3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperolehi untuk sesi peperiksaan ini:
 - i. Kertas Soalan
 - ii. Kertas Jawapan Objektif
 - iii. Buku Jawapan

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 12 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan.

Jawab SEMUA dalam Kertas Jawapan Objektif.

1. Pilih yang manakah antara berikut **tidak** termasuk di dalam perancangan sumber manusia?

- A Rancangan kakitangan.
- B Rancangan pengeluaran.
- C Pelan pampasan.
- D Pelan latihan dan pembangunan.

2.

- Kerugian kecekapan
- Kos gaji berlebihan
- Lebihan pengeluaran tidak dapat dipasarkan

Pernyataan 1

Pernyataan 1 menunjukkan kesan negatif daripada masalah _____.

- A kekurangan pekerja.
- B lebihan pekerja.
- C kekurangan pekerja mahir.
- D lebihan pekerja mahir.

3. Manakah antara berikut yang diperlukan dalam ramalan kakitangan?
- i. Keperluan kakitangan
 - ii. Penawaran calon dalam organisasi
 - iii. Penawaran calon luar organisasi
 - iv. Kadar pusing ganti pekerja
- A i dan ii sahaja.
B ii dan iii sahaja.
C i, ii dan iii sahaja.
D i, ii, iii dan iv.
4. Berikut merupakan maklumat yang terkandung di dalam spesifikasi pekerjaan **kecuali**
- A pengetahuan, kemahiran dan kebolehan melalukan pekerjaan.
 - B laluan kerjaya.
 - C kelayakan pendidikan dan pengalaman kerja.
 - D hubungan pelaporan.
5. Apakah istilah yang biasa digunakan bagi menerangkan pekerjaan seseorang dari segi tugas dan tanggungjawab?
- A Analisis pekerjaan.
 - B Deskripsi pekerjaan.
 - C Spesifikasi pekerjaan.
 - D Ramalan pekerjaan.

6. Bagaimanakah sesebuah organisasi menentukan permintaan tenaga kerja?
- Berdasarkan permintaan terhadap produk atau servisnya.
 - Berdasarkan perubahan terhadap kadar pusing ganti pekerja.
 - Berdasarkan perubahan terhadap perancangan organisasi.
 - Berdasarkan kemasukan warga asing.
- A i dan ii sahaja.
B ii dan iii sahaja.
C i, ii dan iii sahaja.
D i, ii, iii dan iv.
7. Antara berikut, manakah merupakan kelebihan bagi inventori kemahiran berkomputer?
- Organisasi memantau kelayakan pekerja dalam bilangan yang minimum.
 - Memudahkan aktiviti pengambilan pekerja dan merancang program latihan.
 - Organisasi tidak perlu mengemaskini maklumat pekerja dari masa ke masa.
 - Organisasi memerlukan kos yang banyak untuk membeli sistem berkomputer.
8.

Sebahagian daripada tugas dilaksanakan oleh pekerja daripada organisasi di luar-rumah.
--

Pernyataan 2

Pilih yang manakah menerangkan sistem kerja sepertimana yang diterangkan dalam Pernyataan 2.

- Outsourcing.*
- Offshoring.*
- Pengambilan pekerja sementara.
- Pengambilan pekerja kontrak.

9. Yang manakah antara berikut merupakan tindakan strategik rekabentuk sistem kerja sekiranya majikan mengeksport tugas dan pekerjaan ke negara luar?
- A *Outsourcing*.
 - B *Offshoring*.
 - C Penggabungan.
 - D Pengambilalihan
10. Apakah langkah yang digunakan oleh organisasi dalam mengatasi masalah lebihan pekerja?
- A Melaksanakan penyumberan luar.
 - B Mengambil pekerja sementara.
 - C Mengurangkan jumlah jam bekerja.
 - D Mengisi kekosongan jawatan.
11. Antara berikut, yang manakah merupakan kadar bayaran bagi kerja lebih masa pada hari bekerja biasa?
- A 1.5 x kadar gaji sejam biasa.
 - B 2 x kadar gaji sejam biasa.
 - C 2.5 x kadar gaji sejam biasa.
 - D 3 x kadar gaji sejam biasa.

12.

- Penjimatan kos.
- Hasil yang lebih efektif dalam pengendalian fungsi jabatan.
- Meraih kelebihan bersaing.

Pernyataan 3

Pernyataan 3 menerangkan kebaikan bagi aktiviti _____.

- A pengambilan pekerja sementara.
- B penyumberan luar.
- C perubahan gaji dan jam bekerja.
- D *offshoring*.

13. Mengapakah pekerja yang mengambil tawaran program persaraan awal tidak berpuas hati dengan keputusan mereka?

- i. Terlebih jangkakan terhadap program persaraan awal.
- ii. Trauma kerana berlaku persaraan yang tidak dirancang.
- iii. Emosi yang tidak bersedia untuk meninggalkan pekerjaan.
- iv. Masih mengejar impian keusahawanan.

- A i dan ii sahaja.
- B ii dan iii sahaja.
- C i, ii dan iii sahaja.
- D i, ii, dan iii.

14. Antara berikut yang manakah **bukan** model rekabentuk sistem kerja?

- A Apa yang pekerja lakukan.
- B Apa yang pekerja perlukan.
- C Bagaimana sesuatu pekerjaan berkait dengan pekerjaan yang lain.
- D Bagaimana pekerjaan berkait dengan pampasan.

15. Apakah yang manakah dimaksudkan dengan pengkhususan kerja?
- A Pekerja mendapat tambahan tugas pada tahap yang sama.
 - B Pekerja mendapat tambahan tugas pada tahap yang berbeza.
 - C Pekerja mempunyai kepakaran dalam satu bidang tertentu.
 - D Pekerja mempunyai pelbagai kemahiran.
16. Apakah pertimbangan yang perlu ada dalam mereka bentuk sistem kerja bagi memenuhi keperluan pekerja?
- A Pembesaran kerja.
 - B Pengkhususan kerja.
 - C Pusingan kerja.
 - D Keselamatan kerja.
17. Tugas kerja yang manakah sesuai bagi pegawai pinjaman bank?
- A Tugas berkumpul.
 - B Tugas berturutan.
 - C Tugas timbal balik.
 - D Tugas rawak.
18. Antara berikut, yang manakah **benar** mengenai tugas berturutan?
- A Pekerja bekerja secara berdikari.
 - B Pekerja bekerja secara rawak.
 - C Pekerja bekerja mengikut aliran kerja.
 - D Pekerja bekerja mengikut keadaan semasa.
19. Mengapakah aktiviti penggabungan dan pengambilalihan gagal?
- A Meningkatkan pasaran saham.
 - B Meningkatkan kecekapan kos.
 - C Meningkatkan perbezaan budaya dan tujuan.
 - D Meningkatkan daya saing.

20. Manakah antara berikut mempunyai kaitan dengan perekrutan melalui internet?

- i. Menjimatkan kos.
- ii. Berkesan dalam menjana pemohon.
- iii. Iklan kekosongan jawatan di tampal pada papan kenyataan.
- iv. Pelajar kolej merupakan sasaran pemohon.

- A i dan ii sahaja.
- B ii dan iii sahaja.
- C i, ii dan iii sahaja.
- D i, ii, iii dan iv.

[20 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan.

Jawab SEMUA soalan. Jawab dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Berikan definisi perancangan sumber manusia. (2 markah)
- b. Huraikan **tiga (3)** objektif utama perancangan sumber manusia. (6 markah)
- c. Huraikan **dua (2)** jenis perancangan sumber manusia. (6 markah)

SOALAN 2

- a. Huraikan **dua (2)** teknik kuantitatif yang digunakan dalam ramalan permintaan sumber manusia. (4 markah)
- b. Huraikan **tiga (3)** teknik kualitatif yang digunakan dalam ramalan permintaan sumber manusia. (6 markah)

SOALAN 3

- Senaraikan **enam (6)** faktor yang digunakan dalam aktiviti menganalisis pasaran buruh. (6 markah)

SOALAN 4

a. Senaraikan **tiga (3)** kelebihan dan **tiga (3)** kekurangan bagi organisasi yang merekrut secara dalaman.

(6 markah)

b. Senaraikan **dua (2)** kelebihan dan **dua (2)** kekurangan bagi organisasi yang merekrut secara luaran.

(4 markah)

[40 MARKAH]

BAHAGIAN C

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan, jawab **DUA (2)** soalan sahaja.

Jawab dalam Buku Jawapan.

SOALAN 1

- a. Jabatan Sumber Manusia perlu memastikan setiap pekerjaan dalam organisasi telah dianalisis dan didokumenkan. Berikan definisi analisis pekerjaan dan huraikan **empat (4)** kepentingan analisis pekerjaan.

(10 markah)

- b. Pengurus Sumber Manusia merupakan orang terpenting dalam menganalisis pekerjaan. Terangkan **dua (2)** kaedah yang digunakan dalam menganalisis pekerjaan.

(10 markah)

SOALAN 2

- a. Perbandingan di antara permintaan dan penawaran sumber manusia akan menunjukkan hasil sama ada berlaku lebih atau kekurangan tenaga kerja. Bincangkan **dua (2)** langkah yang diambil bagi syarikat yang mengalami lebih pekerja.

(10 markah)

- b. Penggabungan dan pengambilalihan asalnya berlaku di Amerika Syarikat pada tahun 1929. Berikan definisi penggabungan dan pengambilalihan. Secara terperinci, terangkan **tiga (3)** kelebihan bagi aktiviti penggabungan dan pengambilalihan.

(10 markah)

SOALAN 3

- a. Kakitangan (*staffing*) merupakan proses merekrut pemohon dan memilih bakal pekerja. Bincangkan **lima (5)** kaedah merekrut yang diamalkan dalam organisasi.

(10 markah)

- b. Pemilihan merupakan proses memilih calon yang paling sesuai dari kelompok pemohon untuk mengisi kekosongan jawatan. Secara terperinci, bincangkan:

- i. **tiga (3)** teknik yang digunakan untuk mengumpul maklumat pemohon.

(6 markah)

- ii. **dua (2)** jenis ujian pemilihan yang popular

(4 markah)

[40 MARKAH]

KERTAS SOALAN TAMAT

