



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan
Pendidikan Berterusan
(UTMSPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 1 – SESSION 2016 / 2017
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1133 / DDPG 1223
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT / PRINSIP PENGURUSAN
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG / DDPG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT
TEMPOH

DATE : OCTOBER 2016
TARIKH

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:
COLLEGE / KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 4 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

- Q1. Write a brief notes on 'The Four Functions of Management'.
[Tuliskan satu nota ringkas tentang 'Empat Fungsi Pengurusan'.] (8 M)
- Q2. Define organizational external environment. Describe those environments by comparing the task and general elements in the environment.
[Berikan definisi persekitaran luaran organisasi. Huraikan persekitaran tersebut dengan membuat perbandingan antara elemen – elemen tugas dan umum di dalam persekitaran tersebut.] (8 M)
- Q3. Describe two (2) styles of decision making.
[Huraikan dua (2) gaya pembuatan keputusan.] (8 M)
- Q4. Differentiate between the concept of centralized and decentralized of organizational structure.
[Bezakan antara konsep pemusatan dan pemencaran bagi struktur- struktur organisasi.] (8 M)
- Q5. Describe four (4) sources of power. [Huraikan empat (4) sumber – sumber kuasa.] (8 M)
- Q6. Describe any of 'Management Theories' which represented the approaches stated below:
(a) Structural / Work Process
(a) Human Relation / Behaviors

[Huraikan mana- mana 'Teori - teori Pengurusan' yang mewakili pendekatan – pendekatan yang dinyatakan di bawah:
(a) Struktur / Proses Kerja
(b) Pergerakan Hubungan Manusia / Tingkahlaku Manusia.] (5 M)

- Q7. Define 'The Organizational Planning'. Do a comparison of the three (3) levels of planning by providing examples, and the skills needed while implementing the planning process.
[Berikan definisi perancangan. Bandingkan tiga (3) peringkat perancangan dengan memberikan contoh – contoh, dan kemahiran yang diperlukan ketika melaksanakan proses perancangan.] **(15 M)**

END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT