



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I – SESSION 2020 / 2021
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWC 3333
KOD KURSUS

COURSE NAME : COMPUTER HARDWARE MANAGEMENT AND SERVICES
NAMA KURSUS : PENGURUSAN PERKAKASAN KOMPUTER DAN PERKHIDMATAN

YEAR / PROGRAMME : 3 DDWC / 3 DDWZ
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR) – REFER ATTACHMENT 1
TEMPOH : 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN) – RUJUK LAMPAIRAN 1

DATE : NOVEMBER 2020
TARIKH : NOVEMBER 2020

INSTRUCTION / ARAHAN:

1. The question paper consists of **2 PARTS: PART A and B.**
Kertas soalan terdiri daripada 2 BAHAGIAN: BAHAGIAN A dan B.
 2. Answer **ALL** questions and write your answers on the question sheet.
Jawab SEMUA soalan dan tulis jawapan anda pada kertas soalan.
 3. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.
Tulis nama anda, no. matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.
 4. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.
 5. Answers should be handwritten, neat and clear.
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.
-

WARNING / AMARAN

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.
Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.

This examination paper consists of **10** pages including the cover.
*Kertas soalan ini mengandungi **10** muka surat termasuk kulit hadapan.*

ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS
PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.
Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.
Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.
Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.
Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.
Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.
Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.
Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.

BAHAGIAN A / SECTION A

SUBJEKTIF / SUBJECTIVE

Jawab semua soalan. / Answer all questions.

1. Bagi mendapatkan bantuan sokongan dalam membaiki pulih Windows, kita boleh menggunakan talian bebas-tol. Senaraikan **LIMA (5)** kaedah lain yang boleh digunakan untuk mendapatkan bantuan sokongan daripada Microsoft. [5M]

*For having a technical support in fixing Windows, we can use a toll-free number. List **FIVE (5)** other method that we can use to get a technical support from Microsoft.*

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____
- v. _____

2. Apakah maksud defregmentasi cakera? Terangkan proses yang terlibat dalam defregmentasi cakera.

What is disk defragmenter? Explain the process involved in disk defragmentation.

Maksud / *Meaning* [2M]

Proses / *Process* [6M]

3. Selesaikan masalah berikut:

Solve the following problems:

- a) Selepas komputer dihidupkan daripada mod tidur, anda hanya dapat melihat pointer tetikus dan bukannya tettingkap Windows. Anda boleh menggerakkan pointer tetikus tetapi tiada apa yang boleh di klik. Berikan **DUA (2)** penyelesaian. [4M]

*After the computer awakens from sleep mode, you see only the mouse pointer and not the Windows desktop. You can move the mouse pointer but not see anything to click. Give **TWO (2)** solutions.*

i. _____

ii. _____

- b) Apabila anda memeriksa tettingkap Pengurus Peralatan, item USB ditandai dengan bulatan kuning. Berikan **SATU (1)** penyelesaian. [2M]

*When you check the Device Manager window, USB items are flagged with a yellow circle. Give **ONE (1)** solution.*

i. _____

4. Senaraikan **LIMA (5)** langkah untuk menjimatkan kuasa apabila anda tidak menggunakan komputer. [10M]

*List the **FIVE (5)** steps to saving the power when you're not using the computer.*

- i. _____

- ii. _____

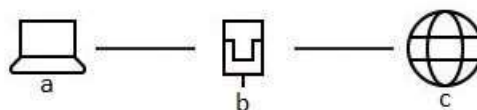
- iii. _____

- iv. _____

- v. _____

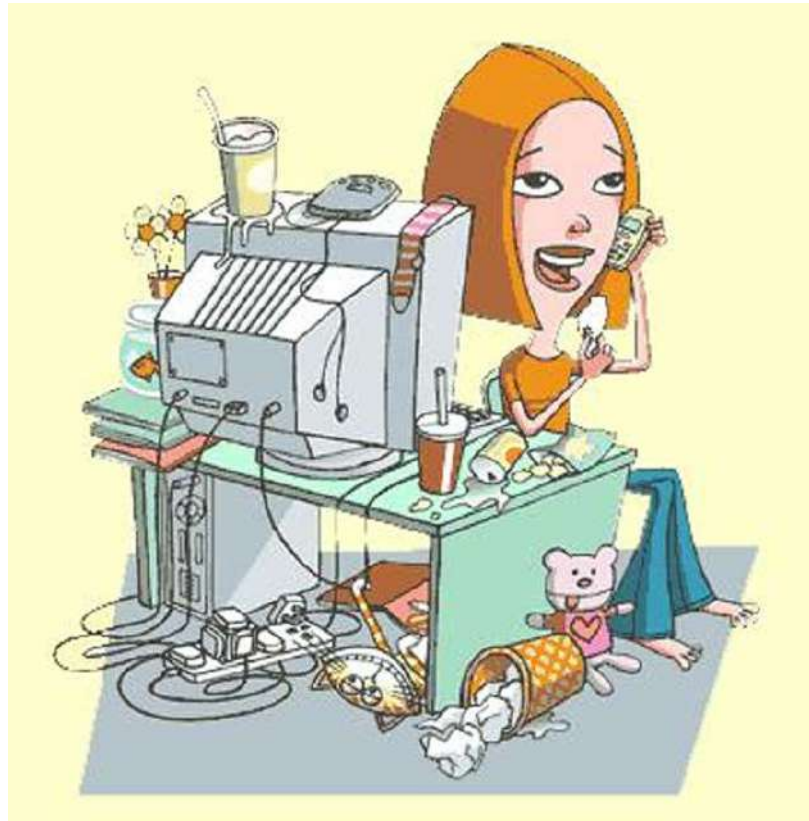
5. Dalam pilihan menu 'Setting' status rangkaian, anda dapat melihat simbol seperti Rajah 1. Nyatakan apakah maksud symbol-simbol tersebut. [6M]

In menu selection Setting network status, we can look a symbol like Diagram 1. State the meaning of those symbols.



Rajah 1 / Diagram 1

- a. _____
- b. _____
- c. _____



Rajah 2 / Diagram 2

6. Berdasarkan kepada Rajah 2, senaraikan dan terangkan **LIMA (5)** bahaya yang boleh dihadapi oleh pengguna ini. [10M]

*Based on Diagram 2, list and explain **FIVE (5)** hazard that can happened to these users.*

- i. _____

- ii. _____

- iii. _____

- iv. _____

- v. _____

The screenshot shows the Windows System Information window. The left sidebar has 'System Summary' selected. The main area displays a list of system items and their values:

Item	Value
OS Name	Microsoft Windows 10 Home Single Language
Version	10.0.16299 Build 16299
Other OS Description	Not Available
OS Manufacturer	Microsoft Corporation
System Name	LAPTOP-713R3LTV
System Manufacturer	HP
System Model	HP Pavilion Laptop 15-ck0xx
System Type	x64-based PC
System SKU	3FB29PA#UUF
Processor	Intel(R) Core(TM) i5-8250U CPU @ 1.60GHz, 1800 Mhz, 4 C...
BIOS Version/Date	Insyde F.05, 24/1/2018
SMBIOS Version	3.0
Embedded Controller V...	64.13
BIOS Mode	UEFI
BaseBoard Manufacturer	HP
BaseBoard Model	Not Available
BaseBoard Name	Base Board
Platform Role	Mobile
Secure Boot State	On
PCR7 Configuration	Elevation Required to View

Rajah 3 / Diagram 3

7. Berdasarkan Rajah 3, jawab soalan di bawah:

Based on Diagram 3, answer all question below:

i. Apakah nama penuh bagi akronim UEFI? [2M]

What is the full name for acronym UEFI?

ii. Apakah fungsi UEFI? [2M]

What is the function of UEFI?

iii. Apakah pemproses yang digunakan? [2M]

What is the processor used?

- iv. Apakah system pengoperasian yang digunakan? [2M]
What is the operating system used?

- c) Berapakah kelajuan RAM bagi komputer ini? [2M]
How fast the RAM for this computer?

8. Nyata serta terangkan secara ringkas **LIMA (5)** kaedah penyelenggaraan pencegahan. [10M]

*State and briefly explain **FIVE (5)** methods of preventive maintenance.*

i.

ii.

iii.

iv.

BAHAGIAN B / SECTION B
KAJIAN KES / CASE STUDY

Jawab semua soalan. / Answer all questions.

1. Nyatakan dan terangkan secara ringkas **LIMA (5)** perkara yang perlu ditentukan apabila anda ingin memasang sistem pengoperasian. [15M]

*State **FIVE (5)** things that need to be determined when you want to install an operating system.*

i. _____

ii. _____

iii. _____

iv. _____

v. _____

2. Terangkan langkah-langkah untuk mengformat komputer yang tidak mempunyai apa-apa sistem pengoperasian. Sistem pengoperasian yang akan dimasukkan adalah Windows 10. Terangkan langkah-langkah dengan mengikut aturan. [20M]

Explain the steps to format a computer that does not have any operating system. The operating system to be install is Windows 10. Explain the steps by following the rules.

- i. _____

- ii. _____

- iii. _____

- iv. _____

- v. _____

- vi. _____

- vii. _____

- viii. _____

- ix. _____

- x. _____
