



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : COMPENSATION AND BENEFITS
COURSE CODE : DHR2213
EXAMINATION : JUNE 2024
DURATION : 3 HOURS

**INSTRUCTION TO CANDIDATES
ARAHAN KEPADA CALON**

1. This question paper consists of **TWO (2)** parts: PART A (40 Marks)
*Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian:* *BAHAGIAN A (40 Markah)*
PART B (60 Marks)
BAHAGIAN B (60 Markah)
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator.
Calon tidak dibenarkan untuk membawa sebarang bahan/nota ke bilik peperiksaan tanpa arahan/kebenaran daripada pengawas.
3. Please check to make sure that this examination pack consists of:
Pastikan kertas soalan peperiksaan ini mengandungi:
 - i. The Question Paper
Kertas Soalan.
 - ii. An Objective Answer Paper
Kertas Jawapan Objektif
 - iii. An Answering Booklet
Buku Jawapan

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

*This examination paper consists of **27** printed pages including the front page
Kertas soalan ini mengandungi **27** muka surat termasuk kulit hadapan*

PART A / BAHAGIAN A

This part consists of **TWENTY (20)** questions. Answer **all** in Objective Answer Paper.
Bahagian ini mempunyai DUA PULUH (20) soalan. Jawab semua soalan pada Kertas Jawapan Objektif.

1. _____ is a part of total compensation package, other than paying for time worked, which provided to employees in whole or in part by employer payments.
- A Benefits
 - B Cash compensation
 - C Short-term incentives
 - D Non-statutory benefits

_____ ialah sebahagian daripada jumlah pakej pampasan, selain daripada bayaran untuk masa bekerja yang diberikan kepada pekerja secara keseluruhan atau sebahagiannya melalui bayaran majikan.

- A Faedah
- B Pampasan tunai
- C Insentif jangka pendek
- D Faedah bukan berkanun

2. Which of the following is **not true** about employee benefits?
- A Listed as the reward contributing to employee satisfaction.
 - B Employer need to provide benefits that is required by law to the employees.
 - C Provide employees with greater choice of benefits to improve employer return on investment.
 - D Human Resource Practitioners need to provide education to companies about the importance of employee benefits.

*Manakah antara berikut adalah **tidak benar** tentang faedah pekerja?*

- A Disenaraikan sebagai ganjaran yang menyumbang kepada kepuasan pekerja.*
- B Majikan perlu memberikan faedah yang diwajibkan undang-undang untuk pekerja.*
- C Menyediakan pekerja dengan lebih banyak pilihan faedah untuk meningkatkan pulangan pelaburan majikan.*
- D Pengamal Sumber Manusia perlu memberikan pendidikan kepada syarikat berkenaan kepentingan faedah kepada pekerja.*

3.

- A mandatory employee benefits provided by organization.
- Offer basic benefits to the employees.
- Helps to protect employees' rights in the workplace.
- Ensure the employees' financial well-being.

Statement 1

Based on the statement 1, the benefits are refers to

- A** basic benefits.
- B** statutory benefits.
- C** purpose of benefits.
- D** non-statutory benefits.

- Faedah pekerja wajib disediakan oleh organisasi.
- Menawarkan faedah asas kepada pekerja.
- Membantu melindungi hak pekerja di tempat kerja.
- Memastikan kesejahteraan kewangan pekerja.

Pernyataan 1

Berdasarkan pernyataan 1, faedah berkenaan merujuk kepada

- A** *faedah asas.*
- B** *faedah berkanun.*
- C** *tujuan faedah.*
- D** *faedah bukan berkanun.*

4. Which of the following are the trends in benefits package provided to the employees?
- i. Teamwork benefits.
 - ii. Total health and well-being.
 - iii. Improving health and well-being.
 - iv. Family-friendly benefits.
- A** i and ii
B iii and iv
C i, ii and iii
D ii, iii and iv

Manakah antara berikut merupakan perkembangan pakej faedah yang diberikan kepada pekerja?

- i. Faedah kerja berpasukan.*
 - ii. Kesihatan dan kesejahteraan menyeluruh.*
 - iii. Meningkatkan kesihatan dan kesejahteraan.*
 - iv. Faedah mesra keluarga.*
- A** *i dan ii*
B *iii dan iv*
C *i, ii dan iii*
D *ii, iii dan iv*

5. Which statement is **not true** about statutory benefits and non-statutory benefits?

	STATUTORY BENEFITS	NON-STATUTORY BENEFITS
A	Varies by country or region based on local laws.	Can vary widely between organizations.
B	Required by law, employers must provide these benefits to employees.	Optional benefits offered by employers to the employees is beyond legal requirements.
C	The examples are paid vacation time, educational assistance, and wellness programs.	The examples are social security and medicare, unemployment insurance, and workers' compensation insurance.
D	Non-negotiable because employers are legally required to provide these benefits.	Fully negotiable because employers have discretion over what to offer, and employees may have options to choose from.

Antara berikut yang manakah **tidak benar** tentang faedah berkanun dan faedah bukan berkanun?

	FAEDAH BERKANUN	FAEDAH BUKAN BERKANUN
A	<i>Berbeza mengikut negara atau wilayah berdasarkan kepada undang-undang tempatan.</i>	<i>Boleh dipelbagaikan secara meluas antara organisasi.</i>
B	<i>Seperti yang telah diwajibkan oleh undang-undang, majikan mesti menyediakan faedah ini kepada pekerja.</i>	<i>Pilihan faedah yang ditawarkan oleh majikan kepada pekerja adalah melebihi daripada keperluan undang-undang.</i>
C	<i>Contohnya adalah cuti bergaji, bantuan pendidikan dan program kesihatan.</i>	<i>Contohnya adalah keselamatan sosial dan perubatan, insurans pengangguran dan insurans pampasan pekerja.</i>
D	<i>Tiada perundingan kerana majikan diwajibkan secara sah untuk menyediakan faedah ini.</i>	<i>Boleh dirunding sepenuhnya kerana majikan mempunyai budi bicara mengenai perkara yang hendak ditawarkan serta mempunyai pilihan untuk memilih.</i>

6. What factors can influence the employer in determining the components of the benefit plan?
- A Legal requirements.
 - B Paid time off offerings.
 - C Monthly commission relative to benefits.
 - D Role of benefits in termination and resignation.

Apakah faktor yang boleh mempengaruhi majikan dalam menentukan komponen pelan faedah?

- A Keperluan undang-undang.*
- B Tawaran cuti berbayar.*
- C Komisen bulanan berkaitan dengan faedah.*
- D Peranan faedah dalam penamatan dan peletakan jawatan.*

7.

As an Assistant Human Resources Officer, Puan Zahirah has to follow several important steps in designing an employee benefits plan. This aims to ensure that the benefits plan provided by the company may create loyal employees to the organization.

Statement 2

Based on statement 2, what is the relevant step?

- A Set up the length of time required in providing the benefits plan for employees.
- B Puan Zahirah needs to ensure each benefits provided should comply to all employment policies.
- C Obtaining feedback from employees regarding the level of benefit plans that have been provided.
- D Puan Zahirah must hire an assistant who may help her in designing the benefits plan for the employees.

Sebagai Penolong Pegawai Sumber Manusia, Puan Zahirah perlu mengikut beberapa langkah penting dalam merekabentuk pelan faedah pekerja. Ini bertujuan untuk memastikan pelan faedah yang disediakan boleh mewujudkan pekerja yang setia kepada organisasi.

Pernyataan 2

Berdasarkan pernyataan 2, apakah langkah berkenaan?

- A Menetapkan tempoh masa yang diperlukan dalam menyediakan pelan faedah untuk pekerja.*
- B Puan Zahirah perlu memastikan setiap faedah yang diberikan harus mematuhi semua dasar pekerjaan.*
- C Mendapatkan maklumbalas daripada pekerja berkenaan aras pelan faedah yang telah diberikan.*
- D Puan Zahirah perlu mengupah pembantu yang boleh membantu beliau dalam mereka bentuk pelan faedah untuk pekerja.*

8.

- A governmental organization.
- A federal statutory body under the purview of the Ministry of Finance.
- Established in 1951.

Statement 3

Based on statement 3, what is the name of the organization?

- A Employee Provident Fund (EPF).
- B Employment Insurance System (EIS).
- C Social Security Organization (SOCSSO).
- D Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM).

- Sebuah organisasi kerajaan.
- Sebuah badan berkanun persekutuan di bawah bidang kuasa Kementerian Kewangan.
- Ditubuhkan pada tahun 1951.

Pernyataan 3

Berdasarkan pernyataan 3, apakah nama organisasi tersebut?

- A Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP).
- B Sistem Insurans Pekerjaan (SIP).
- C Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO).
- D Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).

9. Payments made for the contributions of Employee Provident Fund (EPF) are divided into two categories, which are liable and non-liable. Which of the following are example of a contribution under the liability category?

- i. gratuity.
- ii. overtime payment.
- iii. wages for maternity leave.
- iv. retrenchment, temporary lay-off or termination benefits.

- A** i, ii and iii
- B** i, ii and iv
- C** i, iii and iv
- D** All the above

Bayaran yang dibuat untuk caruman Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) terbahagi kepada dua kategori iaitu bertanggungjawab and tak bertanggungjawab. Manakah antara berikut adalah contoh caruman di bawah kategori bertanggungjawab?

- i. ganjaran.*
- ii. bayaran lebih masa.*
- iii. gaji untuk cuti bersalin.*
- iv. manfaat pemberhentian, pemberhentian sementara atau pemberhentian.*

- A** i, ii dan iii
- B** i, ii dan iv
- C** i, iii dan iv
- D** Semua di atas

10. Harraz is a student who has just graduated. He was offered a job in a multinational company. Harraz has discovered that the company has made a deduction of a certain amount from his salary for the purpose of contributing to the Employee Provident Fund (EPF). Harraz was not satisfied with the deduction and considered that the deduction were not important. Advice Harraz, what is the importance of deducting the Employee Provident Fund (EPF) contribution to employees?

- i. Aids in long-term financial planning.
- ii. Tax-free up to a minimum of RM4,000 per annum.
- iii. Assist an employee financially in the event of an emergency.
- iv. Has a minimum dividend rate of 2.5% as guarantees to ensure the employees' savings to be more secured.

- A** i and ii
B iii and iv
C i, ii and iii
D All the above

Harraz adalah pelajar yang baru sahaja menamatkan pengajian. Beliau telah ditawarkan bekerja di sebuah syarikat multinasional. Harraz mendapati bahawa pihak syarikat telah membuat pemotongan sejumlah amaun daripada gajinya untuk tujuan caruman dalam Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). Harraz merasa tidak puas hati dengan pemotongan berkenaan dan menganggap bahawa pemotongan berkenaan adalah tidak penting. Nasihatkan kepada Harraz, apakah kepentingan pemotongan caruman Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) kepada pekerja?

- i. Membantu dalam perancangan kewangan jangka panjang.*
- ii. Bebas cukai sehingga minimum RM4,000 setahun.*
- iii. Membantu pekerja dari segi kewangan sekiranya berlaku kecemasan.*
- iv. Mempunyai kadar dividen minimum sebanyak 2.5% sebagai jaminan untuk memastikan simpanan pekerja lebih terjamin.*

- A** *i dan ii*
- B** *iii dan iv*
- C** *i, ii dan iii*
- D** *Semua di atas*

11.

Monthly salary of RM5,000 or less

Employee contributes X percent of their monthly salary.

Monthly salary of RM5,000 or less

Employer contributes Y percent of their monthly salary.

Statement 4

Based on statement 4, what is the contribution percentage for employees and employers?

- A** X: 11 percent
Y: 10 percent
- B** X: 11 percent
Y: 13 percent
- C** X: 12 percent
Y: 15 percent
- D** X: 18 percent
Y: 20 percent

Gaji bulanan RM5.000 ke bawah

Pekerja menyumbang X peratus daripada gaji bulanan mereka.

Gaji bulanan RM5.000 ke bawah

Majikan menyumbang Y peratus daripada gaji bulanan mereka.

Pernyataan 4

Berdasarkan pernyataan 4, berapakah peratus caruman bagi pekerja dan majikan?

A *X: 11 peratus*

Y: 10 peratus

B *X: 11 peratus*

Y: 13 peratus

C *X: 12 peratus*

Y: 15 peratus

D *X: 18 peratus*

Y: 20 peratus

12. _____ is an account that exists after a member reached 55 years old and the contribution will be credited into this account. It can only be issued when the member has reached the age of 60.

- A Akaun 55
- B Akaun Emas
- C Akaun Fleksibel
- D Akaun Persaraan

_____ adalah akaun yang wujud selepas ahli mencapai umur 55 tahun dan sumbangan akan dikreditkan ke dalam akaun ini. Ia hanya boleh dikeluarkan apabila ahli telah mencapai umur 60 tahun.

- A Akaun 55
- B Akaun Emas
- C Akaun Fleksibel
- D Akaun Persaraan

13. The responsibility of the Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM) is to administer the entire tax that needs to be referred to a specific act. Among the following, which act is related to the responsibility?

- A Stamp Act of 1949.
- B Workmen's Compensation Act 1952.
- C Employee Provident Fund 1991.
- D Real Property Gains Tax Act 1976.

Tanggungjawab Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) adalah untuk mentadbir keseluruhan cukai yang perlu dirujuk kepada akta tertentu. Antara berikut, manakah akta yang berkaitan dengan tanggungjawab berkenaan?

- A Akta Setem 1949.
- B Akta Pampasan Pekerja 1952.
- C Kumpulan Wang Simpanan Pekerja 1991.
- D Akta Keuntungan Cukai Harta Tanah 1976.

14. Which of the following are the function and duties of Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM)?

- i. To act as a tax collector on behalf of the government.
- ii. To act as an advisor to the government on any tax-related matters.
- iii. To perform other functions as conferred on the board by any written law.
- iv. To provide services of administration, assessment, enforcement and collection of taxes.

- A** i and ii
B ii and iii
C i, ii and iii
D All the above

Manakah antara berikut merupakan fungsi dan tugas Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN)?

- i. Bertindak sebagai pemungut cukai bagi pihak kerajaan.*
- ii. Merupakan penasihat kepada kerajaan yang berkaitan dengan cukai.*
- iii. Melaksanakan fungsi lain seperti yang ditetapkan lembaga oleh mana-mana undang-undang bertulis.*
- iv. Menyediakan perkhidmatan pentadbiran, penilaian, penguatkuasaan dan kutipan cukai.*

- A** i dan ii
B ii dan iii
C i, ii dan iii
D Semua di atas

15.

<u>Year Assessment 2023</u>	<u>Percentage</u>
Company with paid up capital not more than RM2.5 million and gross business income of not more than RM50 million.	
• On first RM150,000	15%
• RM150,001 to RM600,000	17%
• RM600,001 and subsequent balance	24%
Company other than the above category.	24%

Statement 5

Statement 5 is related to

- A tax rate.
- B tax payer.
- C tax penalty.
- D tax exemption.

<u>Penilaian Tahun 2023</u>	<u>Peratus</u>
Syarikat dengan modal berbayar tidak melebihi RM2.5 juta dan pendapatan kasar perniagaan tidak melebihi RM50 juta.	
• Pada RM150,000 pertama	15%
• RM150,001 hingga RM600,000	17%
• RM600,001 dan baki seterusnya	24%
Syarikat selain daripada kategori di atas.	24%

Pernyataan 5

Pernyataan 5 adalah berkaitan dengan

- A** kadar cukai.
- B** pembayar cukai.
- C** penalti cukai.
- D** pengecualian cukai.

16.

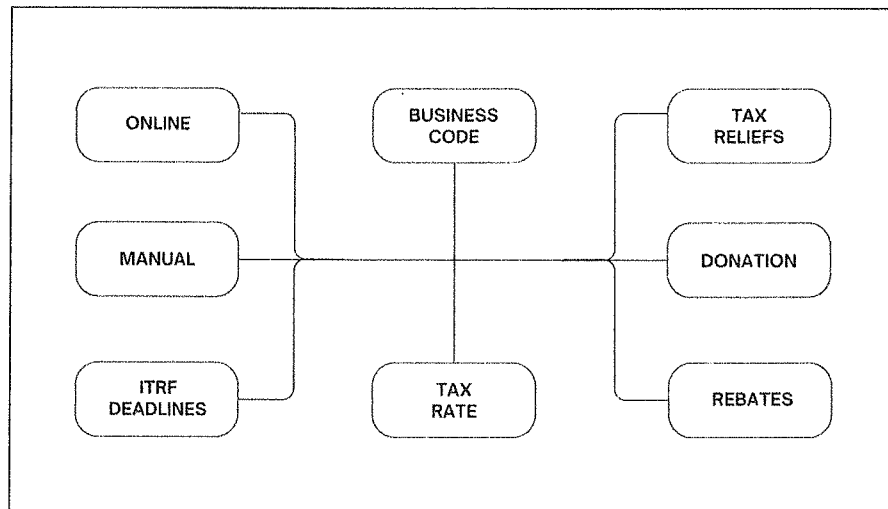
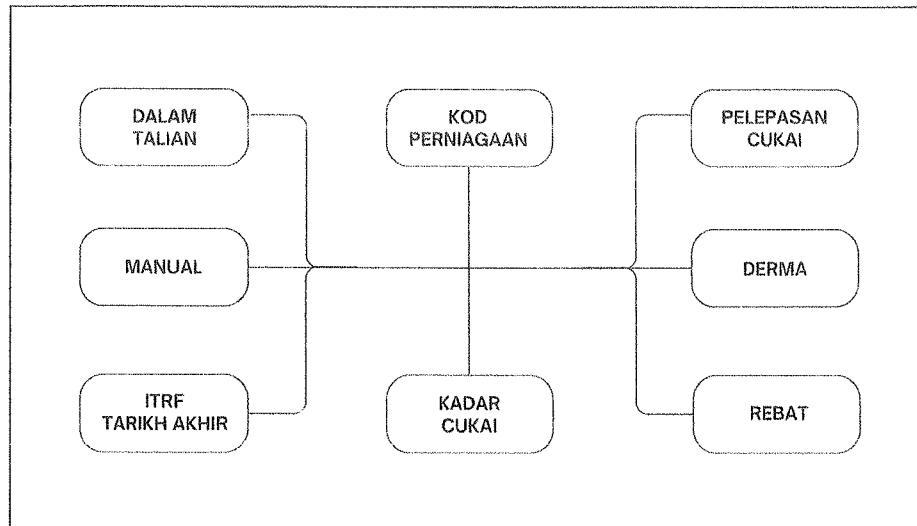
**Figure 1**

Figure 1 shows the important elements created by the Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM) in a working individual's life cycle. The element in question is about

- A mode of payment.
- B method to declare income.
- C tax exemption for a company.
- D penalty given due to late payment.



Rajah 1

Rajah 1 menunjukkan elemen penting yang diwujudkan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) dalam satu kitaran hidup individu yang bekerja. Elemen berkenaan adalah tentang

- A cara pembayaran cukai.*
- B kaedah untuk mengisytiharkan pendapatan.*
- C pengecualian cukai untuk sesebuah syarikat.*
- D penalti diberikan atas kelewatan pembayaran.*

17. Which of the following is related to the online registration of the Inland Revenue Board of Malaysia (IRBM)?
- A Registration is effective from 1 July 2024.
 - B Registration must be done using a code number.
 - C Application of tax identification numbers must be through e-procurement portal.
 - D Registrants who are citizens over the age of 18 are automatically registered.

Antara yang berikut, manakah yang berkaitan dengan pendaftaran Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) secara dalam talian?

- A Pendaftaran berkuat kuasa mulai 1 Julai 2024.*
- B Pendaftaran hendaklah dilakukan dengan menggunakan nombor kod.*
- C Permohonan nombor pengenalan cukai perlu melalui portal e-perolehan.*
- D Pendaftar yang merupakan warganegara berumur 18 tahun ke atas telah didaftarkan secara automatik.*

18. Which of the following is related to individual who is categorized under employment income for tax payment?

- A The total relief of RM9,000 is only for an individual in respect of himself.
- B Individuals who have a Monthly Tax Deduction (MTD) is not eligible to be taxed.
- C Individuals who earn an annual employment income of more than RM5,000 are eligible to be taxed.
- D The initial calculation for individuals who are not subject to income tax is taken into account after deduction of annual gross income.

Manakah antara berikut adalah berkaitan dengan individu yang dikategorikan di bawah pendapatan pekerjaan untuk pembayaran cukai?

- A Jumlah pelepasan sebanyak RM9,000 adalah untuk individu berkenaan dengan dirinya sahaja.*
- B Individu yang mempunyai potongan cukai bulanan adalah tidak layak untuk dikenakan cukai.*
- C Individu yang memperoleh pendapatan pekerjaan tahunan melebihi RM5,000 layak dikenakan cukai.*
- D Pengiraan awal bagi individu yang tidak dikenakan cukai pendapatan diambil kira selepas pemotongan pendapatan kasar tahunan.*

19. Which of the following is the characteristics of individuals who are subject to tax payments every year?

- A Retired employee.
- B Individuals who are making late payments.
- C An individual who earns a profit from his employment.
- D Employees who are categorized as a professional practitioner.

Manakah antara berikut adalah ciri-ciri bagi individu yang dikenakan pembayaran cukai setiap tahun?

- A Pekerja bersara.*
- B Individu lewat melakukan pembayaran.*
- C Individu yang memperoleh keuntungan daripada pekerjaannya.*
- D Pekerja yang dikategorikan sebagai seorang pengamal profesional.*

20.

- Legacy Trading has been operating for 12 years in the field of technology and smartphones.
- The company's profit is as much as RM100,000 per month.

Statement 6

Based on statement 6, what conditions does Legacy Trading need to obtain tax exemption?

- i. Income tax exemption is up to 100% in a period of 15 years.
- ii. Get a 50% stamp duty exemption on deeds of transfer of ownership or land lease.
- iii. Annual employment income for employee is exceeds the sum of RM34,000 and above.
- iv. Any import duties on raw materials, components, machinery and equipment have been exempted from tax payment.

- A** i and ii
B iii and iv
C i, ii and iii
D i, ii and iv

- Legacy Trading telah beroperasi selama 12 tahun dalam bidang teknologi dan telefon pintar.
- Keuntungan syarikat adalah sebanyak RM100,000 sebulan.

Pernyataan 6

Berdasarkan pernyataan 6, apakah syarat-syarat yang diperlukan oleh Legacy Trading untuk mendapatkan pengecualian cukai?

- i. Pengecualian cukai pendapatan adalah sehingga 100% dalam tempoh 15 tahun.*
- ii. Memperoleh pengecualian duti setem sebanyak 50% ke atas surat cara pindah milik atau pajakan tanah.*
- iii. Pendapatan pekerjaan tahunan bagi pekerja adalah melebihi jumlah RM34,000 ke atas.*
- iv. Sebarang duti import ke atas bahan mentah, komponen, mesin dan peralatan telah memperoleh pengecualian daripada pembayaran cukai.*

- A** *i dan ii*
- B** *iii dan iv*
- C** *i, ii dan iii*
- D** *i, ii dan iv*

[40 MARKS / MARKAH]

PART B / BAHAGIAN B

This part consists of **SIX (6)** questions. Answer **all** questions in the Answering Booklet.

*Bahagian ini mempunyai **ENAM (6)** soalan. Jawab **semua** soalan pada Buku Jawapan.*

QUESTION 1 / SOALAN 1

State **five (5)** types of individual incentive plans and **five (5)** types of team incentive plans.

(10 marks / markah)

*Nyatakan **lima (5)** pelan insentif individu dan **lima (5)** pelan insentif berkumpulan*

QUESTION 2 / SOALAN 2

- a. Briefly explain your understanding about individual spot awards.

(4 marks / markah)

Terangkan secara ringkas pemahaman anda tentang anugerah spot individu.

- b. Explain **three (3)** advantages of giving individual spot awards to the employees.

(6 marks / markah)

*Jelaskan **tiga (3)** kebaikan pemberian anugerah spot individu kepada pekerja.*

QUESTION 3 / SOALAN 3

State **five (5)** rating processes to be followed by the raters and **five (5)** types of error in rating process.

(10 marks / markah)

*Nyatakan **lima (5)** proses penilaian yang perlu diikuti oleh penilai dan **lima (5)** jenis kesalahan dilakukan dalam proses penilaian.*

QUESTION 4 / SOALAN 4

What criteria does an employer need in choosing the right raters if the employer uses the 360-degree feedback method?

(10 marks / markah)

Apakah kriteria yang diperlukan oleh majikan dalam memilih penilai yang betul sekiranya majikan menggunakan kaedah penilaian maklum balas 360 darjah?

QUESTION 5 / SOALAN 5

Briefly explain **five (5)** purposes of providing benefits to employees.

(10 marks / markah)

*Terangkan **lima (5)** tujuan pemberian faedah kepada pekerja.*

QUESTION 6 / SOALAN 6

Statutory benefits are known as benefits given to the employees that are required by law. Explain **five (5)** examples of statutory benefits.

(10 marks / markah)

*Faedah berkanun dikenali sebagai faedah yang diberikan kepada pekerja yang dikehendaki oleh undang-undang. Jelaskan **lima (5)** contoh faedah berkanun.*

[60 MARKS / MARKAH]

END OF QUESTION PAPER

KERTAS SOALAN TAMAT

