



**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I – SESSION 2023 / 2024  
PROGRAM KERJASAMA**

**COURSE CODE** : DDWG 1133  
*KOD KURSUS*

**COURSE NAME** : PRINCIPLES OF MANAGEMENT  
*PRINSIP – PRINSIP PENGURUSAN*

**NAMA KURSUS**

**YEAR / PROGRAMME** : 1 DDWG / DDWP  
*TAHUN / PROGRAM*

**DURATION** : 2 HOURS 30 MINUTES  
*TEMPOH* 2 JAM 30 MINIT

**DATE** : DECEMBER 2023 / JANUARY 2024  
*TARIKH* DISEMBER 2023 / JANUARI 2024

**INSTRUCTION** :  
*ARAHAN*

**ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.**

**[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]**

( You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script )  
( *Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan* )

<b>NAME / NAMA PELAJAR</b>	:	.....
<b>I.C NO. / NO. K/PENGENALAN</b>	:	.....
<b>YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM</b>	:	.....
<b>COLLEGE'S NAME NAMA KOLEJ</b>	:	.....
<b>LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH</b>	:	.....

This examination paper consists of **4** pages including the cover  
*Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan*



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of  
Professional and  
Continuing  
Education  
(SPACE)

## **PUSAT PRGORAM KERJASAMA**

### **PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK**

#### **1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN**

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

#### **2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN**

2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

**Answer all questions given.**

**[Jawab semua soalan diberikan.]**

**(50 Marks/Markah)**

- Q1. Write a brief notes on 'The Principle of Management'.  
*[Tuliskan satu nota ringkas tentang 'Prinsip – prinsip Pengurusan'.]* **(5 M)**
- Q2. Define organizational external environment. Describe those environments by comparing the task and general elements in the environment.  
*[Berikan definisi persekitaran luaran organisasi. Huraikan persekitaran tersebut dengan membuat perbandingan antara elemen – elemen tugas dan umum di dalam persekitaran tersebut.]* **(6 M)**
- Q3. Define planning. Describe the three (3) level of planning with suitable examples.  
*[Berikan definisi perancangan. Huraikan tiga (3) peringkat perancangan berserta contoh – contoh yang sesuai.]* **(6 M)**
- Q4. Shows how the managers made a decision by the methods of Bounded Rationality and Satisficing  
*[Tunjukkan bagaimana pengurus membuat keputusan seperti kaedah Ikatan Rasional]* **(6 M)**
- Q5. Differentiate between the concept of centralized and decentralized of organizational structure.  
*[Bezakan antara konsep pemusatan dan pemencaran bagi struktur-struktur organisasi.]* **(6 M)**
- Q6. Describe the transformational leader and transactional leader. For instead, if you are manager in a department, which approach suit you?  
*[Jelaskan kepimpinan transformasi dan kepimpinan transaksi. Sebaliknya, jika anda adalah seorang pengurus di jabatan, pendekatan yang manakah yang sesuai dengan anda]* **(6 M)**

- Q7. 'Organization A' is a new set up business entities that will be functioned as a network and telecommunication company. Since, the rivalries existed in the market, the organization choose to be among, by adopting the 'innovation' as main principle of its business practices. Instead, you are in the team of the preliminary planning process, what you think is the best practice of management theories implies in 'Organization A'. The combination of two or more theories is suggestible. Discuss.

*[Organisasi 'A' adalah satu entiti perniagaan yang baru di tubuhkan, yang akan berfungsi sebagai syarikat jaringan dan telekomunikasi. Memandangkan persaingan yang wujud di dalam pasaran, organisasi ini memilih untuk berada dikalangannya, dengan melaksanakan prinsip 'inovasi' dalam mempraktikkan perniagaannya. Jika, anda berada di dalam pasukan bagi proses permulaan perancangannya, teori pengurusan yang manakah anda fikirkan yang terbaik akan di landaskan di 'Organisasi A'. Gabungan dua atau lebih teori adalah dicadangkan. Bincangkan.]*

**(15 M)**