



**UTM**  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan Profesional dan  
Pendidikan Berterusan  
(UTMSPACE)

---

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER 1 – SESSION 2017 / 2018  
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1133 / DDPG 1223  
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT / PRINSIP PENGURUSAN  
NAMA KURSUS

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG/ DDPG  
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES / 2 JAM 30 MINIT  
TEMPOH

DATE : OCTOBER / NOVEMBER 2017  
TARIKH

---

INSTRUCTION :  
ARAHAN

**ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.**

**[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]**

( You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script )  
( Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan )

NAME / NAMA PELAJAR	:	.....
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:	.....
YEAR / COURSE TAHUN / KURSUS	:	.....
NAMA KOLEJ / COLLEGE' NAME	:	.....
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:	.....

---

This examination paper consists of 4 pages including the cover  
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan



**PUSAT PROGRAM KERJASAMA**

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK  
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

**1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN**

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan maklumat yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

**2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN**

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
- 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.

2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.

2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

Q1. Write a brief notes on 'Management Definitions and It's Functions'.

[Tuliskan satu nota ringkas tentang 'Definisi - Definisi Pengurusan dan Fungsi - Fungsinya'.]

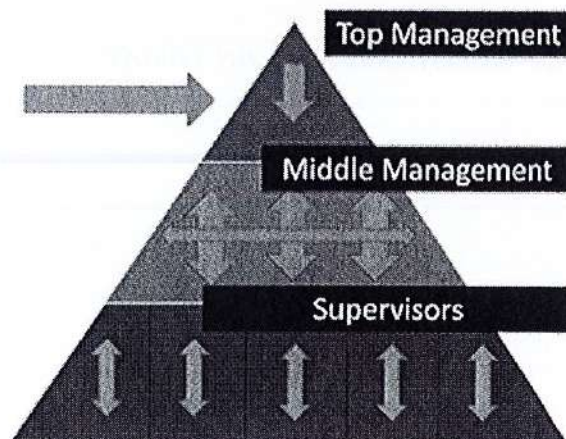
(8 M)

Q2. Define organizational external environment. Describe those elements in organizational environments which influenced any decisions of the organization.

[Berikan definisi persekitaran luaran organisasi. Huraikan persekitaran tersebut dengan membuat perbandingan antara elemen – elemen tugas dan umum di dalam persekitaran tersebut.]

- Economics [Ekonomi] (2 M)
- Regulatory/Policy [Perundangan / Polisi] (2 M)
- Technology [Teknologi] (2 M)
- Customers [Pelanggan] (2 M)
- Suppliers [Pembekal] (2 M)
- Competitors [Pesaing] (2 M)

Q3.





Based on the figure above, how is planning can be describe by the differentiation of planning types, environment types and skills needed through each of these levels?

*[Berdasarkan gambarajah di atas, bagaimanakah perancangan boleh dihuraikan dengan menyatakan perbezaan, jenis – jenis perancangan, jenis – jenis persekitaran, dan kemahiran – kemahiran yang diperlukan melalui setiap peringkat tersebut?]* **(12 M)**

Q4. Describe the 'Structure of Program and Non Program Environment' in decision making process.

*[Huraikan 'Struktur Persekitaran Terprogram dan Tidak Terprogram' di dalam proses pembuatan keputusan.]* **(5 M)**

Q5. Differentiate between the concept of 'Flat' and 'Tall' of organizational structures. Draw the structure to illustrate the different.

*[Bezakan antara konsep 'Mendatar' dan 'Menegak' bagi struktur- struktur organisasi. Lukiskan bentuk struktur berkenaan bagi menggambarkan perbezaannya.]*

**(8 M)**

Q6. Describe the 'Management Grid of the Leadership Theory.'

*[Huraikan 'Teori Kepimpinan Grid Pengurusan.']*

**(15 M)**

- END OF QUESTION / SOALAN TAMAT -

**Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong**

*[ This page is purposely left blank ]*

**Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong**

*[ This page is purposely left blank ]*