

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
 SEMESTER 1 – SESSION 2019 / 2020
 PROGRAM PUSAT KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG2243
KOD KURSUS

COURSE NAME : TECHNOLOGY MANAGEMENT /
NAMA KURSUS : PENGURUSAN TEKNOLOGI

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES/
TEMPOH : 2 JAM 30 MINIT

DATE : NOVEMBER 2019/
TARIKH : NOVEMBER 2019

INSTRUCTION :
ARAHAN

ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

[JAWAB SEMUA SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.]

(You are required to write your name and your lecturer's name on your answer script)
 (Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama pensyarah pada skrip jawapan)

NAME NAMA PELAJAR	:
I.C NO. NO. KAD PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
STUDENT'S SECTION SEKSYEN PELAJAR	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:



PUSAT PROGRAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM - PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1 Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1 memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2 menggunakan makluman yang diperolehi seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3 menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4 lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1 Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1 memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2 memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2 Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3 Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara 2.1.2 dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A/ [BAHAGIAN A]

INSTRUCTION : Answer **ALL** questions. **(30 MARKS)/**
[ARAHAN : Jawab **SEMUA** soalan. **(30 MARKAH)]**

Q1. Recognize **FOUR (4)** support activities in Porter's value chain.

[Kenalpasti EMPAT (4) aktiviti sokongan yang terdapat dalam rantaian nilai Porter.]

(4M)

Q2. Define dominant design and network externalities.

[Berikan definisi reka bentuk dominan dan rangkaian luaran.]

(4M)

Q3. Compare and contrast between pure integration and pure modularity.

[Bandingkan di antara integrasi tulen modulariti murni.]

(4M)

Q4. Innovation can arise from many different sources and the linkages between them. Briefly explain any **FOUR (4)** sources of innovation.

[Inovasi boleh wujud daripada pelbagai sumber yang berbeza. Jelaskan dengan ringkas mana-mana EMPAT (4) sumber-sumber tersebut.]

(6M)

Q5. Determine any **FOUR (4)** major adopter categories in technology cycles.

[Bincangkan mana-mana EMPAT (4) kategori utama penerima pakai dalam kitaran teknologi.]

(6M)

Q6. List down **THREE (3)** advantages and **THREE (3)** disadvantages of a first-mover in technology.

[Senaraikan TIGA (3) kelebihan dan TIGA (3) kelemahan pendahulu di dalam teknologi.]

(6M)

SECTION B/ [BAHAGIAN B]

INSTRUCTION : Answer **any THREE (3)** questions only. **(30 MARKS)/**
[ARAHAN : *Jawab TIGA (3) soalan sahaja.* **(30 MARKAH)]**

- Q1. A firm might choose to engage in solo development of a project for a number of reasons. Discuss **FOUR (4)** reasons for organization going solo.
*[Sesebuah firma berkemungkinan akan memilih untuk terlibat dalam pembangunan projek secara solo atas beberapa sebab.
Bincangkan EMPAT (4) sebab organisasi memilih pendekatan solo.]* **(10M)**
- Q2. Explain **FIVE (5)** advantages of technology diffusion.
[Huraikan LIMA (5) kelebihan penyebaran teknologi.] **(10M)**
- Q3. Firms vary on a number of structural dimensions that can influence the amount, type and effectiveness of their innovation.
Elaborate **FOUR (4)** structural dimensions of the firm.
*[Perbezaan firma adalah bergantung kepada jumlah struktur dimensi yang akan mempengaruhi kuantiti, jenis dan keberkesanan inovasi mereka.
Jelaskan EMPAT (4) struktur dimensi sesebuah organisasi.]* **(10M)**
- Q4. Discuss **FIVE (5)** steps involved in Stage-gate process for improving the new product development process.
[Bincangkan LIMA (5) langkah yang terlibat dalam proses "Stage-gate" bagi menambahbaik proses pembangunan produk baru.] **(10M)**

- END OF QUESTIONS -

SOALAN TAMAT

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

[This page is purposely left blank]

8

8