



KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR PEPERIKSAAN AKHIR

**NAMA KURSUS : PENGURUSAN KESELAMATAN
DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

KOD KURSUS : DSM3183

PEPERIKSAAN : JANUARI 2024

MASA : 3 JAM

ARAHAH KEPADA CALON

1. Kertas soalan ini mengandungi **DUA (2)** bahagian: BAHAGIAN A (40 Markah)
BAHAGIAN B (60 Markah)

2. Calon tidak dibenarkan membawa masuk sebarang peralatan ke dalam bilik peperiksaan kecuali dengan kebenaran pengawas peperiksaan.

3. Sila pastikan bahan-bahan berikut diperoleh untuk sesi peperiksaan ini:

 - i. Kertas Soalan.
 - ii. Kertas Jawapan Objektif.
 - iii. Buku Jawapan.

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNG 14 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN

1. 1960-1961
2. 1961-1962

3. 1962-1963
4. 1963-1964

5. 1964-1965
6. 1965-1966

7. 1966-1967
8. 1967-1968

9. 1968-1969
10. 1969-1970

11. 1970-1971
12. 1971-1972

13. 1972-1973
14. 1973-1974

15. 1974-1975
16. 1975-1976

17. 1976-1977
18. 1977-1978

19. 1978-1979
20. 1979-1980

21. 1980-1981
22. 1981-1982

23. 1982-1983
24. 1983-1984

25. 1984-1985
26. 1985-1986

27. 1986-1987
28. 1987-1988

29. 1988-1989
30. 1989-1990

31. 1990-1991
32. 1991-1992

33. 1992-1993
34. 1993-1994

35. 1994-1995
36. 1995-1996

37. 1996-1997
38. 1997-1998

39. 1998-1999
40. 1999-2000

41. 2000-2001
42. 2001-2002

43. 2002-2003
44. 2003-2004

45. 2004-2005
46. 2005-2006

47. 2006-2007
48. 2007-2008

49. 2008-2009
50. 2009-2010

51. 2010-2011
52. 2011-2012

53. 2012-2013
54. 2013-2014

55. 2014-2015
56. 2015-2016

57. 2016-2017
58. 2017-2018

59. 2018-2019
60. 2019-2020

61. 2020-2021
62. 2021-2022

63. 2022-2023
64. 2023-2024

65. 2024-2025
66. 2025-2026

67. 2026-2027
68. 2027-2028

69. 2028-2029
70. 2029-2030

71. 2030-2031
72. 2031-2032

73. 2032-2033
74. 2033-2034

75. 2034-2035
76. 2035-2036

77. 2036-2037
78. 2037-2038

79. 2038-2039
80. 2039-2040

81. 2040-2041
82. 2041-2042

83. 2042-2043
84. 2043-2044

85. 2044-2045
86. 2045-2046

BAHAGIAN A

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan.

Jawab **semua** soalan pada Kertas Jawapan Objektif

1. Manakah yang benar tentang keselamatan dan kesihatan pekerjaan?

- A *Occupational Safety and Health Adminis (OSHA).*
- B *Occupation Safety and Help Administration (OSHA).*
- C *Occupation System and Health Administration (OSHA).*
- D *Occupational Safety and Health Administration (OSHA).*

2.

Beberapa tahun kebelakangan ini dan sehingga tahun 2023, ramai dalam kalangan pekerja mencari sektor industri yang mementingkan kebajikan pekerja untuk menjamin keselamatan dan kesihatan mereka ketika sedang bekerja.

Pernyataan 1

Berdasarkan pernyataan 1, manakah yang **benar** tentang kelebihan pihak majikan yang menjaga keselamatan dan kesihatan pekerjanya?

- A Meningkatkan moral pekerja.
- B Meningkatkan moral pelajar.
- C Meningkatkan moral majikan.
- D Meningkatkan moral kerajaan.

3. _____ yang diberikan kepada pekerja bertujuan menjaga keselamatan dan kesihatan pekerja adalah penting untuk dilaksanakan oleh sesebuah organisasi.

- A Pemakaian
- B Persekutaran
- C Pelindungan
- D Pertimbangan

4. Pilih padanan yang tepat.

i	Semangat lebih tinggi	Semangat pekerja, motivasi dan produktiviti.
ii	Pemerkasaan program	Pendidikan, pengetahuan dan kemahiran.
iii	Kerjaya lebih lama	Reputasi dan pengiktirafan.
iv	Kemajuan kerjaya	Kecederaan, masalah kesihatan dan bersara.

- A i dan ii
- B i dan iii
- C i dan iv
- D ii dan iii

5. Sulaiman bekerja di Syarikat Shopee kerana syarikat tersebut menawarkan gaji yang tinggi, tempat kerja yang kondusif dan suasana kerja positif.

Pernyataan 2

Berdasarkan **Pernyataan 2**, apakah kelebihan yang diberikan oleh majikan kepada pekerjanya?

- A Kos pemasaran yang rendah.
 - B Kemampunan dan tanggungjawab korporat.
 - C Tahap moral pekerja dapat dipertingkatkan.
 - D Mengurangkan kemalangan di tempat kerja.
- 6.** Maon baru bekerja di sebuah syarikat swasta. Setiap kali masuk bekerja, beliau sering diminta oleh pekerja senior untuk membelikan makanan dan melakukan kerja-kerja yang sukar. Keadaan ini berlariut selama beberapa bulan. Jika keadaan ini terus berlaku, apakah jenis hazard yang akan dialami oleh Maon?
- A Fizikal.
 - B Biologi.
 - C Psikologi.
 - D Alam sekitar.

7.

PERKARA	SKALA PRESTASI	JUMLAH WEIGHTAGE	MARAKH DIPEROLEH	CATATAN
1. DASAR KESELAMATAN DAN KESIHATAN (K&K):				
1.1 Mempunyai dasar		X 3		
1.2 Dasar dipamerkan		X 3		
1.3 Dasar dimadumarkan kepada kakirangan		X 3		
1.4 Kancungan dasar		X 3		
2. JAWATANKUSA KESELAMATAN DAN KESIHATAN (JIKA > 40 ORANG ANGGOTA)				
2.1 Perubahan KKP		X 3		
2.2 Keahlian		X 3		
2.3 Kekerapan/tujuan		X 3		
2.4 Pemeriksaan tempat kerja		X 3		
2.5 Sistem pemimpinan rekod		X 3		
3. MEMPUNYAI PROSEDUR KERJA SELAMAT (SOP)				
4. ORIENTASI KESELAMATAN DAN KESIHATAN TEMPAT KERJA				
5. LATIHAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN				
6. PROMOSI KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN				
7. PELAN PERSEDIANAN BENCANA (ERP)				
7.1 Pelan Persediaan Bencana (ERP)		X 2		

Gambar 1

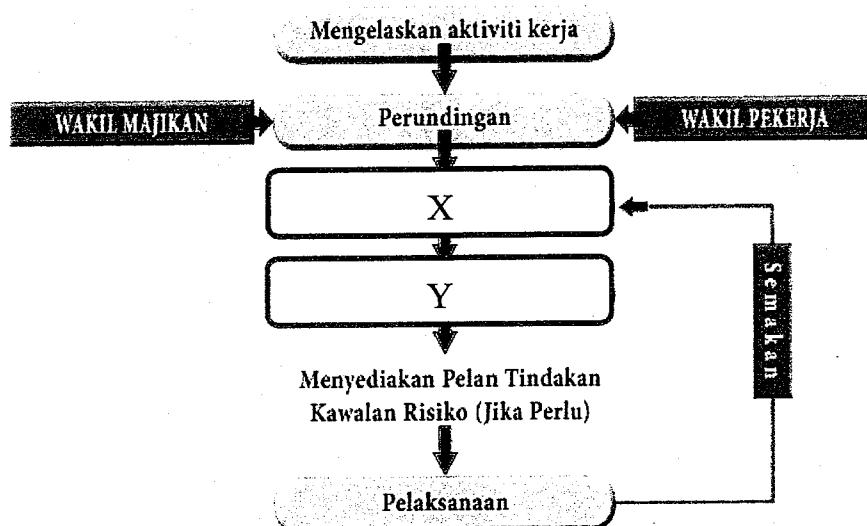
Berdasarkan borang pada gambar 1, manakah yang benar tentang analisis hazard kerja yang dilaksanakan oleh sesebuah organisasi.

- A Semakan dan kemas kini.
- B Pantau dan menyelia.
- C Audit dan semakan.
- D Dokumen dan fail.

8. Analisis hazard kerja bertujuan untuk mencegah kemalangan dan kecederaan di tempat kerja dengan mengenal pasti dan mengurangkan risiko secara proaktif. Manakah yang **benar** tentang membangunkan kawalan bagi analisis hazard kerja?

- A Agus diminta untuk menentukan keterukkan risiko di kilangnya menggunakan system matrik risiko.
- B Laporan dan penilaian telah dibuat oleh Ah Loi selepas kejadian kebakaran yang berlaku pada minggu lepas di bilik seminar.
- C Adib diminta oleh majikan untuk mengkategorikan setiap risiko di kilangnya daripada paling bahaya kepada kurang bahaya.
- D Irfan diminta oleh organisasinya untuk merangka satu jenis latihan keselamatan agar semua pekerja memperoleh maklumat terkini.

Soalan 9 dan 10 berdasarkan rajah 1.



Rajah 1

9. Berdasarkan rajah 1, manakah antara berikut mewakili X?

- A Audit dan laporan.
- B Inisiatif dan latihan.
- C Dasar keselamatan.
- D Mengenal pasti Hazard.

10. Berdasarkan rajah 1, proses Y merupakan proses yang penting dan perlu dilaksanakan oleh setiap organisasi bagi mengelakkan kemalangan dan keselamatan di tempat kerja. Manakah antara berikut mewakili Y?

- A Langkah untuk mengurangkan risiko yang berkaitan dengan hazard.
- B Proses penilaian risiko kepada keselamatan dan kesihatan yang timbul daripada hazard di tempat kerja.
- C Posedur keseluruhan yang berkaitan dengan mengenal pasti hazard, menaksir risiko, menetapkan langkah kawalan dan menyemak hasil.
- D Mengenal pasti kejadian yang tidak diingini yang menyebabkan kepada wujudnya hazard supaya ada mekanisme yang mencegah daripada pengulangan kejadian yang tidak diingini.



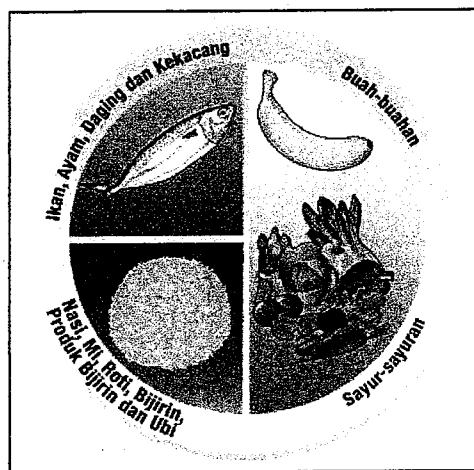
Gambar 2

11. Berdasarkan gambar 2, apakah jawatan beliau dalam kementerian di Malaysia?

- (C) A Menteri Sumber Asli, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim.
- B Menteri Perusahaan, Perlادangan dan Komoditi.
- C Menteri Sumber Manusia.
- D Menteri Kesihatan.

12. Amalan 5s merupakan satu amalan yang dapat membantu menguruskan kualiti dan produktiviti kerja seseorang pekerja di dalam sesebuah organisasi. Apakah **dua** prinsip amalan 5s yang terawal diwujudkan untuk mempromosikan kempen keselamatan industri-industri di Negara Jepun?

- A Seiketsu dan Shitsuke.
- B Sensei dan Saiton.
- C Seiri dan Shitsuke.
- D Seiri dan Saiton.



Gambar 3

13. Gambar 3 merupakan satu program pengurusan kesihatan yang telah dilaksanakan oleh sebuah agensi bukan kerajaan (NGO) di Malaysia yang bertajuk "pencegahan dan pengendalian penyakit tidak berjangkit (NCD) di tempat kerja". Apakah konsep yang sesuai bagi menggambarkan program bagi gambar 3 tersebut?

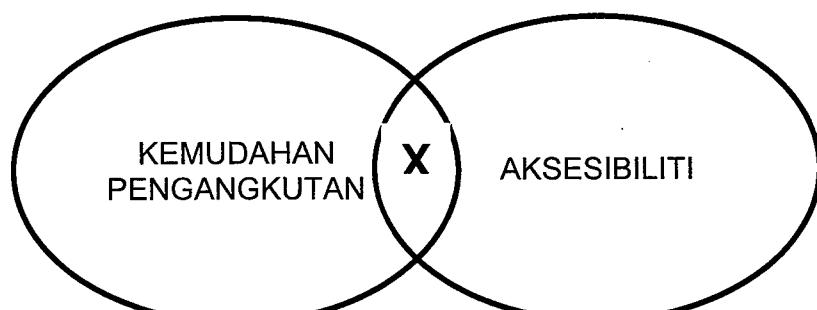
- A Pinggan Sihat Malaysia.
- B Mangkuk Sihat Malaysia.
- C Piring Seimbang Malaysia.
- D Dulang Seimbang Malaysia.

14. Tahap tekanan yang dihadapi oleh seseorang pekerja akan mempengaruhi aktiviti kerja mereka. Tekanan yang melampau akan mendorong kepada kemerosotan produktiviti sehari-hari yang dilaksanakan dalam sebuah organisasi. Antara berikut, manakah padanan yang betul antara pengelasan tekanan dan huraianya?

i	<i>Anticipatory Stress</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mudah diurus. ● Dijangka akan berlaku.
ii	<i>Situational Stress</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● Akibat peristiwa lampau. ● Sukar melupakan kenangan lampau.
iii	<i>Chronic Stress</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● Berlarutan dalam jangka masa panjang. ● Trauma pengalaman buruk.
iv	<i>Residual Stress</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● Berlaku dengan tiba-tiba. ● Akibat pengalaman tertentu.

- A i dan ii
 B i dan iii
 C i,iii dan iv
 D i,ii, iii dan iv

15.



Rajah 2

Berdasarkan rajah 2, apakah yang mewakili X?

- A Reka bentuk produk.
 B Reka bentuk kenderaan.
 C Reka bentuk persekitaran bandar.
 D Reka bentuk interaksi antara manusia dan komputer.

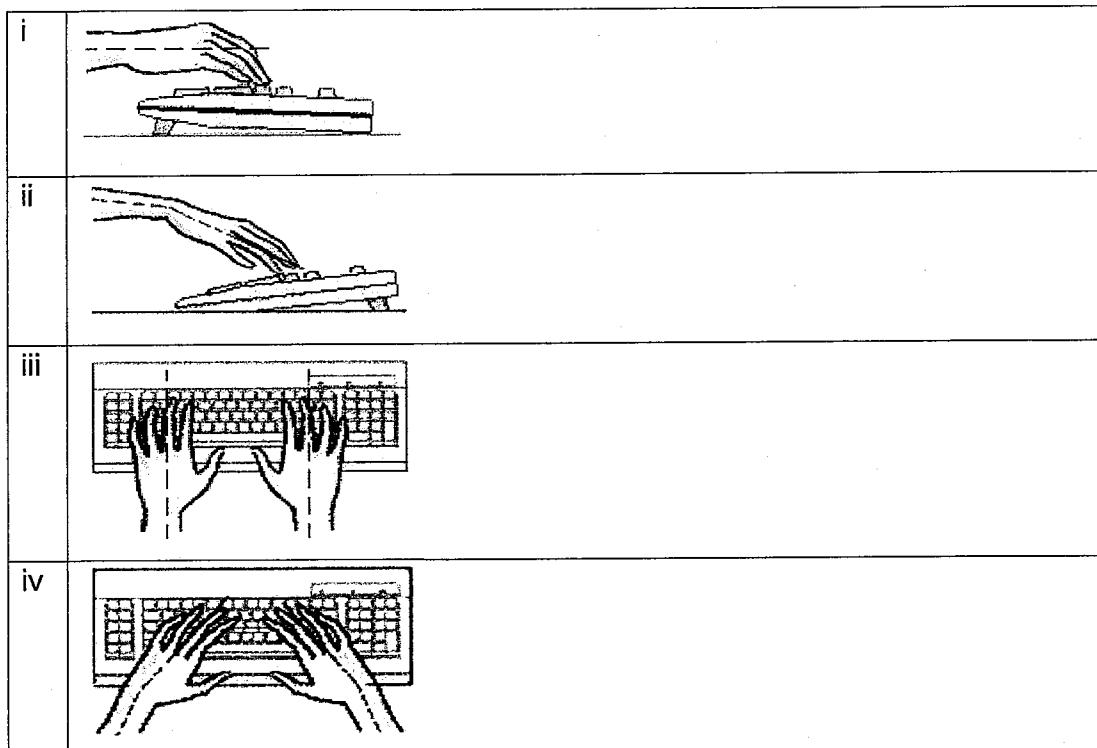
- Menyebabkan kemudaratan pada tisu dalaman dan menghalang peredaran darah.
- Bahagian badan bersentuhan dengan permukaan tajam dan keras.

Pernyataan 3

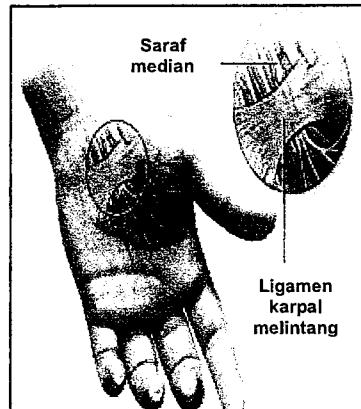
16. Berdasarkan pernyataan 3, apakah faktor ergonomik di tempat kerja yang terjadi kepada pekerja?

- A Tekanan setempat.
- B Posisi yang salah.
- C Persekutaran.
- D Berulangan.

17. Antara yang berikut, manakah kedudukan yang sesuai dalam penggunaan papan kekunci komputer secara ergonomik?

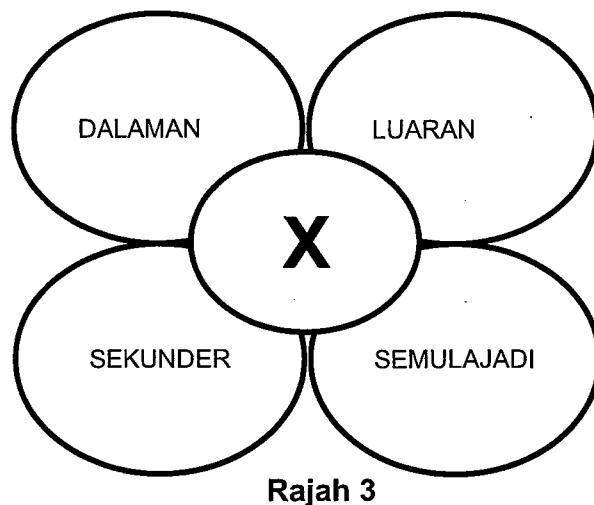


- A i dan ii
- B i dan iii
- C i,iii dan iv
- D i,ii, iii dan iv

**Gambar 4**

18. Apakah gejala penyakit yang berkait dengan gambar 4?

- A Sakit hati.
- B Sakit kronik.
- C *Muskuloskeletal Disorders*.
- D *Carpal Tunnel Syndrome (CTS)*.

**Rajah 3**

19. Tujuan pengurusan kecemasan ialah persiapan dan persediaan untuk bertindak balas dan memberi keutamaan yang meminimumkan kesan kecemasan yang berlaku. Berdasarkan rajah 3, apakah yang mewakili X untuk tujuan pengurusan kecemasan?

- A Jenis-jenis kecemasan.
- B Punca-punca kecemasan.
- C Sebab-sebab kecemasan.
- D Proses-proses kecemasan.

20. Azalina sekeluarga telah mengalami situasi kecemasan iaitu tempat tinggal mereka telah musnah dilanda kebakaran. Kebakaran yang berlaku telah memusnahkan lebih 80% dari keseluruhan kediaman itu. Azalina sekeluarga memerlukan bantuan daripada pihak luar untuk meringankan beban menghadapi situasi itu. Apakah tahap kecemasan yang dihadapi oleh Azalina sekeluarga?

- A Tapak.
- B Luaran.
- C Dalaman.
- D Tempatan.

[40 MARKAH]

BAHAGIAN B

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan.

Jawab **semua** soalan. Tulis jawapan anda pada Buku Jawapan.

SOALAN 1

Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 ialah peruntukan perundangan yang menyatakan bahawa setiap syarikat atau organisasi perlu menyediakan peti pertolongan cemas untuk membantu sebarang kecederaan yang berlaku secara tiba-tiba kepada mangsa di tempat kerja. Tujuan penyediaan peti pertolongan cemas ini ialah membantu meringankan kesakitan yang dihadapi oleh mangsa agar tidak menjadi semakin parah atau serius.

- a. Peti pertolongan cemas adalah perlu disediakan oleh setiap organisasi bagi membantu mengurangkan risiko kecederaan kepada mangsa. Terangkan tujuan utama peti pertolongan cemas yang telah anda pelajari.

(10 Markah)

- b. Senaraikan **lima (5)** jenis kelengkapan yang terdapat dalam peti pertolongan cemas beserta huraiannya.

(10 Markah)

SOALAN 2

Kemalangan di tempat kerja adalah sesuatu yang boleh dijangka atau berada di luar kawalan seseorang pekerja. Kecederaan akibat belakunya kemalangan akan memberi kesan kepada pekerja di dalam organisasi seperti tidak dapat meneruskan kerja dan organisasi terpaksa mengalami kerugian sumber manusia.

- a. Kemalangan atau kecederaan akibat patah akan menganggu aktiviti dan produktiviti pekerja. Huraikan **lima (5)** jenis patah berserta maksud yang boleh berlaku kepada pekerja semasa melakukan kerja.

(10 Markah)

- b. Luka akibat kemalangan di tempat kerja sering berlaku kepada pekerja sama ada secara sengaja atau tidak disengajakan. Sebagai Ahli Jawatankuasa Kesihatan dan Keselamatan di tempat kerja, anda diminta untuk menjelaskan **lima (5)** jenis luka yang boleh terjadi di tempat kerja dan boleh mendatangkan kecederaan atau pendarahan.

(10 Markah)

SOALAN 3**Gambar 1**

Fenomena *El Nino* dan *La Nina* yang melanda negara merupakan satu bencana alam yang berlaku secara tiba-tiba dan tidak dapat diramal. Berlakunya bencana alam ini akan memberi kesan kepada semua orang. Kejadian bencana alam yang tidak dikawal ini akan menjelaskan setiap aktiviti dan produktiviti pekerja yang bekerja. Sebagai seorang ahli jawatankuasa keselamatan dan kesihatan di tempat kerja, anda diminta untuk:

- a. Justifikasikan **lima (5)** langkah-langkah persediaan yang perlu dilaksanakan oleh pekerja untuk menangani sebarang bencana di tempat kerja.

(10 Markah)

- b. Bincangkan **lima (5)** bencana alam selain di **gambar 1**.

(10 Markah)

(60 MARKAH)**KERTAS SOALAN TAMAT**

O

O