



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
ONLINE FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : BUSINESS ETHICS
COURSE CODE : DSM 1073
EXAMINATION : NOVEMBER 2020
DURATION : 6 HOURS

**INSTRUCTION TO CANDIDATES /
ARAHAN KEPADA CALON**

1. This examination paper consists of **TWO (2)** part : /
Kertas soalan ini mengandungi DUA (2) bahagian: PART A (10 Marks) /
BAHAGIAN A 10 Markah)
PART B (90 Marks) /
BAHAGIAN B 90 Markah)
 2. Students are allowed to refer to resources such as lecture notes, books, internet or any other relevant resources. /
Pelajar dibenarkan merujuk kepada sumber seperti nota kuliah, buku, internet atau mana - mana sumber yang berkaitan.
 3. Answer ALL questions in the answer sheet which is A4 size paper (or other paper with the consent of the relevant lecturer). /
Jawab SEMUA soalan di dalam kertas jawapan iaitu kertas bersaiz A4 (atau lain-lain kertas dengan persetujuan pensyarah berkaitan).
 4. Write your details as follows in the upper left corner for each answer sheet: /
Tulis butiran anda sepertimana berikut di penjuru atas kiri bagi setiap kertas jawapan:
 - i. Student Full Name / *Nama Penuh Pelajar*
 - ii. Identification Card (I/C) No. / *No. Kad Pengenalan*
 - iii. Class Section / *Seksyen Kelas*
 - iv. Course Code / *Kod Kursus*
 - v. Course Name / *Nama Kursus*
 - vi. Lecturer Name / *Nama Pensyarah*
 5. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner. /
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat di penjuru bawah kanan.
 6. Answers should be handwritten, neat and clear. /
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas.
-

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO /
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

This examination paper consists of 9 printed pages including front page
Kertas soalan ini mengandungi 9 muka surat termasuk kulit hadapan

PART A

This part contains of **TEN (10)** questions / Answer **ALL** question in the answer sheet.
Bahagian ini mempunyai **SEPULUH (10)** soalan. Jawab **SEMUA** di dalam kertas jawapan.

1. What is the meaning of business ethics?

Apakah yang dimaksudkan dengan etika perniagaan?

A Something that is considered as correct within society.

Sesuatu yang dianggap benar dalam masyarakat.

B Ethics that can be applied to an organization's practise.

Etika boleh dilaksanakan sebagai amalan dalam organisasi.

C Business ethics used in order to achieve good ethical standard.

Etika perniagaan digunakan untuk mencapai standard etika yang baik.

D Refer to those values, standard and principles that operate within business.

Merujuk kepada nilai, piawaian dan prinsip-prinsip yang diaplikasikan dalam perniagaan.

2. Which of the following **does not** refer to the concept of ethics?

*Yang manakah antara berikut **tidak** merujuk kepada konsep etika?*

A They are abstract.

Ia berbentuk abstrak.

B Ethics do not have a binding nature.

Etika tidak mempunyai sifat mengikat.

C There is no punishment for violation of ethics.

Tidak ada hukuman sekiranya melanggar etika.

D Is expressed and publishes in writing.

Ia dinyatakan secara jelas dan diterbitkan secara bertulis.

3. Which of the following is **not** is reasons for an organization to practice business ethics?

*Antara yang berikut yang manakah **bukan** alasan sesebuah organisasi mengamalkan etika perniagaan?*

A To act with the right commitment.

Untuk bertindak mengikut komitmen yang betul.

B To avoid negative corporate image.

Untuk mengelakkan imej korporat yang negatif.

C To enhance stakeholder relationship.

Untuk meningkatkan hubungan pihak berkepentingan.

D To recover a company's image after being involved in a business scandal.

Untuk melindungi imej syarikat setelah terlibat dengan skandal perniagaan.

4. People have the rights to be treated only as they knowingly and willingly consent to be treated. This rights is known as

Manusia mempunyai hak untuk dilayan kerana mereka secara sedar dan rela bersetuju untuk dirawat. Hak ini dikenali sebagai

A the rights of privacy.

hak persendirian.

B the rights of freedom

hak untuk kebebasan.

C the rights of free consent.

hak persetujuan bebas.

D the rights of freedom of conscience.

hak kebebasan hati nurani.

5. An ethical approach which recognizes that a manager ought to act in his or her own best interests and that an action is right if it benefits the manager undertaking that action. Which one refers to the above statement?

Pendekatan etika yang mengiktiraf bahawa pengurus harus bertindak demi kepentingan yang betul jika ia memberi manfaat kepada pengurus yang menjalankan tindakan. Yang manakah merujuk kepada pernyataan di atas?

- A Virtue Ethics. / *Etika Kebaikan*
 - B Individualime Ethics. / *Etika individualisme.*
 - C Deontological Ethics. / *Etika Deontologi.*
 - D Utilitarianism Ethics. / *Etika Utilitarianisme.*
6. Which of the following is **not true** about the role of corporate leadership?
*Yang manakah jawapan berikut **tidak tepat** mengenai peranan kepimpinan korporat?*
- A To ignore the consistent implementation.
Mengabaikan implementasi yang berterusan.
 - B To maintain commitment from top management.
Mengekalkan komitmen daripada pihak pengurusan tertinggi.
 - C To provide timely training to reinforce knowledge
Menyediakan latihan pada masa tertentu untuk mengukuhkan pengetahuan.
 - D To respond and enforce consistently, promptly and fairly.
Maklum balas dan dikuatkuasakan secara konsisten, segera dan adil.

7. Which of the following **is not** important to corporate culture?

*Yang manakah antara berikut merupakan **bukan** kepentingan budaya korporat?*

A The culture decides the way employees interact at their workplace.

Budaya menentukan cara pekerja berinteraksi di tempat kerja.

B The organization culture brings all the employees on over-extra platform.

Budaya organisasi membawa semua pekerja ke atas platform lebih-tambahan.

C The work culture goes a long way in creating the brand image of the organization.

Budaya kerja seiring dalam membentuk imej jenama bagi organisasi.

D The culture also goes a long way in promoting healthy competition at the workplace.

Budaya juga seiring dalam mempromosikan persaingan sihat di tempat kerja.

8. Effective leader is one of key elements in the success of a group and anyone can learn to be an effective leader. Which of the following **is not** a characteristic of effective leader?

Pemimpin yang berkesan adalah salah satu elemen penting dalam kejayaan kumpulan dan setiap orang boleh belajar untuk menjadi pemimpin yang berkesan.

*Yang manakah antara berikut **bukan** ciri pemimpin yang tersebut?*

A They are honest.

Mereka jujur.

B They admit their mistake.

Mereka mengaku kesalahan.

C They take action on the words given.

Mereka buat apa yang mereka katakan.

D They do not create a trusting and opening climate.

Mereka tidak mewujudkan suasana mempercayai dan terbuka.

9. Which of the following answer is **not true** about managerial responsibility?

*Manakah antara berikut adalah **tidak benar** tentang tanggungjawab pengurusan?*

A To serve variety of stakeholder.

Sedia berkhidmat kepada pelbagai pihak berkepentingan.

B To involve conflict of interest in their management.

Melibatkan konflik berkepentingan dalam pengurusan mereka.

C To represent the best interest of the company performance.

Mengambil berat tentang perkembangan syarikat.

D To develop and maintain professional competence and expertise.

Membangunkan dan mengekalkan tahap profesional dan kepakaran.

10. What the meaning of work?

Apakah yang dimaksudkan dengan kerja?

A To obey instruction.

Patuh kepada peraturan.

B Sells ethical stock and shares portfolio to investors.

Jual saham dan portfolio etika kepada pelabur.

C A strong work ethics can contribute to self-image among employees.

Etika kerja yang kuat akan menyumbang kepada imej sendiri dalam kalangan pekerja.

D Activities that involve persistence, dedication, and hard work are usually carried out for certain achievements .

Aktiviti yang melibatkan ketabahan, dedikasi dan kerja keras yang biasa dilaksanakan untuk pencapaian tertentu.

[10 MARKS/ 10 MARKAH]

PART B / BAHAGIAN B

This section contains **FOUR (4)** questions. Answer all the questions. Answer **ALL** in the Answer Sheets.

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan. Jawab di dalam Kertas Jawapan.*

QUESTION1/ SOALAN 1

a. Give the definition of the terms below;

Berikan maksud berikut;

i. Ethics / *Etika*

(4 marks/ 4 markah)

ii. Morale / *Moral*

(4 marks/ 4 markah)

b. Explain **six (6)** differences between ethics and laws.

*Jelaskan **enam (6)** perbezaan di antara etika dan undang-undang.*

(12 marks/ 12 markah)

QUESTION 2/ SOALAN 2

a. List **five (5)** reasons for unethical practices.

*Senaraikan **lima (5)** sebab berlakunya amalan tidak beretika.*

(5 marks/ 5 markah)

b. Explain **three (3)** ways to manage conflict of interest.

*Jelaskan **tiga (3)** cara untuk menguruskan kepentingan konflik.*

(6 marks/ 6 markah)

- c. Conflicts of interest occur when a manager's personal interest has interfered with the professional consideration of management. How this conflict of interest problem affects the workplace.

Konflik kepentingan berlaku apabila kepentingan peribadi seseorang pengurus telah mengganggu pertimbangan profesional pengurusan. Bagaimana masalah konflik kepentingan ini memberi kesan di tempat kerja.

(9 marks/ 9 markah)

QUESTION 3/ SOALAN 3

- a. Explain any **seven (7)** misconduct that occur at workplaces.

*Terangkan **tujuh (7)** salah laku yang berlaku di tempat kerja.*

(14 marks/ 14 markah)

- b. Describe the **three (3)** challenges in corporate cultural ethics

*Huraikan **tiga (3)** cabaran di dalam etika budaya korporat.*

(6 marks/ 6 markah)

QUESTION 4/ SOALAN 4

- a. Explain **three (3)** types of corporate activities that show social responsibilities.

*Terangkan **tiga (3)** jenis aktiviti korporat yang menunjukkan tanggungjawab sosial.*

(6 marks/ 6 markah)

- b. Discuss the **three (3)** disadvantages to company if they do not adopt Social Responsibility.

*Bincangkan **tiga (3)** keburukan kepada syarikat jika mereka tidak melaksanakan Tanggungjawab Sosial.*

(9 marks/ 9 markah)

- c. Social obligations and responsibilities need to be carried out by the management of the company to safeguard the interests of the community and the interests of the company. Suggest the **five (5)** activities of social responsibilities that a company can perform to the local community.

Kewajipan dan tanggungjawab sosial perlu dilaksanakan oleh pihak pengurusan syarikat demi menjaga kepentingan masyarakat di samping mementingkan keuntungan syarikat. Cadangkan lima (5) aktiviti tanggungjawab sosial yang boleh dilakukan oleh syarikat ke atas masyarakat setempat.

(15 marks/ 15 markah)

[90 MARKS/ 90 MARKAH]

END OF QUESTION PAPER/ KERTAS SOALAN TAMAT

