



**KOLEJ YAYASAN PELAJARAN JOHOR
FINAL EXAMINATION**

COURSE NAME : BUSINESS ETHICS
COURSE CODE : DSM1073
EXAMINATION : OCTOBER 2019
DURATION : 3 HOURS

**INSTRUCTION TO CANDIDATES /
ARAHAN KEPADA CALON**

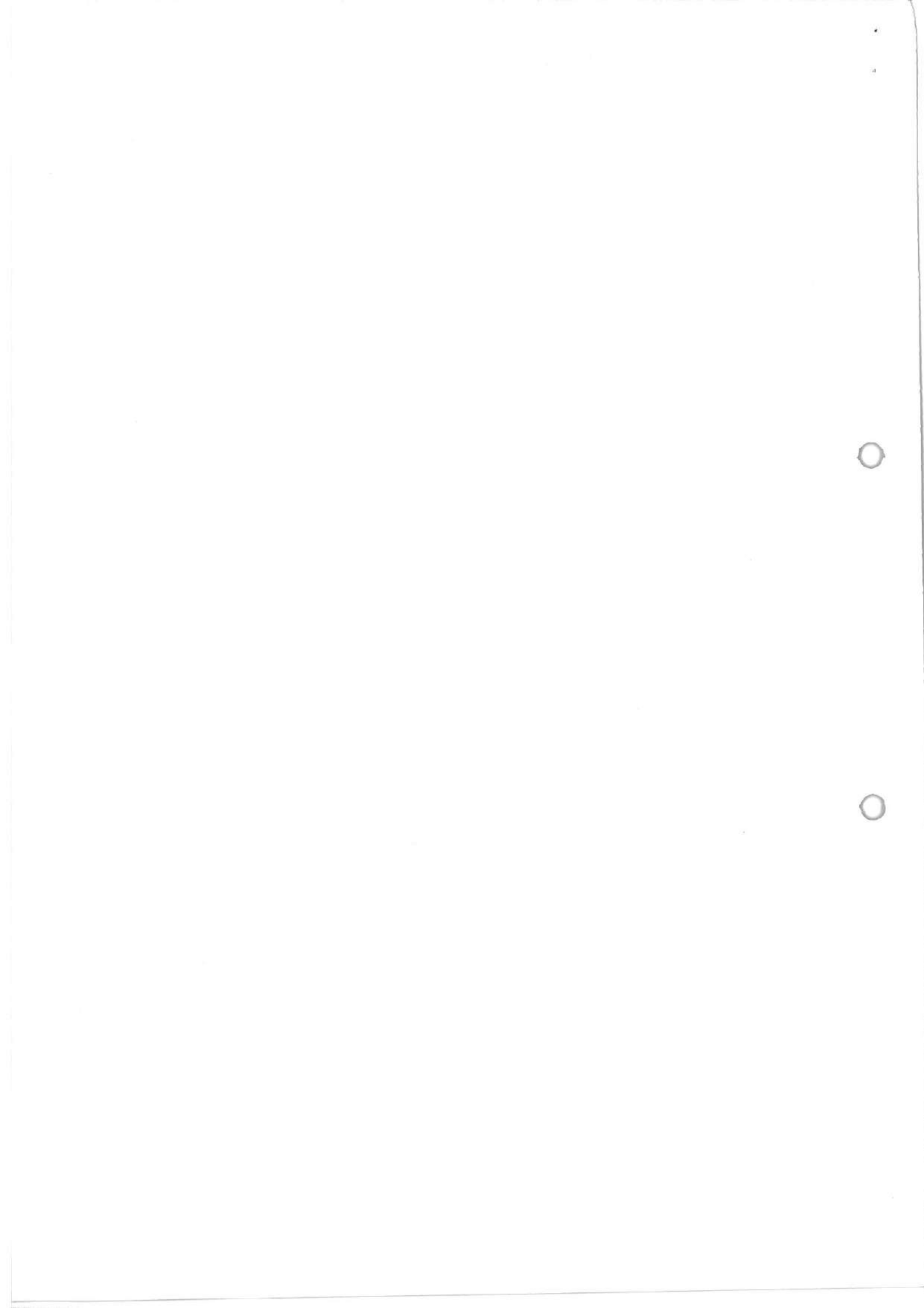
1. This examination paper consists of **TWO (2)** part : /
Kertas soalan ini mengandungi DUA (2) bahagian:

PART A (40 Marks) /
BAHAGIAN A (40 Markah)

PART B (60 Marks) /
BAHAGIAN B (60 Markah)
2. Candidates are not allowed to bring any material to examination room except with the permission from the invigilator. /
Calon tidak dibenarkan untuk membawa sebarang bahan/nota ke bilik peperiksaan tanpa arahan/kebenaran daripada pengawas.
3. Please check to make sure that this examination pack consist of: /
Pastikan kertas soalan peperiksaan ini mengandungi:
 - i. Question Paper /
Kertas Soalan
 - ii. Answer Booklet /
Buku Jawapan

**DO NOT TURN THIS PAGE UNTIL YOU ARE TOLD TO DO SO /
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU**

THIS EXAMINATION PAPER CONSISTS OF 5 PRINTED PAGES INCLUDING FRONT PAGE
KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 5 HALAMAN BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN



PART A

This part contains of **FOUR (4)** questions.

Answer ALL question. Answer in the Answer Booklet.

BAHAGIAN A

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan.*

*Jawab **SEMUA** soalan. Jawab dalam Buku Jawapan.*

QUESTION 1 / SOALAN 1

a. Give a business definition.

(1 marks / 1 markah)

b. State and explain three (3) business dimensions.

(9 marks / 9 markah)

a. Berikan definisi perniagaan.

*b. Nyatakan dan jelaskan **tiga (3)** dimensi perniagaan.*

QUESTION 2 / SOALAN 2

Describe **five (5)** reasons why a business should be managed ethically.

(10 marks / 10 markah)

*Huraikan **lima (5)** sebab perniagaan perlu diuruskan secara beretika.*

QUESTION 3 / SOALAN 3

a. What is the meaning of affirmative?

(2 marks / 2 markah)

b. List and explain **four (4)** steps to apply affirmative action.

(8 marks / 8 markah)

a. Apakah yang dimaksudkan dengan afirmatif?

*b. Senaraikan dan terangkan **empat (4)** langkah mengaplikasikan tindakan afirmatif.*

QUESTION 4 / SOALAN 4

Explain **five (5)** signs that had been proposed by Kusnan 2004 to individuals or groups of people with high work ethic.

(10 marks / 10 markah)

*Jelaskan **lima (5)** tanda yang dicadangkan oleh Kusnan 2004 terhadap individu atau kelompok masyarakat yang memiliki etika kerja yang tinggi.*

[40 MARKS / 40 MARKAH]

PART B

This part consist of **FOUR (4)** questions.

Answer ALL question. Answer in the Answer Booklet.

BAHAGIAN B

*Bahagian ini mengandungi **FOUR (4)** soalan.*

*Jawab **SEMUA** soalan. Jawab dalam Buku Jawapan.*

QUESTION 1 / SOALAN 1

Trade Unions in Malaysia are defined in the Trade Unions Act 1959 as a union or union of employers or employees working in Malaysia. The union not only cares about the lives of its members while at work but also encourages the government to extend legislation and introduce policies that will benefit its employees.

Discuss **four (4)** roles of the Trade Unions on workers in Malaysia.

(12 marks / 12 markah)

*Kesatuan Sekerja di Malaysia didefinisikan dalam Akta Kesatuan Sekerja 1959 sebagai satu persatuan atau gabungan majikan atau pekerja yang bekerja di Malaysia. Kesatuan bukan hanya mengambil berat terhadap kehidupan ahli-ahli semasa bekerja namun menggalakkan kerajaan meluaskan perundangan dan memperkenalkan polisi-polisi yang akan memberi faedah kepada pekerjanya. Bincangkan **empat (4)** peranan Kesatuan Sekerja terhadap buruh di Malaysia.*

QUESTION 2 / SOALAN 2

A person who does not manage to have a good work ethic in an organization can have a negative impact on the job satisfaction and will harm the employee himself. Describe **five (5)** workers' negative behaviors as a impact of the organizational dissatisfaction.

(15 marks / 15 markah)

*Seseorang yang tidak menguruskan etika dengan baik dalam sesebuah organisasi akan menimbulkan kesan negatif terhadap kepuasan kerja sehingga memudaratkan pekerja itu sendiri. Jelaskan **lima (5)** perlakuan negatif pekerja kesan daripada perasaan tidak puas hati terhadap organisasi.*

QUESTION 3 / SOALAN 3

Describe **seven (7)** features of good ethical management that every person can practice in managing their lives.

(14 marks / 14 markah)

*Huraikan **tujuh (7)** ciri pengurusan etika yang baik yang boleh diamalkan oleh setiap manusia dalam menguruskan kehidupan.*

QUESTION 4 / SOALAN 4

Nowadays, the issues of social and ethical responsibility are usually discussed by the society. It also had been the focus and target of the mass media to share news of its activities.

a. What do you understand about social responsibility?

(4 marks / 4 markah)

b. Explain **five (5)** types of social responsibility that a cooperate had gave to the society.

(15 marks / 15 markah)

Pada masa kini isu tanggungjawab sosial dan etika sering menjadi bahan bualan masyarakat. Ia juga menjadi perhatian dan sasaran utama pihak media massa untuk menghebahkan berita berkaitan aktiviti yang dilakukan.

a. Apakah yang anda faham mengenai tanggungjawab sosial?

b. Jelaskan **lima (5)** jenis tanggungjawab sosial yang diberikan oleh golongan korporat kepada masyarakat.

[60 MARKS / 60 MARKAH]

END OF QUESTION PAPER / KERTAS SOALAN TAMAT