



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

School of
Professional and
Continuing
Education
(SPACE)

**FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II – SESSION 2022 / 2023
PROGRAM KERJASAMA**

COURSE CODE : DDWG 1213
KOD KURSUS

COURSE NAME : TECHNOLOGY MANAGEMENT
NAMA KURSUS : PENGURUSAN TEKNOLOGI

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
TEMPOH : 2 JAM 30 MINIT

DATE : JUNE 2023 / JULY 2023
TARIKH : JUN 2023 / JULAI 2023

INSTRUCTION :
ARAHAN

1. SECTION A & B: ANSWER ALL QUESTIONS IN THE ANSWER BOOKLET(S) PROVIDED.

SECTION A & B: JAWAB **SEMUA** SOALAN DI DALAM BUKU JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.

2. SECTION C: ANSWER **ONLY TWO (2)** QUESTIONS.

SECTION C: JAWAB **DUA (2)** SOALAN SAHAJA.

(You are required to write your name and your college's name on your answer script)
(Pelajar dikehendaki tuliskan nama dan nama kolej pada skrip jawapan)

NAME / NAMA PELAJAR	:
I.C NO. / NO. K/PENGENALAN	:
YEAR / PROGRAMME TAHUN / PROGRAM	:
COLLEGE NAME NAMA KOLEJ	:
LECTURER'S NAME NAMA PENSYARAH	:

This examination paper consists of 7 pages including the cover
Kertas soalan ini mengandungi 7 muka surat termasuk kulit hadapan



PUSAT PRGORAM KERJASAMA

**PETIKAN DARIPADA PERATURAN AKADEMIK
ARAHAN AM – PENYELEWENGAN AKADEMIK**

1. SALAH LAKU SEMASA PEPERIKSAAN

1.1. Pelajar tidak boleh melakukan mana-mana salah laku peperiksaan seperti berikut :-

- 1.1.1. memberi dan/atau menerima dan/atau memiliki sebarang maklumat dalam bentuk elektronik, bercetak atau apa jua bentuk lain yang tidak dibenarkan semasa berlangsungnya peperiksaan sama ada di dalam atau di luar Dewan/Bilik Peperiksaan melainkan dengan kebenaran Ketua Pengawas; atau
- 1.1.2. menggunakan maklumat yang diperoleh seperti di atas bagi tujuan menjawab soalan peperiksaan; atau
- 1.1.3. menipu atau cuba untuk menipu atau berkelakuan mengikut cara yang boleh ditafsirkan sebagai menipu semasa berlangsungnya peperiksaan; atau
- 1.1.4. lain-lain salah laku yang ditetapkan oleh Universiti (seperti membuat bising, mengganggu pelajar lain, mengganggu Pengawas menjalankan tugasnya).

2. HUKUMAN SALAH LAKU PEPERIKSAAN

2.1. Sekiranya pelajar didapati telah melakukan pelanggaran mana-mana peraturan peperiksaan ini, setelah diperakukan oleh Jawatankuasa Peperiksaan Fakulti dan disabitkan kesalahannya, Senat boleh mengambil tindakan dari mana-mana satu yang berikut :-

- 2.1.1. memberi markah SIFAR (0) bagi keseluruhan keputusan peperiksaan kursus yang berkenaan (termasuk kerja kursus); atau
 - 2.1.2. memberi markah SIFAR (0) bagi semua kursus yang didaftarkan pada semester tersebut.
- 2.2. Jawatankuasa Akademik Fakulti boleh mencadangkan untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999 bergantung kepada tahap kesalahan yang dilakukan oleh pelajar.
- 2.3. Pelajar yang didapati melakukan kesalahan kali kedua akan diambil tindakan seperti di perkara dan dicadang untuk diambil tindakan tatatertib mengikut peruntukan Akta Universiti dan Kolej Universiti, 1971, Kaedah-kaedah Universiti Teknologi Malaysia (Tatatertib Pelajar-pelajar), 1999.

SECTION A / [SEKSYEN A]

(10 MARKS/MARKAH)

INSTRUCTION : Read each statement carefully. Place **True** or **False** for each statement given.

[ARAHAN] : *[Baca setiap pernyataan yang diberikan dengan berhati-hati. Tandakan **Betul** atau **Salah** pada setiap pernyataan yang diberikan.]*

1. An individual with only a moderate degree of knowledge of a field will be able to produce more creative solutions than an individual with extensive knowledge of the field.
[Individu yang hanya mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam sesuatu bidang akan dapat menghasilkan penyelesaian yang lebih kreatif berbanding individu yang mempunyai pengetahuan yang luas tentang bidang tersebut.]
2. An organization's overall creativity level is a simple aggregate of the creativity of the individuals it employs.
[Tahap kreativiti keseluruhan organisasi ialah agregat ringkas kreativiti individu yang diambil bekerja.]
3. The qualities that make people inventive also make them entrepreneurial.
[Kualiti yang menjadikan orang inventif juga menjadikan mereka keusahawanan.]
4. Innovation often originates with those who create solutions for their own needs.
[Inovasi selalunya berasal dari mereka yang mencipta penyelesaian untuk keperluan mereka sendiri.]
5. The science-push approach to research and development argued that innovation was driven by the perceived demand of potential users.
[Pendekatan tolakan sains terhadap penyelidikan dan pembangunan berpendapat bahawa inovasi didorong oleh permintaan yang dirasakan oleh pengguna berpotensi.]
6. Firms form alliances with competitors to jointly work on an innovation project or to exchange information.
[Firma membentuk pakatan dengan pesaing untuk bekerjasama dalam projek inovasi atau bertukar maklumat.]

7. User innovators typically create new product innovations in order to profit from the sale of the innovation to customers.

[Inovator pengguna biasanya mencipta inovasi produk baharu untuk mendapatkan keuntungan daripada penjualan inovasi kepada pelanggan.]

8. The terms research and development represent different kinds of investment in innovation-related activities.

[Istilah penyelidikan dan pembangunan mewakili pelbagai jenis pelaburan dalam aktiviti berkaitan inovasi.]

9. Collaborative research is prohibited in high-technology sectors.

[Penyelidikan kolaboratif adalah dilarang dalam sektor teknologi tinggi.]

10. Knowledge that cannot be readily codified is called explicit knowledge.

[Pengetahuan yang tidak boleh dikodkan dengan mudah dipanggil pengetahuan eksplisit.]

SECTION B / [SEKSYEN B]

INSTRUCTION : Answer **ALL** questions. **(20 MARKS)**

[ARAHAN] : *[Jawab **SEMUA** soalan.]* **(20 MARKAH)**

1. To assess the firm's current position in the marketplace, it is useful to begin with some standard tools of strategic analysis for analyzing the external and internal environment of the firm. In external analysis, there are two commonly used tools for analyzing the external environment of the firm which are Porter's five-force model and stakeholder analysis. Explain all the Porter's five-force model with the help of diagram.

[Untuk menilai kedudukan semasa firma di pasaran, adalah lebih baik untuk memulakan beberapa alat standard analisis strategik untuk menganalisis persekitaran luaran dan dalaman firma. Dalam analisis luaran, terdapat dua alat yang biasa digunakan untuk menganalisis persekitaran luaran firma yang merupakan model lima paksaan Porter dan analisis stakeholder. Jelaskan semua model lima gaya Porter dengan bantuan gambarajah.]

(10 M)

2. Gaining access to another firm's skills or resources through collaboration is not without risks. It may be difficult to determine if the resources provided by the partner are a good fit, particularly when the resource gained through the collaboration is something as difficult to assess as experience or knowledge. Therefore, the success of collaborations will depend in large part on the partners chosen. Justify the factors that can be boiled down to gain successful collaboration with an example each.

[Mendapatkan akses kepada kemahiran atau sumber-sumber firma lain melalui kolaborasi adalah sesuatu yang berisiko. Ia mungkin sukar untuk menentukan sama ada sumber yang disediakan oleh rakan kongsi adalah baik, terutamanya apabila sumber yang diperolehi melalui kerjasama adalah sesuatu yang sukar untuk dinilai sebagai pengalaman atau pengetahuan. Oleh itu, kejayaan kerjasama akan bergantung sebahagian besar kepada rakan kongsi yang dipilih. Jelaskan faktor-faktor yang boleh digunakan untuk mendapatkan kerjasama yang berjaya dengan contoh bagi setiap satu.]

(10 M)

SECTION C/[SEKSYEN C]

ARAHAN : Answer **TWO (2)** questions only. **(20 MARKS)**
[INSTRUCTION] : Jawab **DUA (2)** soalan sahaja. **(20 MARKAH)**

1. Hana, 28 years old is a CEO of a construction company. She wants to establish a new organization structure in her company. She was in dilemma to stick with mechanistic or change to organic structure. In your opinion, which is the best structure to Hana to imply? Support your answer with examples.

[Hana, 28 tahun, adalah CEO sebuah syarikat pembinaan. Dia ingin menubuhkan struktur organisasi yang baru di dalam syarikat beliau. Dia di dalam dilema samada untuk terus menggunakan struktur mekanistik ataupun berubah kepada struktur organik. Pada pandangan anda, apakah struktur yang terbaik untuk Hana digunakan? Gunakan contoh untuk menyokong jawapan anda.]

(10 M)

2. Tools that are available in NPD can greatly expedite the new product development process and maximize the new product's fit with the customer requirements. List all the process available in stage-gate processes.

[Alat yang tersedia di dalam NPD dapat mempercepatkan proses pembangunan produk baru dan memaksimumkan produk baru sesuai dengan kehendak pelanggan. Senaraikan semua proses yang terdapat di proses stage-gate.]

(10 M)

3. In constructing new product development teams, the organization must consider how the team's size will affect its mix of skills, access to resources, and effectiveness in providing communication and coordination across the divisions. With the use of an example, briefly describe about the team size of NPD team.

[Dalam membina pasukan pembangunan produk baru, organisasi harus mempertimbangkan bagaimana saiz pasukan akan mempengaruhi campuran kemahiran, akses kepada sumber, dan keberkesanan dalam menyediakan komunikasi dan koordinasi di seluruh jabatan. Dengan menggunakan contoh, terangkan tentang saiz pasukan NPD.]

(10 M)

4. Clearly explain the advantages between selling direct versus using intermediaries.
[Terangkan dengan jelas kelebihan antara jualan langsung berbanding jualan menggunakan perantaraan?]

(10 M)

[END OF QUESTIONS / SOALAN TAMAT]